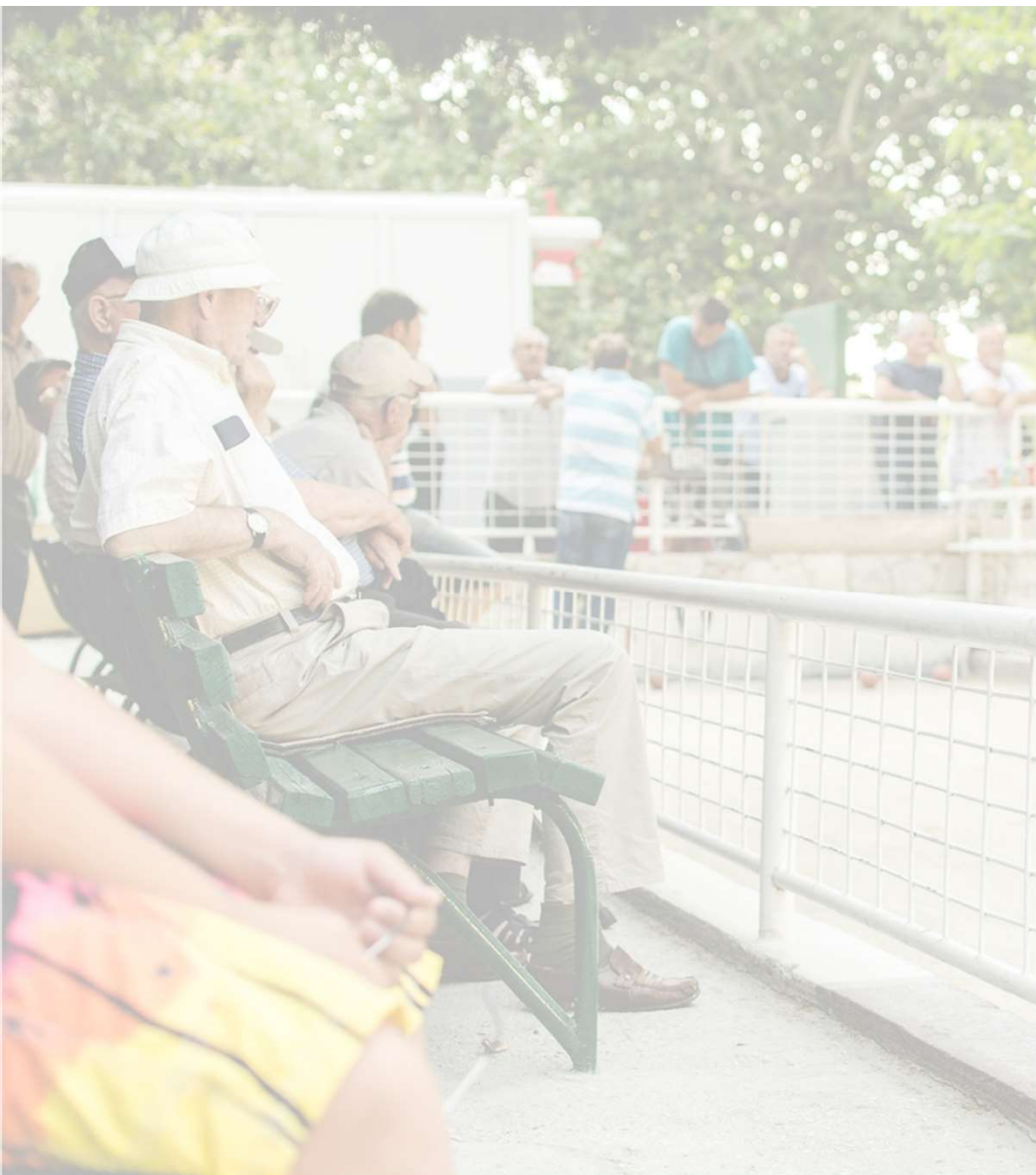


Bilaga 1: Fördjupade resultat från uppföljningen av samarbetet kring digitala hjälpmedel i Västra Götaland

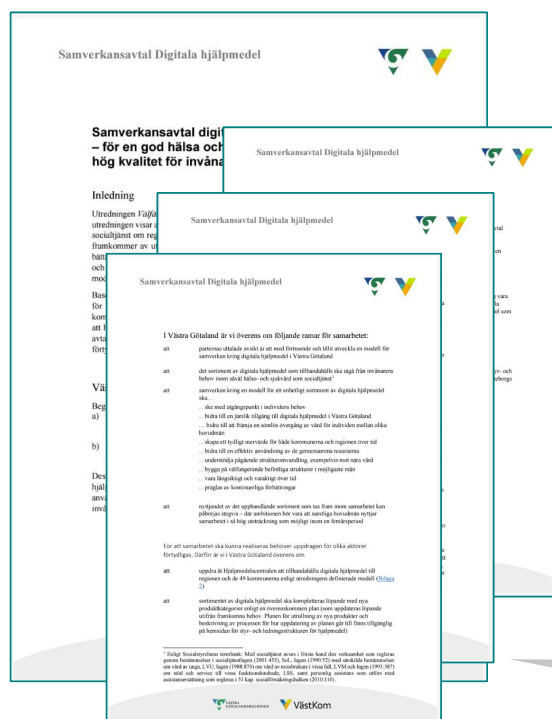
2024-06-19





Sammanfattning

Hösten 2022 ingick 47 kommuner och Västra Götalandsregionen samverkansavtal kring digitala hjälpmedel



- Gemensamma mål och principer för samarbetet
- Uppdrag till Hjälpmedelssamarbetet att skapa en gemensam "affär" där både verksamheter kan hyra eller köpa digitala hjälpmedel utifrån invånarnas behov
- Det som är nytt är att socialtjänstens produkter inkluderas och att fler digitala hjälpmedel som behövs för vårdens omställning prioriteras
- Gemensam investering för att få detta på plats
- Möjlighet till gemensamt arbete och sortiment – inget tvång

Ale och Alingsås har valt att avvakta och stå utanför

Källa: [Samverkansavtal digitala hjälpmedel](#)

Samverkansavtal Digitala hjälpmedel gav styr- och ledningsstrukturen för hjälpmedel nya uppdrag (sida 1 av 2)

Ansvarsområden för Styr- och ledningsstrukturen utifrån
Samverkansavtal Digitala hjälpmedel

Hur styr- och ledningsstrukturen omhändertagit ansvarsområdet:



Säkerställa en **ändamålsenlig organisation** och kompetens för att omhänderta det utökade uppdraget

- **Ny beredningsgrupp** med ansvar för socialtjänst har bildats
- **Nytt forum** för dialog och förankring på socialtjänstens område
- Adjungerat **socialtjänstkompetens** till Ledningsrådet
- **Uppdaterade uppdrag** för Ledningsråd och befintliga beredningsgrupper för att rymma det utökade ansvaret



Ta fram de **avtal och överenskommelser** som krävs för att rymma det utökade ansvarsområdet samt att **hantera verkställighet** inom dessa avtal/överenskommelser

Avtal och överenskommelser

- **Nytt försörjningsavtal för socialtjänst**
 - **Nytt tilläggsavtal** till samarbetsavtalet (hälso- och sjukvård)
- ### **Verkställighet (exempel)**
- Sett över **beslutsstöd och process** för att **föreslå nya produkter** för hälso- och sjukvårdens område och tagit fram detta för socialtjänst
 - **Genomlyst arbetet med upphandling och införande**, med tydligare ansvarsfördelning och arbetssätt för att bättre omhänderta behoven kopplat till digitala hjälpmedel



Att säkra att hjälpmedel som enbart används inom ramen för **socialtjänstens verksamhetsområden rymms i avtal**

- **Nytt avtal** för försörjning av personliga **digitala hjälpmedel inom socialtjänst**
- **Utvecklat process** för att föreslå nya produkter till sortimentet för socialtjänstens område



Ta fram de **handböcker och riktlinjer** som behövs

- **Nytt gemensamt regelverk** för socialtjänstens område

Källa: [Samverkansavtal digitala hjälpmedel](#)

Samverkansavtal Digitala hjälpmedel gav styr- och ledningsstrukturen för hjälpmedel nya uppdrag (sida 2 av 2)

Ansvarsområden för Styr- och ledningsstrukturen utifrån
Samverkansavtal Digitala hjälpmedel

Hur styr- och ledningsstrukturen omhändertagit ansvarsområdet:



Fatta beslut avseende **produktsortiment** med tillhörande **anvisningar** och förtydligande av **kostnadsansvar**

- **Lanserade produkter per juni 2024:** digital blodtrycksmätare, våg, pulsoximeter, glukosmätare, spirometer (inklusive PEF-mätare), läkemedelsautomat
- **Pågående arbete:** Digital tillsyn, Mobila trygghetslarm, Digitala lås, IBD-monitorering



Tillsatt att frågan om **långsiktig datahantering** omhändertas*

- Tillsatt en **förstudie** kring hur frågan om **långsiktig datahantering ska hanteras**.
- **Beslutat om fortsatt genomförande** enligt förstudiens förslag



Fatta beslut om den **ekonomiska hanteringen** för samverkansökonomi

- Beslutat att ekonomin ska förvaltas av Försörjningsförvaltningen VGR
- Budget avseende användning av samverkansökonomi beslutas årligen
- Beslutat om medel för resurser i linjeorganisationen och utvecklingsarbetet



Följa upp samverkansavtalet avseende **kvalitet och ekonomi**

- Ekonomin följs upp av Ledningsrådet för hjälpmedel vid ordinarie möten
- Kvalitet avseende samarbetet följs upp inom ramen för denna uppföljning. Kvalitet avseende produkter följs löpande av HMC

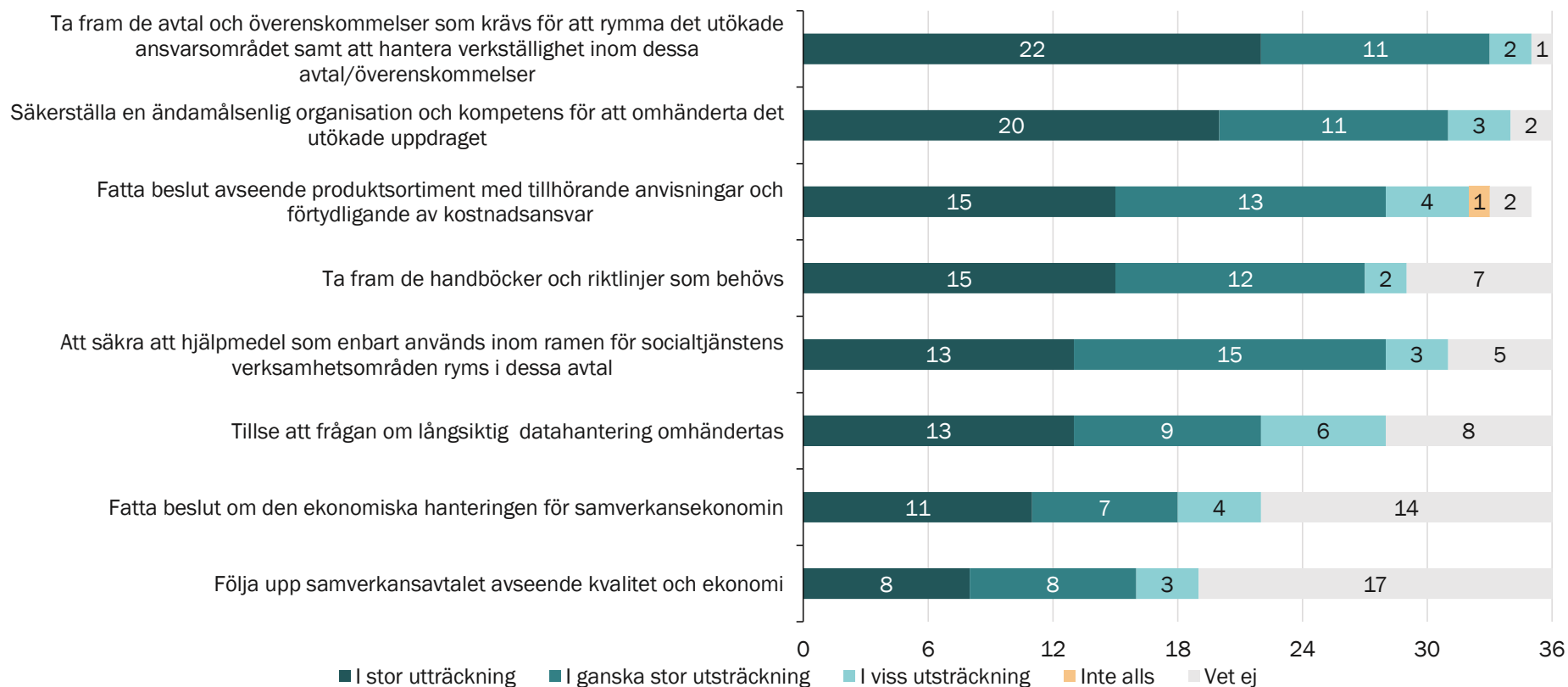
* Inte explicit formulerat i avtalet, men tydligt i åtagandet i den principiella modellen som avtalet anger att samarbetet ska följa

Källa: [Samverkansavtal digitala hjälpmedel](#)

Styr- och ledningsstrukturen upplevs ha tagit ansvar för sina nya uppdrag

I vilken utsträckning upplever du att styr- och ledningsstrukturen tagit sitt ansvar avseende att...

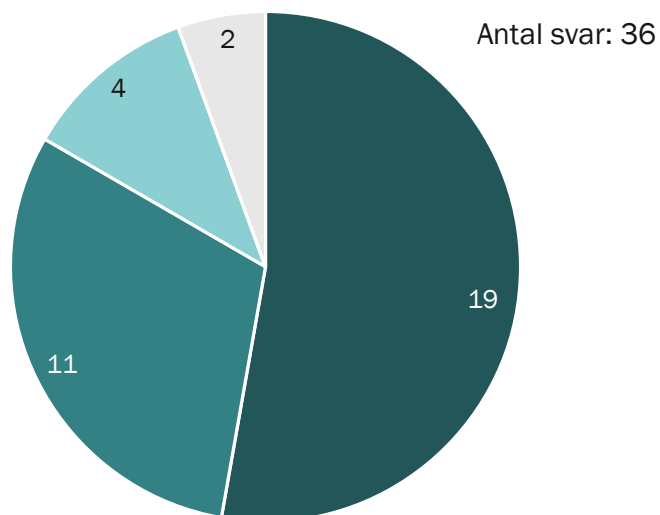
Antal svar: 36



Källa: Enkäten Uppföljning av samarbetet kring digitala hjälpmedel i Västra Götaland - till kommunerna

30 av 36 kommuner är i ganska stor eller stor utsträckning nöjda med kommunikationen under projektets gång

I vilken utsträckning är du nöjd med kommunikationen avseende digitala hjälpmedel?



- I stor utsträckning
- I ganska stor utsträckning
- I viss utsträckning
- Inte alls
- Vet ej

” Bra och tydlig information både vid dialogmöten och infobrev

” Informationen som kommer varje månad i utskick fungerar bra. Informationsträffarna som sker på lunchtid är också bra. Där kan man alltid ställa frågor och i så fall få hjälp







” Tydligt kring upphandlingar och vad som är på gång

” Dialogmöten på lunchtid skulle kunna bytas mot någon annan tid vid några tillfällen






Källa: Enkäten Uppföljning av samarbetet kring digitala hjälpmedel i Västra Götaland - till kommunerna

Sortimentet består i dagsläget av sex digitala hjälpmedel och arbete pågår med ytterligare fem

I sortiment vid uppföljning

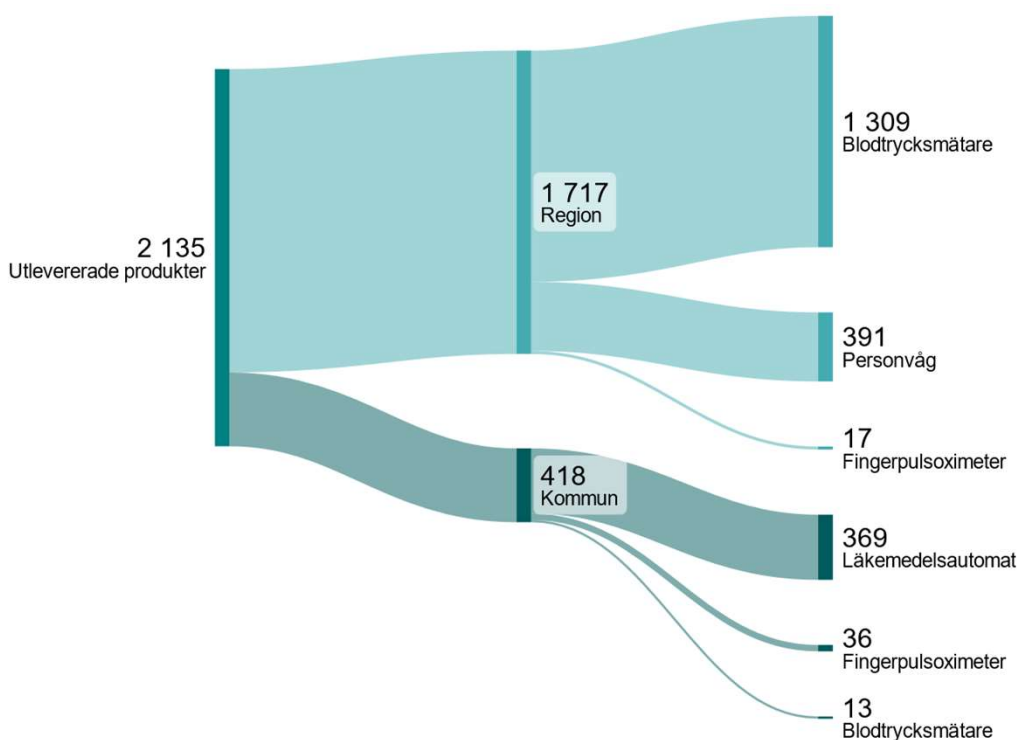
 Digital Blodtrycksmätare	 Digital våg	 Läkemedels- automat
 Digital spirometer	 Digital pulsoximeter	 Digital glukosmätare

Preliminärt under 2024 - 2025

 Digital tillsyn	 Mobila trygghetslarm	 Digitala lås
 PEF- mätare	 IBD- monitorering	<p>Arbete med ansökningar kring digital termometer, digital mätare för urinstickor, digitalt Tum-EKG och digital mätare för ögontryck pågick vid uppföljning</p>

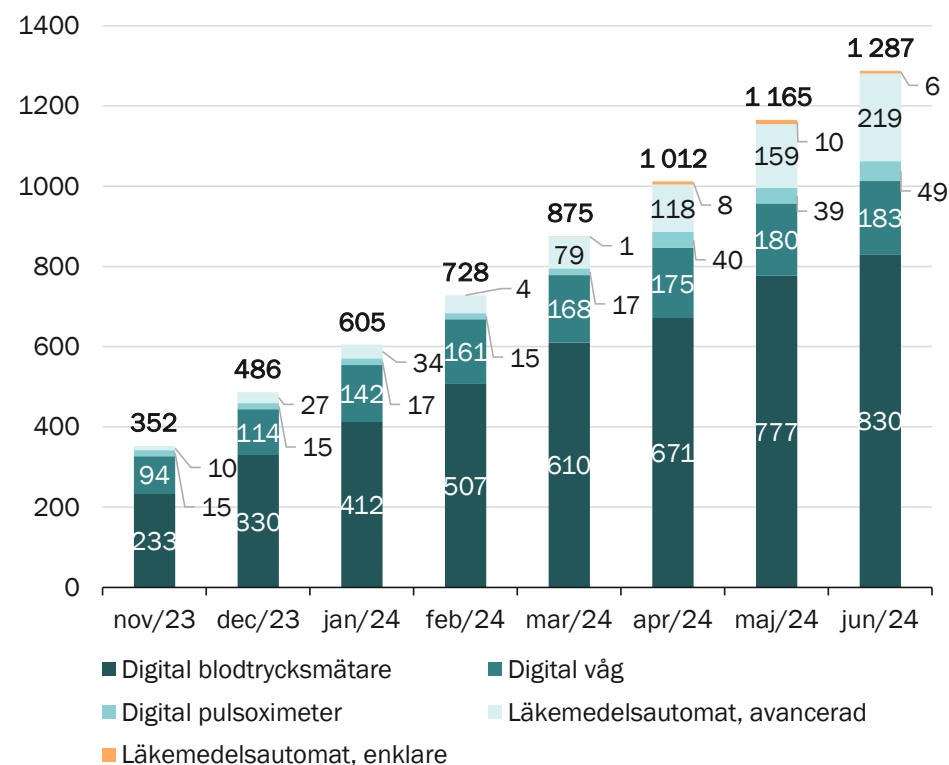
Antalet uthyrda digitala hjälpmedel ökar varje månad - över 2 100 utlevererade digitala hjälpmedel sedan hösten 2023

Totalt antal utlevererade digitala hjälpmedel, per 31 maj 2024

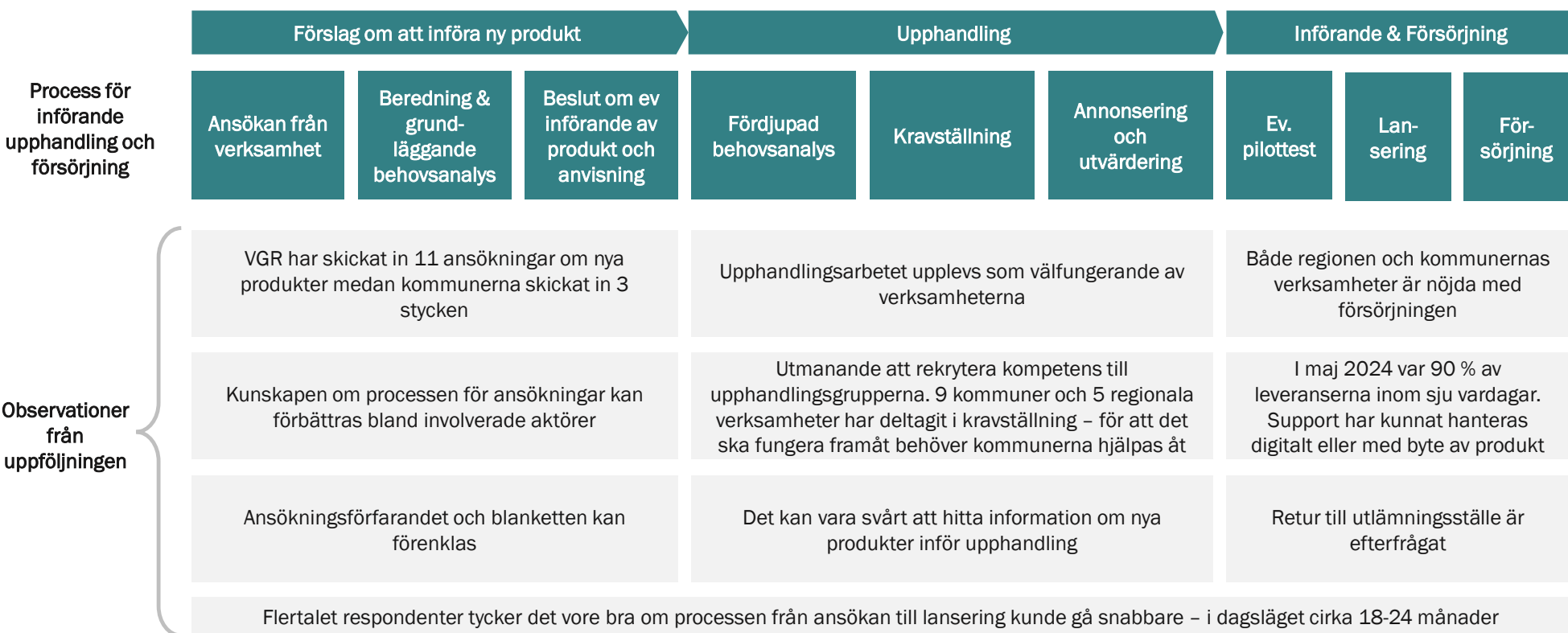


Källa: Hjälpmedelscentralens statistik över utlevererade hjälpmedel

Antalet digitala hjälpmedel hos patient, vid respektive tidpunkt



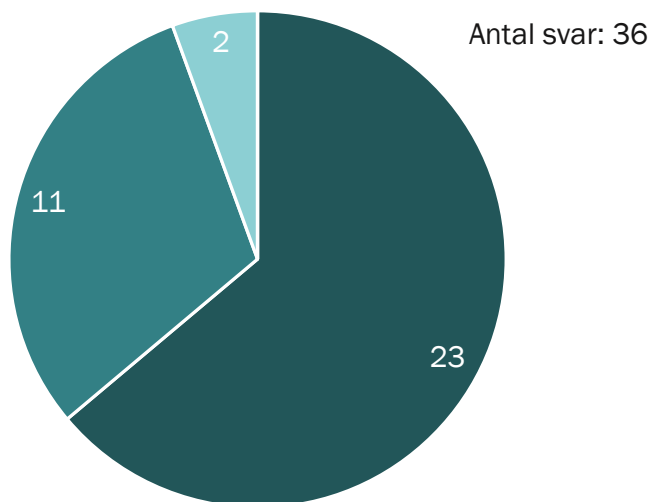
Arbetet med införande, upphandling och försörjning



Källa: Enkäten *Uppföljning av samarbetet kring digitala hjälpmedel i Västra Götaland* - till kommunerna och berörda verksamheter i regionen som arbetar med digitala hjälpmedel för egenmonitorering

Det är för tidigt för att se tydliga resultat men de flesta är såhär långt nöjda med samarbetet som helhet

Kommunerna: I vilken utsträckning är ni nöjda med samarbetet kring digitala hjälpmedel som helhet?



- I stor utsträckning
- I ganska stor utsträckning
- I viss utsträckning
- Inte alls
- Vet ej

Kommuner och regionens berörda verksamheter lyfter flera positiva effekter av samarbetet, exempelvis:

- Ökad produktkunskap
- Ökat erfarenhetsutbyte
- Ökad kunskap kring arbetsätt vid användning av digitala hjälpmedel
- Minskat arbete med egna upphandlingar

Källa: Enkäten *Uppföljning av samarbetet kring digitala hjälpmedel i Västra Götaland* - till kommunerna

Dags för nästa steg mot långsiktig drift och förvaltning



Här är vi nu

Utreda frågan

- Övergripande målsättningar:
- ✓ Utveckla beslutsunderlag som tydliggör om och i så fall hur ett samarbete kan fungera och vad det blir för konsekvenser.
 - ✓ Utveckla välförankrad modell för genomförande

Skapa förutsättningar

- Övergripande målsättningar:
- ✓ Samverkansavtal framtaget och undertecknat av alla huvudmän
 - ✓ Utökad uppdrag för styr- och ledningsstrukturen omhändertaget på ändamålsenligt sätt
 - ✓ Välförankrad lista på prioriterade produkter
 - ✓ Nyckelpersoner rekryterade och introducerade (till del uppfyllt)
 - ✓ Nödvändiga försörjningsavtal framtagna och undertecknade (en underskrift återstår 29/6)
 - ✓ Kunskapen om samarbetet och modellen väl känd i Västra Götaland

Visa att modellen skapar värde för huvudmän och verksamheter

Övergripande målsättningar:

- ✓ Modellen och processerna välkända hos deltagande huvudmän
- ✓ Minst två produkter har tagits genom alla steg i processen
- ✓ Upphandlade produkter av god kvalitet som möter behoven finns i sortiment
- ✓ Tidiga framgångsexempel med de första leveranserna där vi visar att modellen och produkterna skapar värde
- Leverans av minst en produkt till samtliga huvudmän som deltar
- ✓ Resultat i uppföljning som visar att modellen skapar värde och hur den kan förbättras ytterligare
- ✓ Minst ett förslag på nya produkter mottaget och utvärderat

Långsiktig drift och förvaltning

Övergripande målsättningar:

- Invånarna i Västra Götaland har en mer jämlik tillgång av digitala hjälpmedel som bidrar till god och nära vård och omsorg
- Produkter finns i sortimentet som möter invånarnas behov inom både hälso- och sjukvård och socialtjänst
- Sortimentet av digitala hjälpmedel är "självförsörjande" och inte beroende av uppstartsfinansieringen
- Arbetssätten och processer är väl etablerade för alla aktörer i processen
- Ansvarsfördelningen för alla aktörer är tydlig även när nya frågor uppstår

Förslag på utvecklingsbehov framåt

Observera att nedanstående endast är förslag på utvecklingsbehov som noterats i uppföljningen. Det är upp till respektive aktör att avgöra om ett utvecklingsbehov ska omhändertas och i så fall hur och när.

Styr- och ledningsstrukturen för hjälpmedel (Ledningsrådet för hjälpmedel, beredningsgrupper och samverkansfunktionen för hjälpmedelsfrågor)

1. Bibehålla fokus på digitala hjälpmedel och leda det fortsatta arbetet.
2. Fortsätta arbetet med att utveckla och förbättra kommunikationen i länet kring hjälpmedel.
3. Verka för att tydligt kunna fördela kostnadsansvaret mellan vårdgivare vid förskrivning av hjälpmedel där vårdövergångar kan vara aktuellt.
4. Fortsätta utveckla arbetssätt och kompetens avseende socialtjänst.
5. Fortsätta utveckla arbetssätt och kompetens avseende digital infrastruktur och datahantering.
6. Sprid kunskap om handböcker, anvisningar och koncept för kompetens.
7. Underlätta för verksamheter som vill lyfta in ett behov av en ny produkt eller förändrad anvisning.
8. Fortsätt utveckla arbetssätten kring införande och upphandling.
9. Fortsätt att utveckla handboken för personliga hjälpmedel inom Socialtjänst.

Försörjningsförvaltningen i VGR (Hjälpmedelscentralen och LMN/Skövdedepån)

10. Utveckla möjligheten att returnera hjälpmedel via postombud.
11. Se över möjligheten att öka andelen produkter som levereras inom avtalad leveranstid.
12. Se över så att "Checklista för införande och upphandling av nya hjälpmedel" och stödmaterial och rutiner för upphandling går i linje med varandra.
13. Fortsätt utveckla kompetens och arbetssätt avseende det nya socialtjänstavalet samt avseende digitala uppkopplade produkter.

Upphandlingsenheten i VGR (Koncerninköp)

14. Se över så att "Checklista för införande och upphandling av nya hjälpmedel" och stödmaterial och rutiner för upphandling går i linje med varandra.
15. Fortsätt utveckla kompetens och arbetssätt avseende det nya socialtjänstavalet samt avseende digitala uppkopplade produkter.

Kommunerna

16. Se över organiseringen i respektive kommun så att informationsflödet fungerar.
17. Bidra till att utveckla sortimentet och samarbetet i den riktning kommunerna önskar.
18. Bidra i upphandlingsarbetet.

Regionens berörda verksamheter

19. Se över organiseringen i respektive verksamhet så att informationsflödet fungerar.
20. Tillse utvecklingsresurser i verksamheterna för de ansökningar och implementeringsprojekt som behövs.

Innehållsförteckning

1

Bakgrund & introduktion

- Gemensam styrning av hjälpmedel i länet
- Behov av gemensam styrning av *digitala* hjälpmedel i länet
- Samarbetets mål och principer

2

Syfte & metod

- Syfte och mål med uppföljningen
- Uppföljningens frågeställningar
- Avgränsningar och begränsningar

3

Omfattning och implementering

- Styrning och ledning
- Kommunikation
- Regelverk
- Sortiment, upphandling och införande
- Försörjning

4

Resultat

- Samarbete som helhet
- Produktkvalitet
- Jämlikhet
- Ekonomi

5

Förslag på utvecklingsbehov framåt

- Styr- och ledningsstrukturen för hjälpmedel
- Försörjningsförvaltningen i VGR
- Upphandlingsenheten i VGR
- Kommunerna
- Regionens berörda verksamheter



Bakgrund & introduktion

Hjälpmedelsverksamheten styrs och leds gemensamt av regionen och kommunerna i Västra Götaland

Gemensam politisk ledning

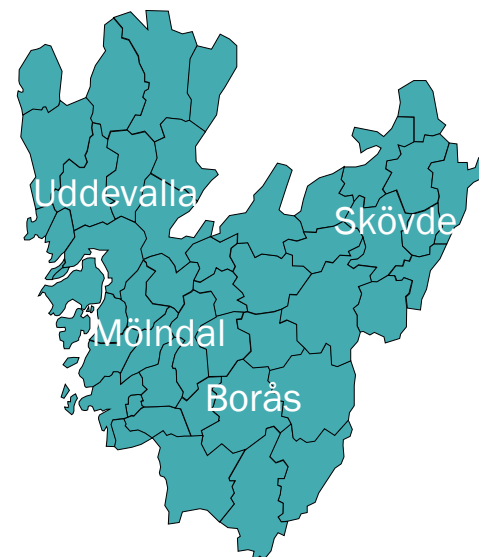
Gemensam tjänstemannaledning

Gemensamma beredningsgrupper (hälso- och sjukvård, socialtjänst, avtal, ekonomi, IT)

En Hjälpmedelscentral på fyra platser i länet som försörjer både regionen och kommunerna i hela länet med personliga hjälpmedel och grundutrustning



Mer än 400 000
hjälpmedel till över
140 000 patienter

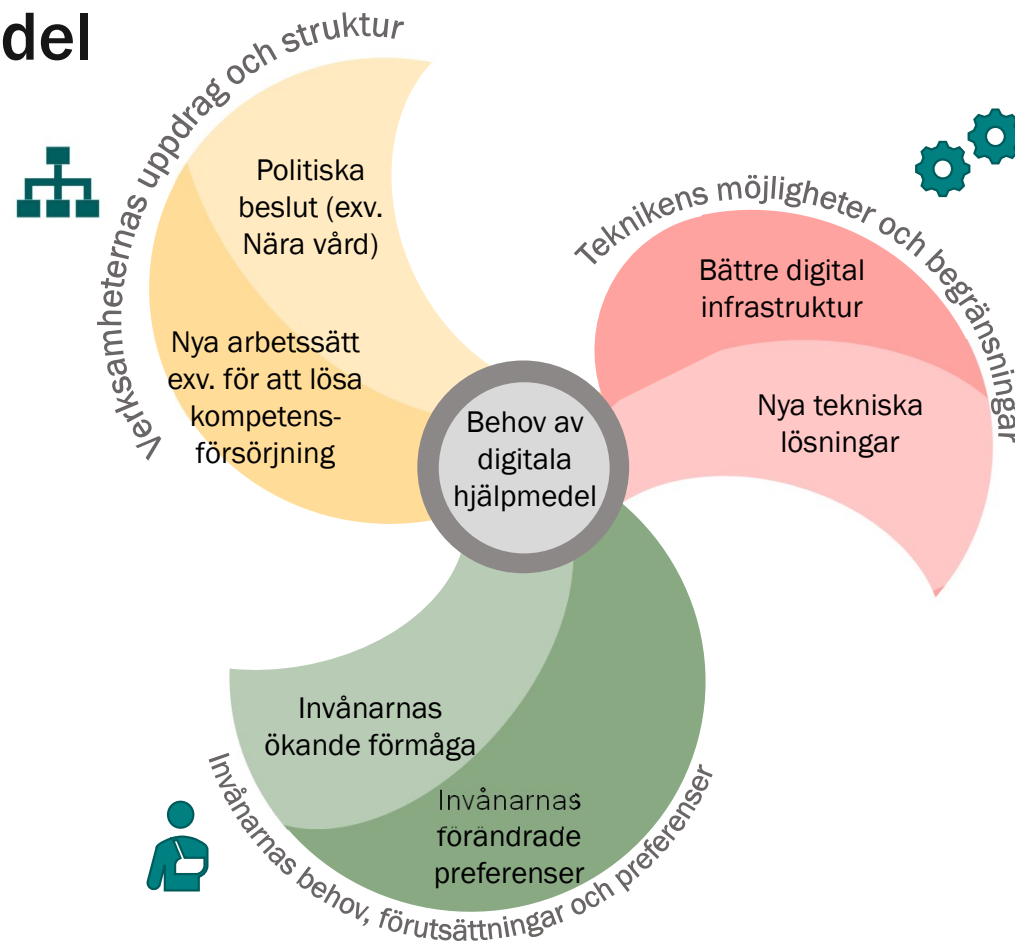


Vad ingår i samarbetet kring hjälpmedel?

För varje produkt



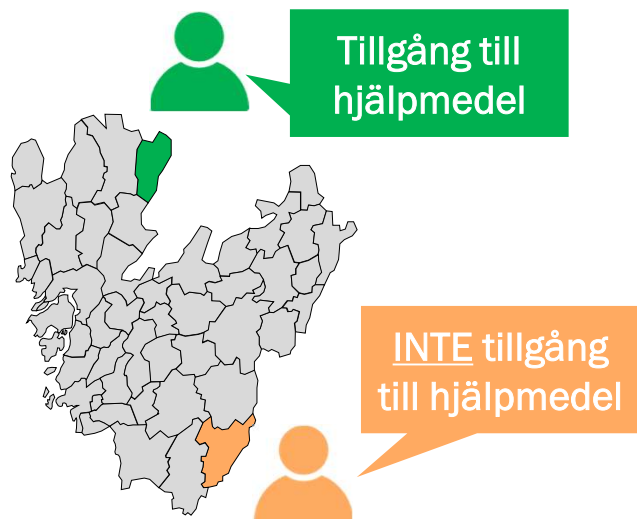
Flera samverkande faktorer driver mot ett ökat behov av digitala hjälpmedel



Tidigare arbetssätt gällande digitala hjälpmedel i hälso- och sjukvård och socialtjänst

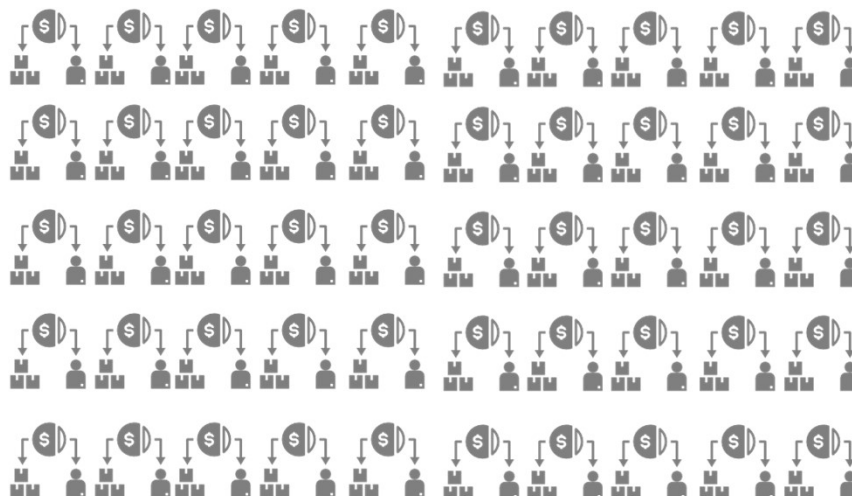
2022

Var invånaren bor spelar roll för vilka digitala hjälpmedel som erbjuds



2022

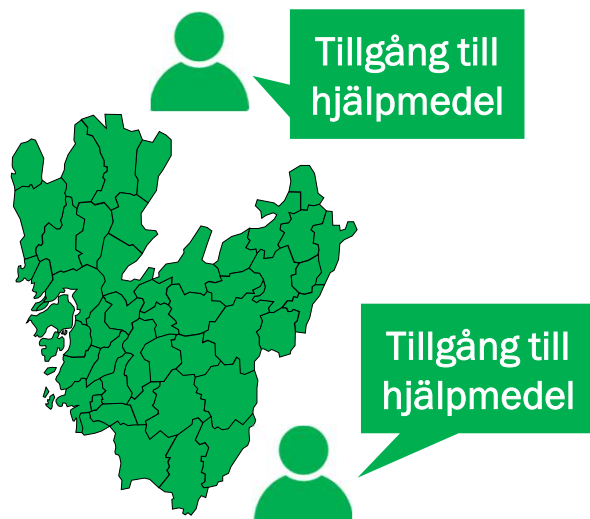
50 huvudmän behöver upphandla och sköta logistik – var och en för sig



Målbild för samarbete kring digitala hjälpmedel

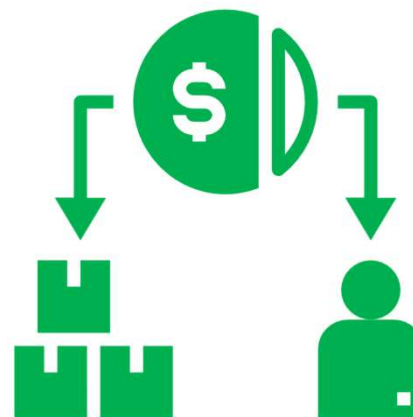
Målbild:

Gemensamt sortiment
Jämlik tillgång och kvalitet för
invånarna i Västra Götaland



Målbild:

1 upphandling istället för 50:
Effektivitetsvinster med gemensam
upphandling och logistik



Bättre möjlighet att lära av de som kommit långt – exempelvis avseende effekthemtagning

Samarbetet är både önskvärt och genomförbart

Resultaten från utredningen om Välfärdsteknik i samverkan (2021) visar:

Utredningen går att [läsa här](#)

Överlag finns ett **starkt stöd** för ett samarbete kring digitala hjälpmedel bland intervjuade personer, respondenter på enkät och deltagare i workshops

Samarbetet är **genomförbart** och vi kan dra konkreta lärdomar från regioner och kommuner som kommit längre



Invånare



Kommuner



Regionen



Experter



OSLO
KOMMUNE



Region
Västmanland



REGION
DALARNA



Region
Jönköpings län



REGION
BLEKINGE



Skellefteå
kommun

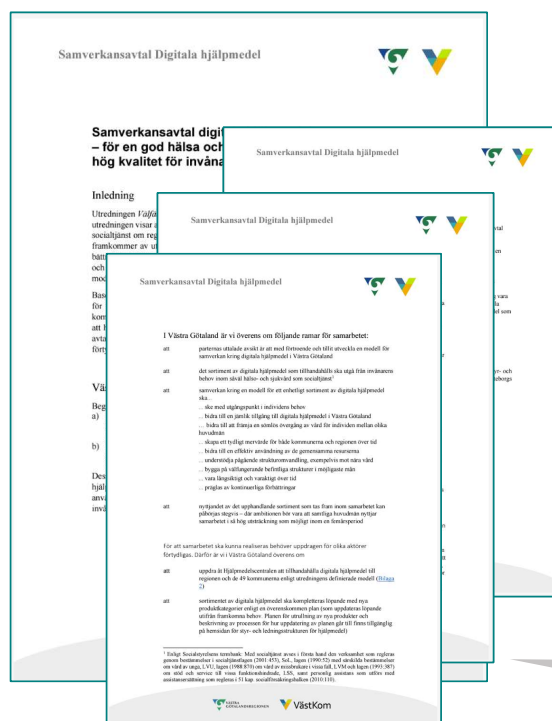


Sveriges
Kommuner
och Regioner



Region
Östergötland

Hösten 2022 ingick 47 kommuner och Västra Götalandsregionen samverkansavtal kring digitala hjälpmedel

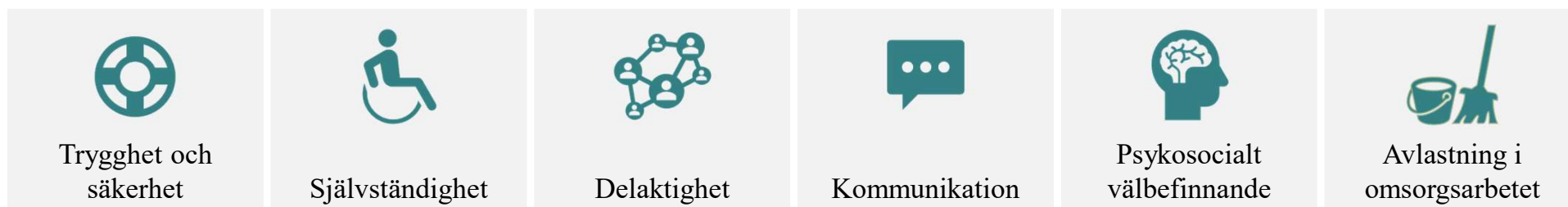


- Gemensamma mål och principer för samarbetet
- Uppdrag till Hjälpmedelssamarbetet att skapa en gemensam "affär" där både verksamheter kan hyra eller köpa digitala hjälpmedel utifrån invånarnas behov
- Det som är nytt är att socialtjänstens produkter inkluderas och att fler digitala hjälpmedel som behövs för vårdens omställning prioriteras
- Gemensam investering för att få detta på plats
- Möjlighet till gemensamt arbete och sortiment – inget tvång

Ale och Alingsås har valt att avvakta och stå utanför

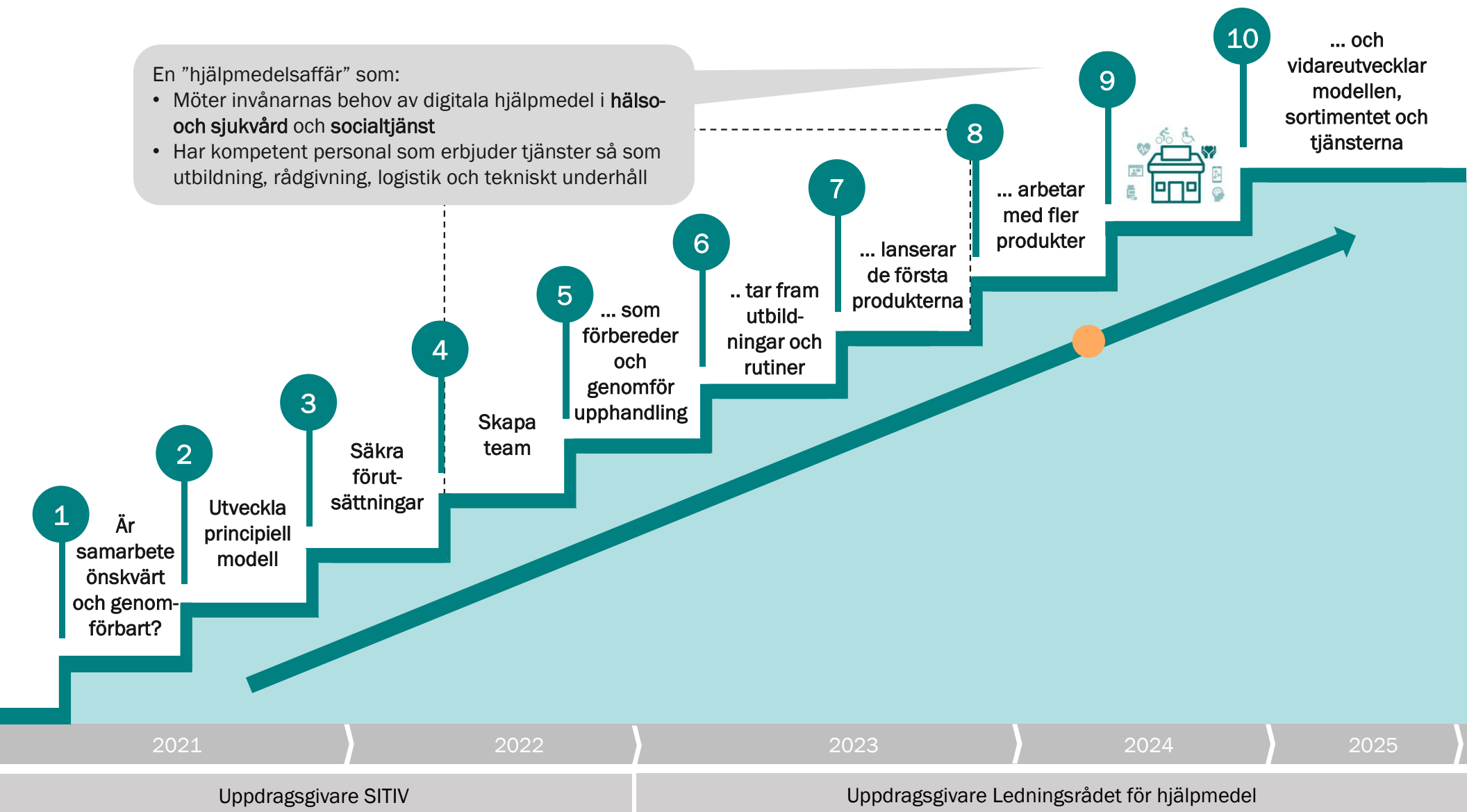
Källa: [Samverkansavtal digitala hjälpmedel](#)

Målbilden ur invånarens perspektiv handlar om en jämlik tillgång, ökad trygghet och självständighet



En "hjälpmedelsaffär" som:

- Möter invånarnas behov av digitala hjälpmedel i **hälso- och sjukvård** och **socialtjänst**
- Har kompetent personal som erbjuder tjänster så som utbildning, rådgivning, logistik och tekniskt underhåll





Syfte & metod

Syfte och mål med planerad uppföljning

Syfte med uppföljningen

- Förstå i vilken utsträckning samarbetet kring digitala hjälpmedel följer överenskommen modell och plan för stegvis införande
- Förstå hur samarbetet kan utvecklas och förbättras för att på sikt nå målen om en god hälsa samt en jämlik vård och omsorg med hög kvalitet för invånarna i Västra Götaland



Mål med uppföljningen

- Ta fram ett kunskapsunderlag som beskriver hur genomförandet fungerar och vilka resultat som uppnås kopplat till nytta, jämlikhet, kvalitet och ekonomi.
- Identifiera konkreta utvecklingsområden och aktiviteter för att fortsätta utveckla samarbetet i den riktning som kommunerna i Västra Götaland och Västra Götalandsregionen önskar.

Underlagen från uppföljningen ska gå att återanvända i kommande uppföljningar

Uppföljningens omfattning



Del A) Omfattning och implementering

Hur skiljer sig genomförandet från den beskrivna modellen?



Styrning och ledning



Kommunikation



Regelverk



Sortiment, upphandling och införande



Försörjning



Samarbetet som helhet



Produkt-tillgänglighet och kvalitet



Jämlikhet



Ekonomi

Kombination av kvalitativ och kvantitativ metod



Digitala enkäter

Två kortfattade enkäter till två olika målgrupper:

- kontaktpersoner för de 47 kommunerna
 - Svar från 35 kommuner (74% svarsfrekvens)
- berörda verksamheter i regionen (primärt de som arbetar med egenmonitorering)
 - 15 svarande (okänd svarsfrekvens)

Syftet är att fånga upp hur samarbetet upplevs och utvecklingsområden



Semi-strukturerade intervjuer

Semi-strukturerade intervjuer enskilt eller i grupp med nyckelpersoner från:

- Ledningsrådet för hjälpmedel (4 st.)
- Hjälpmedelscentralen (2 st.)
- Samverkansfunktionen för hjälpmedelsfrågor (7 st.)
- Egenmonitorering (4 st.)
- Representant för kommun (2 st.)



Fokusgrupper

- Fokusgrupper kring tre olika områden
 - Kommunernas perspektiv (bred/öppen inbjudan till de som besvarat enkäter) utifrån enkätsvaren
 - Arbetssätt kring upphandling och införande (två tillfällen med HMC, Koncerninköp och Samverkansfunktionen)
 - Utvecklingsbehov utifrån preliminära resultat från uppföljningen



Statistik

- Analys och sammanställning av statistik till och med maj 2024 från
 - Hjälpmedelscentralen avseende leveranser, förskrivning, supportärenden etc.

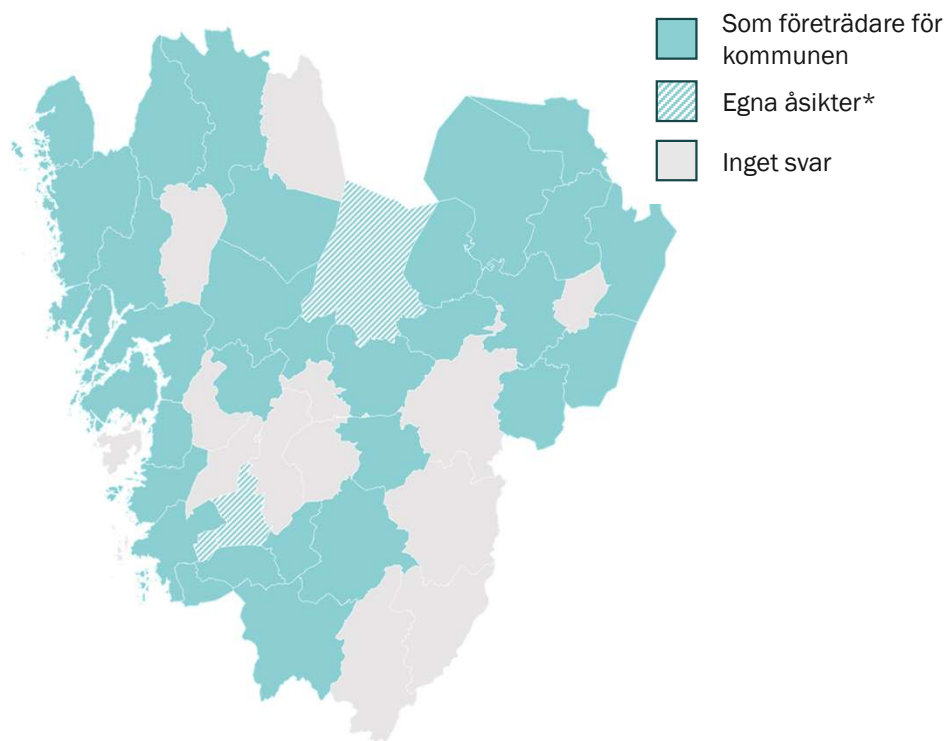


Dokumentanalys

- Genomgång av förslagen i utredningen och framtagna uppdragshandlingar, processbeskrivningar, handböcker, rutiner mm i syfte att stämma av i vilken utsträckning planen för genomförande följs

35 kommuner och 15 regionala verksamheter har besvarat de digitala enkäterna

36 svar på den digitala enkäten till kommunerna från 35 olika kommuner



15 svar på den digitala enkäten från en bredd av berörda verksamheter i regionen:

Norra Älvsborgs länssjukhus

Närhälsan (vårdcentral och digital utvecklingsavdelning)

Sahlgrenska universitetssjukhuset

Skaraborgs sjukhus

Södra Älvsborgs sjukhus

VGRs projekt egenmonitorering

*Egna åsikter har också inkluderats i analyserna

Avgränsningar och begränsningar

För att säkerställa att uppföljningen blir genomförbar och relevant har uppföljningens omfattning avgränsats enligt nedan:

- Uppföljningen avser samarbetets utveckling och resultat från att samverkansavtal digitala hjälpmedel undertecknades (december 2022) till och med april/maj 2024 då uppföljningen påbörjades.
- Uppföljningen fokuserar på omfattning och implementering av den principiella modellen då det är för tidigt i förändringsarbetet att ha börjat uppnå resultat avseende långsiktiga mål kring tillgänglighet, kvalitet med mera.
- Intervjuer eller datainsamling kommer inte ske med patienter/brukare. Detta för att patienter/brukare inte har insyn i hur samarbetet påverkar deras tillgång till hjälpmedel.



Omfattning och implementering

Omfattning och implementering av samarbetet kring digitala hjälpmedel: Styrning och ledning



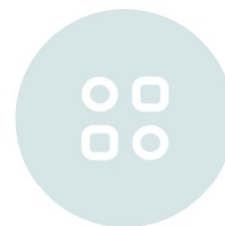
Styrning och ledning



Kommunikation



Regelverk



Sortiment,
upphandling och
införande



Försörjning

Samverkansavtal Digitala hjälpmedel gav styr- och ledningsstrukturen för hjälpmedel nya uppdrag (sida 1 av 2)

Ansvarsområden för Styr- och ledningsstrukturen utifrån
Samverkansavtal Digitala hjälpmedel

Hur styr- och ledningsstrukturen omhändertagit ansvarsområdet:



Säkerställa en **ändamålsenlig organisation** och kompetens för att omhänderta det utökade uppdraget

- **Ny beredningsgrupp** med ansvar för socialtjänst har bildats
- **Nytt forum** för dialog och förankring på socialtjänstens område
- Tillfört **socialtjänstkompetens** till Ledningsrådet
- **Uppdaterade uppdrag** för Ledningsråd och befintliga beredningsgrupper för att rymma det utökade ansvaret



Ta fram de **avtal och överenskommelser** som krävs för att rymma det utökade ansvarsområdet samt att **hantera verkställighet** inom dessa avtal/överenskommelser

Avtal och överenskommelser

- **Nytt försörjningsavtal för socialtjänst**
 - **Nytt tilläggsavtal** till samarbetsavtalet (hälso- och sjukvård)
- #### **Verkställighet (exempel)**
- Sett över **beslutsstöd och process** för att **föreslå nya produkter** för hälso- och sjukvårdens område och tagit fram detta för socialtjänst
 - **Genomlyst arbetet med upphandling och införande**, med tydligare ansvarsfördelning och arbetssätt för att bättre omhänderta behoven kopplat till digitala hjälpmedel



Att säkra att hjälpmedel som enbart används inom ramen för **socialtjänstens verksamhetsområden rymms i avtal**

- **Nytt avtal** för försörjning av personliga **digitala hjälpmedel inom socialtjänst**
- **Utvecklat process** för att föreslå nya produkter till sortimentet för socialtjänstens område



Ta fram de **handböcker och riktlinjer** som behövs

- **Nytt gemensamt regelverk** för socialtjänstens område

Källa: [Samverkansavtal digitala hjälpmedel](#)

Samverkansavtal Digitala hjälpmedel gav styr- och ledningsstrukturen för hjälpmedel nya uppdrag (sida 2 av 2)

Ansvarsområden för Styr- och ledningsstrukturen utifrån Samverkansavtal Digitala hjälpmedel

Hur styr- och ledningsstrukturen omhändertagit ansvarsområdet:



Fatta beslut avseende **produktsortiment** med tillhörande **anvisningar** och förtydligande av **kostnadsansvar**

- **Lanserade produkter per juni 2024:** digital blodtrycksmätare, våg, pulsoximeter, glukosmätare, spirometer (inklusive PEF-mätare), läkemedelsautomat
- **Pågående arbete:** Digital tillsyn, Mobila trygghetslarm, Digitala lås, IBD-monitorering



Tillse att frågan om **långsiktig datahantering** omhändertas*

- Tillsatt en **förstudie** kring hur frågan om **långsiktig datahantering ska hanteras**.
- **Beslutat om fortsatt genomförande** enligt förstudiens förslag



Fatta beslut om den **ekonomiska hanteringen** för samverkansekonomin

- Beslutat att ekonomin ska förvaltas av Försörjningsförvaltningen VGR
- Budget avseende användning av samverkansekonomin beslutas årligen
- Beslutat om medel för resurser i linjeorganisationen och utvecklingsarbetet



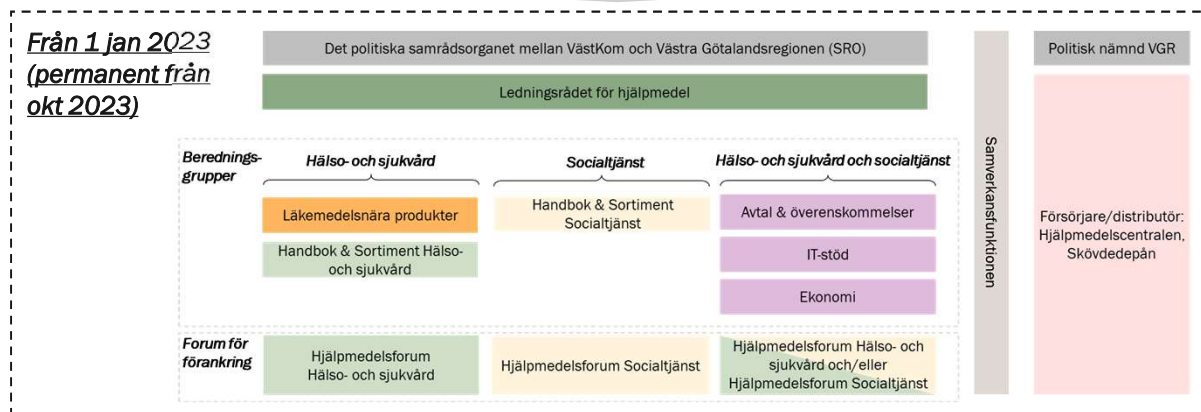
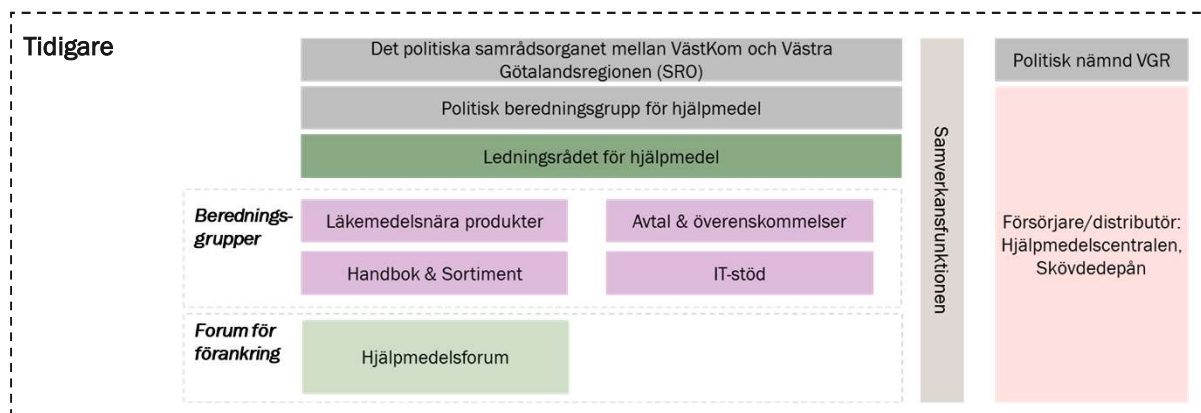
Följa upp samverkansavtalet avseende **kvalitet och ekonomi**

- Ekonomin följs upp av Ledningsrådet för hjälpmedel vid ordinarie möten
- Kvalitet avseende samarbetet följs upp inom ramen för denna uppföljning. Kvalitet avseende produkter följs löpande av HMC

* Inte explicit formulerat i avtalet, men tydligt i åtagandet i den principiella modellen som avtalet anger att samarbetet ska följa

Källa: [Samverkansavtal digitala hjälpmedel](#)

Styr- och ledningsstrukturen för hjälpmedel har uppdaterats sedan införandet av digitala hjälpmedel



Nya behov som ledde till förändring

Socialtjänstens område tillkom som ansvarsområde vilket innebar behov av handbok, sortiment och avtal också på det området och därmed också behov av kompetens inom socialtjänstens områden samt av dialog och förankring

Reviderade försörjningsavtal för att omhänderta nya behov

Tidigare

Det fanns tre försörjningsavtal och en överenskommelse som reglerade Hjälpmedelsverksamheten.

Samarbetsavtal för försörjning av personliga hjälpmedel

49 kommuner



Avtal gällande hjälpmedel som utgör grundutrustning i kommunala vårdgivares egna verksamheter

48 kommuner



Överenskommelse personligt förskrivna medicintekniska produkter inom Västra Götalandsregionen



Samarbetsavtal för försörjning av nutritionsprodukter och förbrukningsartiklar vid blås- och tarmdysfunktion

49 kommuner



Nya behov:

Genomlysning av avtal visade behov att förstärka avtal på två områden:

För att kommunerna fullt ut skulle kunna använda medicintekniska produkter som behövs i omställningen till digital och nära vård behövdes ett tillägg till dåvarande avtal.

Dåvarande avtal var avgränsade till hälso- och sjukvårdens produkter. För att socialtjänstens behov skulle kunna omhändertas behövdes ett nytt avtal.

Från 1 oktober 2023

Det finns fyra försörjningsavtal och en överenskommelse som reglerar Hjälpmedelsverksamheten.

Samarbetsavtal för försörjning av personliga hjälpmedel (med Tilläggsavtal)

49 kommuner



Avtal gällande hjälpmedel som utgör grundutrustning i kommunala vårdgivares egna verksamheter

48 kommuner



Överenskommelse personligt förskrivna medicintekniska produkter inom Västra Götalandsregionen



Samarbetsavtal för försörjning av nutritionsprodukter och förbrukningsartiklar vid blås- och tarmdysfunktion

49 kommuner



Avtal för försörjning av personliga digitala hjälpmedel inom Socialtjänst

47 kommuner



Avtalen är framtagna av en arbetsgrupp med avtalskunniga från hjälpmedelssamarbetet från region och kommun samt företrädare för Hjälpmedelscentralen och Koncerninköp. Avtalen är väl genomlysta av jurister från Västra Götalandsregionen och Göteborg stad

Kommunerna upplever att styr- och ledningsstrukturen tagit sitt ansvar

I vilken utsträckning upplever du att styr- och ledningsstrukturen tagit sitt ansvar avseende att...

Antal svar: 36



Källa: Enkäten Uppföljning av samarbetet kring digitala hjälpmedel i Västra Götaland - till kommunerna

Lyhördhet för kommunernas behov och goda möjligheter att påverka samarbetet lyfts fram i enkätsvaren

Många kommuner lyfter fram lyhördhet som något positivt

Vad har styr- och ledningsstrukturen för hjälpmedel gjort bra?

” **Identifierat gemensamma behov** och utifrån inventering upphandlat hjälpmedel. **Underlättar mycket för den lilla kommunen.**

” Försökt att ta **hänsyn till de olika kommunernas förutsättningar** som är kraftigt varierande. Försöker lyssna in och lägga fram förslag som ska vara hållbara.

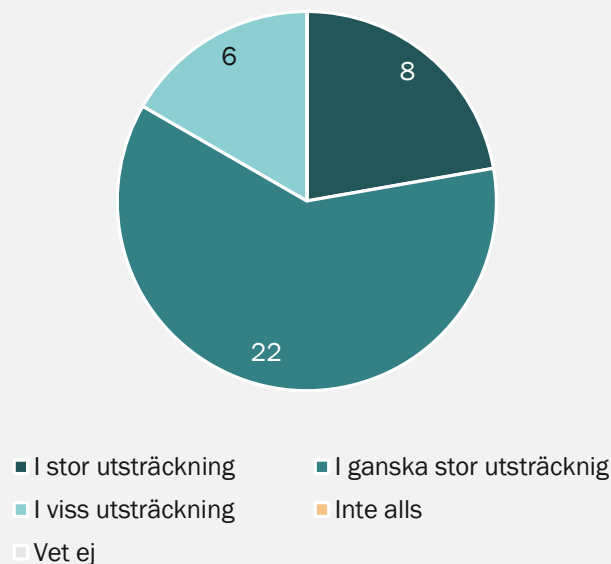
” **Har motsvarat det behov som kommunerna har.**

” Med en gemensam hantering av hjälpmedel för kommunerna är **implementering mycket lättare**. Tidigare satt varje enskild kommun i förhandling med leverantörer

Fem av sex kommuner upplever att de i stor eller mycket stor utsträckning kan påverka samarbetets utveckling och riktning

I vilken utsträckning upplever du att det är möjligt att påverka samarbetets utveckling och riktning?

Antal svar: 36



Källa: Enkäten Uppföljning av samarbetet kring digitala hjälpmedel i Västra Götaland - till kommunerna. Intervjuer med representanter från kommunerna

Vissa kommuner tycker att styr- och ledningsstrukturen kan ha ett tydligare socialtjänstperspektiv

Tydligare socialtjänstperspektiv

Lyhördhet för det **kommunala perspektivet** avseende **lagstiftning** och få med ett **tydligare socialtjänstperspektiv**

Att få med ett **tydligare socialtjänstperspektiv**

Önskemål om stöd kopplat till det arbete som varje verksamhet gör vid införande

Att ta fram **övergripande riktlinjer, rutiner och arbetssätt** så inte varje kommun behöver göra lokala tillämpningar

I en ny verklighet med många utmaningar och möjligheter att förändra vårt arbete med digital teknik måste både region och kommun samverka. De ekonomiska incitamenten behöver finnas även i regionen för att våra medborgare ska få leva så självständigt de kan. Här behöver styr- och ledningsstrukturen ta ansvar.

Tydliggörande kring att både **organisation och teknik är delar som måste arbetas med parallellt**



Källa: Enkäten Uppföljning av samarbetet kring digitala hjälpmedel i Västra Götaland - till kommunerna; Intervjuer med representanter från kommunerna

Några röster från representanter för styr- och ledningsstrukturen för hjälpmedel

Jag tycker att vi tagit vårt ansvar och varit **lagom modiga**. Vi har fattat beslut och tagit oss framåt även i frågor där vi inte haft alla svar.

Varje punkt har hanterats noggrant. Allt har fått ta sin tid så att nästa steg varit möjligt.

Kostnadsansvaret behöver vi i Ledningsrådet ta ett större ansvar för att förtydliga framåt. Vi behöver ta fram ett principiellt ramverk och sedan tydliggöra specifikt vad som gäller för läkemedelsautomater och egenmonitorering. Det räcker inte med samråd, då hamnar frågan hos enskilda sjuksköterskor eller läkare och patienten kan falla emellan. Det är svårt men det är vi som behöver göra det.

Många ute i verksamheterna förstår inte varför digitala hjälpmedel introduceras. Ledningsrådet behöver ta ett **tydligare ledarskap i att engagera inblandade aktörer**

Det som har gjorts hittills har varit bra, det är **många utmaningar som hanterats**. Hade vi fått rekrytera tidigare hade det underlättat.

Det har varit **bra att använda befintliga strukturer**, det har gjort att vi kunnat komma så pass långt

Vi behöver fortsätta utveckla mandat och ansvar – **vem som ska göra vad** – utifrån konkreta situationer som uppstår.

Gemensamt arbete med **effekthemtagning och horisontella prioriteringar** behövs, här bör Ledningsrådet ta en roll

Det finns en förväntan på stöd i förändringsarbetet som verksamheterna behöver. Det är inte samarbetsorganisationens ansvar men **vi kan vägleda och underlätta erfarenhetsutbyte**.

Plattforms- och datahanteringsfrågorna behöver prioriteras

Källa: Intervjuer med representanter i Samverkansfunktionen och Ledningsrådet för hjälpmedel

Omfattning och implementering av samarbetet kring digitala hjälpmedel: Kommunikation



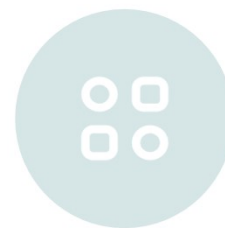
Styrning och ledning



Kommunikation



Regelverk



Sortiment, upphandling och införande



Försörjning

Bra kommunikation behövs i hjälpmedelssamarbetet i Västra Götaland

Varför är kommunikation viktigt?

Samarbetet kring digitala hjälpmedel berör VGR och 47 kommuner i Västra Götaland – både invånare, medarbetare och chefer påverkas.

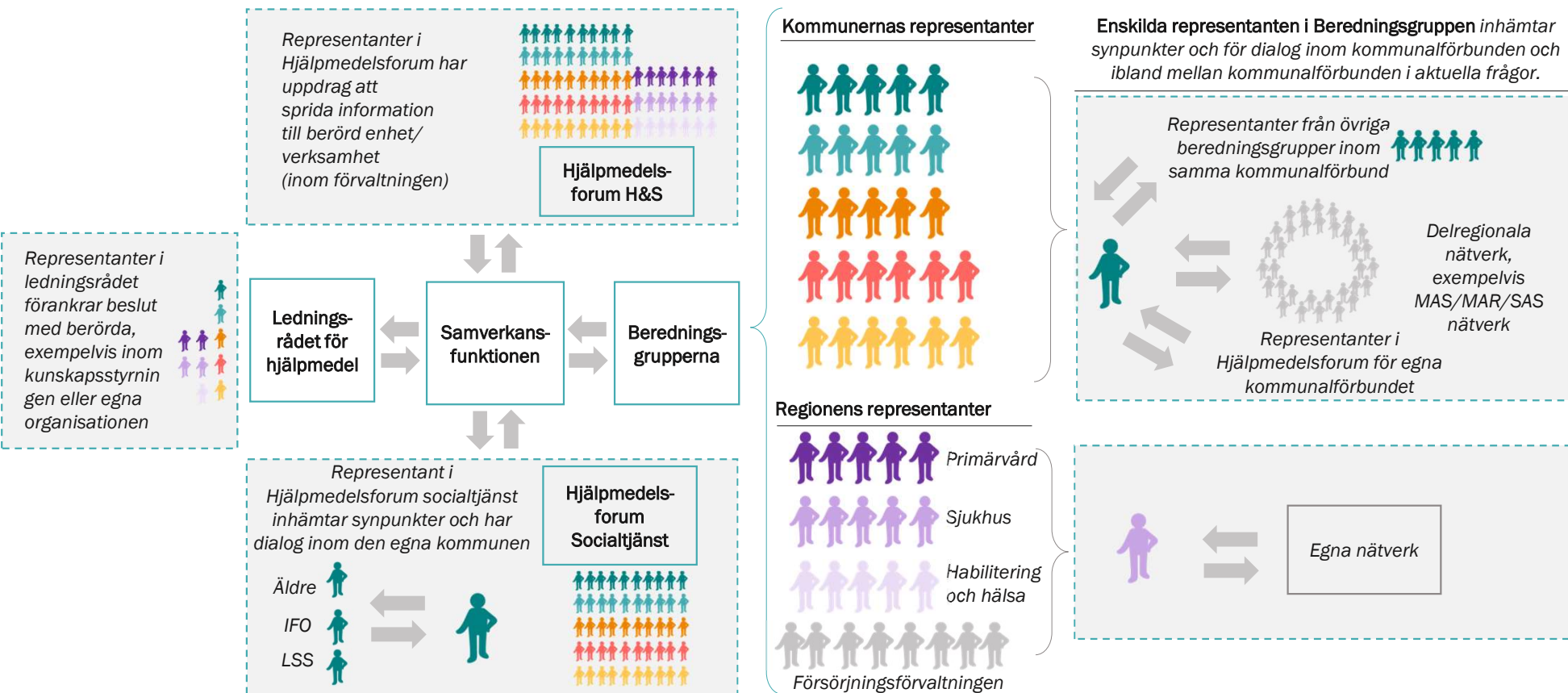
Tydlig kommunikation och bra kontaktvägar behövs i många olika typer av situationer. Exempelvis behöver det vara lätt för berörd personal att förstå vilka hjälpmedel som möter en invånares behov, för en verksamhet att föreslå till att nå ut med information om förändringar i avtal eller regelverk.

De viktigaste kommunikationsvägen både för att nå ut med budskap i länet och för den som vill påverka/förändra något inom samarbetet är de ledningsråd, beredningsgrupper och forum för dialog och förankring där regionens och kommunernas olika verksamheter finns etablerade. Utöver detta används exempelvis hemsidor och riktade utskick.

Vilka kommunikationskanaler används?

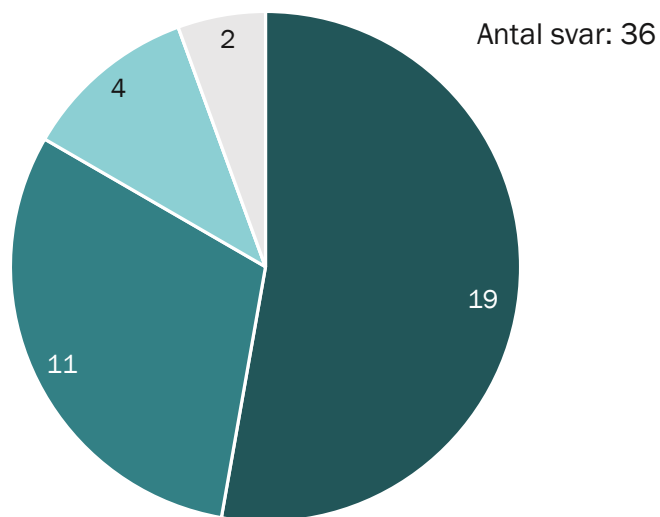
<i>Inom hjälpmedelssamarbetet</i>	<i>Eventuell beskrivning</i>
<ul style="list-style-type: none">• Beredningsgruppernas representanter	<ul style="list-style-type: none">• Representanterna ansvarar för dialog och förankring för de frågor de arbetar med i egen verksamhet/kommunalförbundsområde
<ul style="list-style-type: none">• Hjälpmedelsforum (möten två gånger per år samt informationsbrev vid behov)	<ul style="list-style-type: none">• Representanterna ansvarar för att sprida information i den egna organisationen
<ul style="list-style-type: none">• Webbsidor för samarbetsorganisationen för hjälpmedel och Hjälpmedelscentralen	<ul style="list-style-type: none">• Ordinarie hemsidor kring hjälpmedelssamarbetet (på vårdsamverkan.se) respektive Hjälpmedelscentralen (på vregion.se)
<ul style="list-style-type: none">• Direktkontakt med samverkansfunktionen för hjälpmedelsfrågor och Hjälpmedelscentralen	<ul style="list-style-type: none">• Samordning.hjalpmedel@vregion.se
<i>Nya, ytterligare kanaler under uppstart</i>	<i>Beskrivning</i>
<ul style="list-style-type: none">• Nyhetsbrev varje månad	<ul style="list-style-type: none">• Nyhetsbrev per mail och på hemsida med aktuell information från arbetet med Digitala hjälpmedel i samverkan
<ul style="list-style-type: none">• Öppna dialogträffar, varje månad	<ul style="list-style-type: none">• Digitalt möte med öppen inbjudan, genomgång av status, möjlighet till frågor
<ul style="list-style-type: none">• Webbsida för projektet Digitala hjälpmedel i samverkan	<ul style="list-style-type: none">• Projekthemsida på vårdsamverkan.se med projektrelaterad information, nyhetsbrev m.m.
<ul style="list-style-type: none">• Direktkontakt med utsedda kontaktpersoner från regionen respektive kommunerna	<ul style="list-style-type: none">• Varje organisation har fått utsett kontaktpersoner, som använts i frågor om avtal och upphandlingar mm
<ul style="list-style-type: none">• Dialog med kommunalförbund och nätverk	<ul style="list-style-type: none">• I dialog med kommunalförbunden har regelbunden statusuppdatering till kommunalförbundens beredningsgrupper samt socialchefs nätverk och digitaliseringsnätverk genomförts

Schematisk skiss över hur informationsflödet är tänkt att fungera inom befintliga kanaler för hjälpmedelssamarbetet



30 av 36 kommuner är i ganska stor eller stor utsträckning nöjda med kommunikationen under projektets gång

I vilken utsträckning är du nöjd med kommunikationen avseende digitala hjälpmedel?



- I stor utsträckning
- I ganska stor utsträckning
- I viss utsträckning
- Inte alls
- Vet ej

” Bra och tydlig information både vid dialogmöten och infobrev

” Informationen som kommer varje månad i utskick fungerar bra. Informationsträffarna som sker på lunchtid är också bra. Där kan man alltid ställa frågor och i så fall få hjälp

” Tydligt kring upphandlingar och vad som är på gång

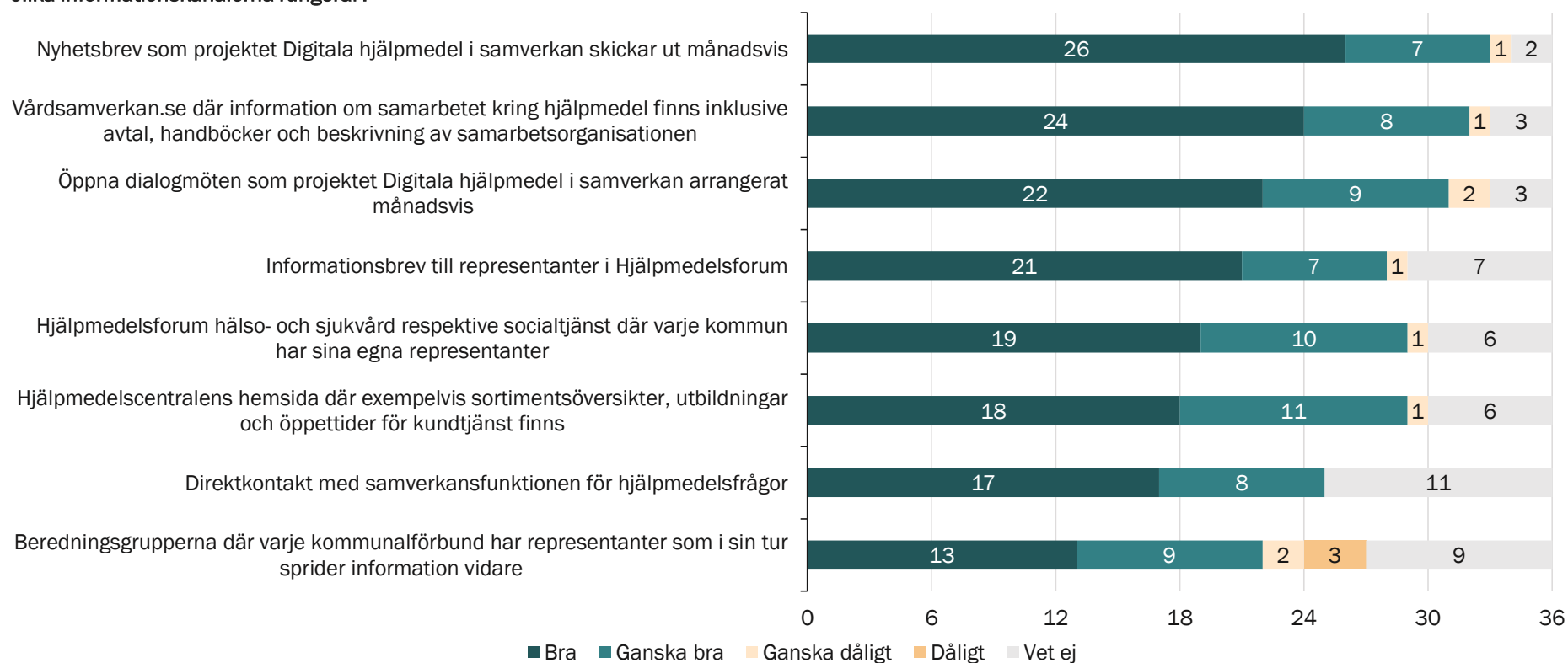
” Dialogmöten på lunchtid skulle kunna bytas mot någon annan tid vid några tillfällen

Källa: Enkäten Uppföljning av samarbetet kring digitala hjälpmedel i Västra Götaland - till kommunerna

Många kommunikationskanaler fungerar bra – beredningsgruppernas nätverk och roll kan stärkas

Kommunikation om digitala hjälpmedel sker genom flera olika kanaler. Hur väl upplever du att de olika informationskanalerna fungerar?

Antal svar: 36



Källa: Enkäten *Uppföljning av samarbetet kring digitala hjälpmedel i Västra Götaland - till kommunerna*

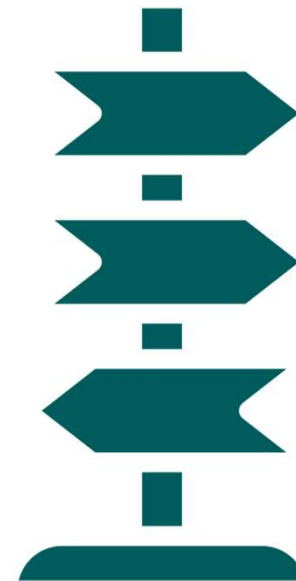
Till vem informationen riktar sig till är ibland otydlig

En del kommuner upplever att det ibland är svårt att förstå **vem som är den tilltänkta mottagaren**. Det kommer information i olika kanaler och det har därför varit **svårt** för alla inblandade **att sortera vad som ska till vem** och hur det påverkar arbetet.

Det finns en otydlighet kring vem som ska få vilken information och det sänds ut en uppsjö information i olika sammanhang, vilket gör att det i denna kommun blivit en förvirring

Använd befintliga kanaler och inte andra kanaler, då blir det rörigt

Samma information kommer till flera funktioner i verksamheten och inte bara till utsedd kontaktperson



Källa: Enkäten *Uppföljning av samarbetet kring digitala hjälpmedel i Västra Götaland - till kommunerna*; Intervjuer med representanter från kommunerna

Bättre informationsflöde inom kommunerna behövs

Fem kommuner svarar i enkäten att informationsflödet från deras respektive kommunalförbunds representanter i beredningsgrupperna fungerar ganska dåligt eller dåligt och många känner inte till den kontaktvägen.

I intervjuer framkommer att information som gått ut (oavsett kontaktväg) inte alltid når de personer som berörs inom en kommun, exempelvis vid frågor om behovsenkäter och kommunens deltagande i upphandlingar

Även samverkansfunktionen och Hjälpmedelscentralen rapporterar om att de förstått att det förekommer situationer där berörda i en kommun inte fått ta del av informationen – som andra personer i kommunen har fått. Ofta avseende upphandlingar men också avseende ansvarsfördelning eller införande. I samtal med representanter framkommer att information inte alltid når de personer som berörs inom en kommun, exempelvis vid frågor om intresse för att delta i upphandlingar, behovsenkäter eller vid möjlighet att lämna synpunkter på kravspecifikationer. För att lösa detta kan verksamheterna behöva samla relevanta personer i en arbetsgrupp, hitta former för att dela och sprida information inom verksamheten, se över beslutsmandat utifrån olika frågor samt se över vilken roll och person som lämpligen är kontaktperson eller representant i olika grupperingar.

Det finns flera exempel på när vi ser att kommunikationen inom en kommun inte fungerat. Ett exempel är en kommun som skickat in en ansökan med förslag om en ny produkt men kommunens kontaktperson svarade därefter i behovsenkäten att de inte var intresserade av produkterna och inte kunde bistå i upphandling. Vid dialog framkom att den interna kommunikationen i kommunen inte fungerat och vi kunde hjälpa till att lösa ut frågan.

Källa: Enkäten *Uppföljning av samarbetet kring digitala hjälpmedel i Västra Götaland - till kommunerna*; Intervjuer med representanter från kommunerna och med representanter i Samverkansfunktionen

Det finns behov av att tydliggöra förväntningarna på olika aktörer och kommunikationsvägarna

Det är ibland otydligt med ansvaret för representanter i olika grupper – vad är varje persons ansvar för förankring? För att sprida information?

Det finns personer som förväntar sig att Hjälpmiddelscentralen ska kunna bidra med allt – jag tror man behöver beskriva roller och förväntningar tydligare

Som kontaktperson vet jag inte vilken information som jag behöver ha koll på

Styr- och ledningsstrukturen för hjälpmedel och tillhörande beredningsgrupper kan arbeta med att **förtydliga kommunikationen**, genom att tydliggöra **syftet** med informationen, vem som är den **tilltänkta mottagaren** och hur **kontaktvägarna** ser ut. Beredningsgruppernas representanter och deras roll i kommunikation och förankring kan särskilt behöva stärkas. Styr- och ledningsstrukturen för hjälpmedel kan också förtydliga förväntningarna på verksamheternas representanter i olika forum kopplat till kommunikation.

Enkätrespondenter beskriver att **nuvarande informationsflöde ibland leder till förvirring**. Även när det finns intentioner att vidarebefordra informationen till berörda personer kan det vara svårt att identifiera vem/vilka i den egna organisationen som berörs.

Källa: Enkäten *Uppföljning av samarbetet kring digitala hjälpmedel i Västra Götaland - till kommunerna*; Intervjuer med representanter från kommunerna och med representanter i Samverkansfunktionen

Omfattning och implementering av samarbetet kring digitala hjälpmedel: Regelverk



Styrning och ledning



Kommunikation



Regelverk



Sortiment,
upphandling och
införande



Försörjning

Det ska finnas regelverk för både hälso- och sjukvård och socialtjänst

För digitala hjälpmedel inom hälso- och sjukvård har befintlig handbok använts

- Nya anvisningar har lagts till för digitala hjälpmedel
 - Vem som får förskriva respektive beställa produkter
 - Behov som ska ligga till grund för förskrivning/beställning
 - Avsedd användning
 - Vem som har kostnadsansvaret för produkten
- Kompetens för förskrivare har lagts till i Koncept för kompetens
- Förskrivarutbildning har lagts till i Lärportalen

För digitala hjälpmedel inom socialtjänst har en ny handbok utvecklats

- Handboken för personliga hjälpmedel inom Socialtjänst har utvecklats genom bland annat synpunktsdialog och är nu beslutat
- Handboken ska fylla samma syfte som för motsvarande handbok inom hälso- och sjukvård
- Handboken är fortfarande under uppbyggnad och inkluderar endast produktområdet *Trygghet* just nu
- Kompetens för förskrivare har lagts till i Koncept för kompetens
- Förskrivarutbildning har lagts till i Lärportalen

Läkemedelsautomat för användning i hemmet Förskrivare

Läkare verksam på sjukhus och regional primärvård
Sjuksköterska verksam på sjukhus, i regional primärvård och i kommunal primärvård

Kriterier

Minst ett av nedanstående kriterier:

- b144.2 Måttlig nedsättning av minnesfunktioner
- b117.2 Måttlig nedsättning av intellektuella funktioner som medför svårigheter att hantera sina läkemedel
- b164.2 måttlig nedsättning av högre kognitiva funktioner som medför svårigheter att hantera sina läkemedel

Mål

d57020 Att kunna hantera mediciner och följa hälsoråd

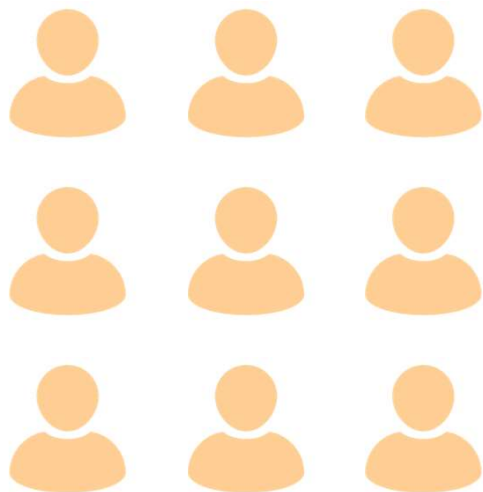
Anvisning

- Läkemedelsautomat för användning i hemmet kan förskrivas till patient med minnesproblem och/eller kognitiva besvär när medicindosett med tidspåminnare inte bedöms tillräcklig.
- Patienten ska med hjälpmedlet bli självständig kring sin läkemedelshantering, även om regelbundna kontroller kan behövas.
- Samråd ska ske innan förskrivning om patientens vård- och omsorgsinsatser involverar olika huvudmän.
- Observera att läkemedelsautomat ställer krav på IT-miljö och arbetssätt. Beslut om detta fattas av respektive huvudman, är du osäker på om läkemedelsautomat går att förskriva till din patient kontakta din chef.
- Information om hur du som förskrivare praktiskt ska göra finns på Hjälpmedelscentralens webbplats, eller direkt via denna [länk](#).

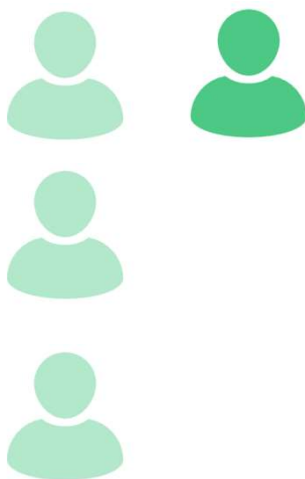
Bland de verksamheter i regionen som arbetar med digitala hjälpmedel är det få som känner till anvisningarna

Känner du till att det finns anvisningar i handboken för personliga hjälpmedel inom hälso- och sjukvård för olika produktområden?

9 respondenter kände inte till anvisningarna



4 respondenter kände till anvisningarna

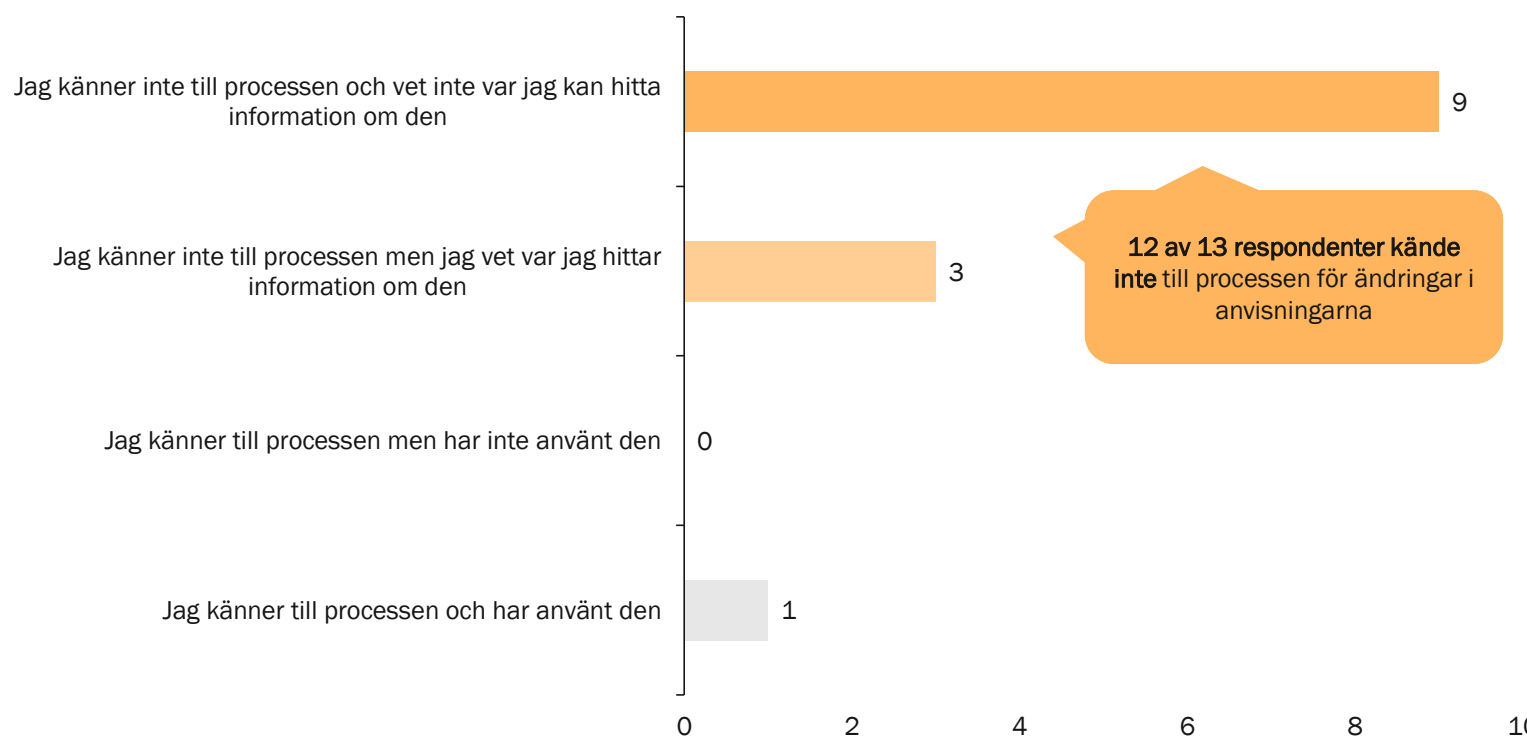


Fyra personer kände till anvisningarna och en av dessa tyckte att de var tydliga (resterande tre svarade vet ej på frågan)

Källa: Enkäten *Uppföljning av samarbetet kring digitala hjälpmedel i Västra Götaland* – till berörda verksamheter i regionen som arbetar med digitala hjälpmedel för egenmonitorering

Följaktligen är det få som känner till att verksamheterna kan föreslå ändringar i anvisningarna

Hur väl känner du till processen för ändringar i anvisningarna utifrån de behov verksamheten har?



Källa: Enkäten *Uppföljning av samarbetet kring digitala hjälpmedel i Västra Götaland* – till berörda verksamheter i regionen som arbetar med digitala hjälpmedel för egenmonitorering

Åsikterna om hur avgränsade anvisningarna bör vara går isär



Representant från arbetet
med egenmonitorering

Produktanvisningarna är snäva vilket vi menar ibland hindrar införandet. Vi ser att det vore bra med breda anvisningar där det går att förskriva hjälpmedel till alla som skulle kunna vara hjälpta av ett digitalt hjälpmedel

Ledningsrådets styrning utifrån erfarenheter på andra områden har varit att det är viktigt att anvisningarna är tydliga och avgränsade, så att produkterna används för de patientgrupper med de största behoven och där nyttan är stor. Annars riskerar kostnaderna att öka kraftigt. Ser verksamheterna behov av breddning kan de ansöka om en ändring och så görs ett nytt ställningstagande.



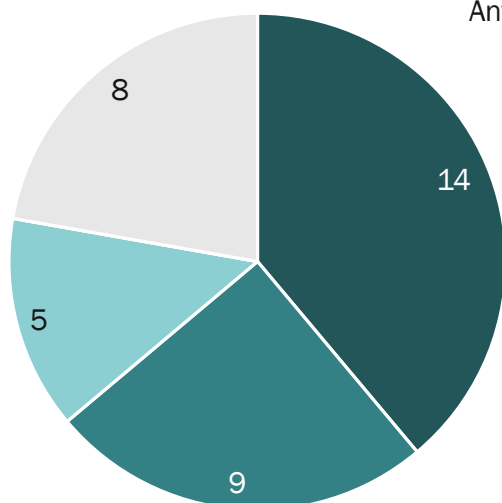
Representant från styr- och
ledningsstrukturen för
hjälpmedel

Källa: Semistrukturerade intervjuer med representanter för egenmonitorering och styr- och ledningsstrukturen för hjälpmedel

En majoritet av kommunerna tycker att den nya handboken är ändamålsenlig men ser viss utvecklingspotential

I vilken utsträckning är den nya handboken för personliga hjälpmedel inom socialtjänst ändamålsenlig?

Antal svar: 36



- I stor utsträckning
- I ganska stor utsträckning
- I viss utsträckning
- Inte alls
- Vet ej

Jag tänker att **handboken behöver utvecklas** och vara mer fördjupad såsom inom hälso- och sjukvård.

De olika **processerna för behovsbedömning och beställning kan påverka kompetensen** hos de som beställer hjälpmedel – det är oklart om det är gynnsamt.

Källa: Enkäten *Uppföljning av samarbetet kring digitala hjälpmedel i Västra Götaland - till kommunerna*

Omfattning och implementering av samarbetet kring digitala hjälpmedel: Sortiment, upphandling och införande



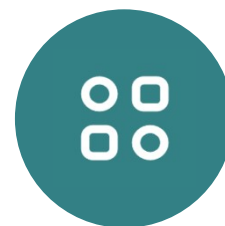
Styrning och ledning



Kommunikation



Regelverk



Sortiment,
upphandling och
införande



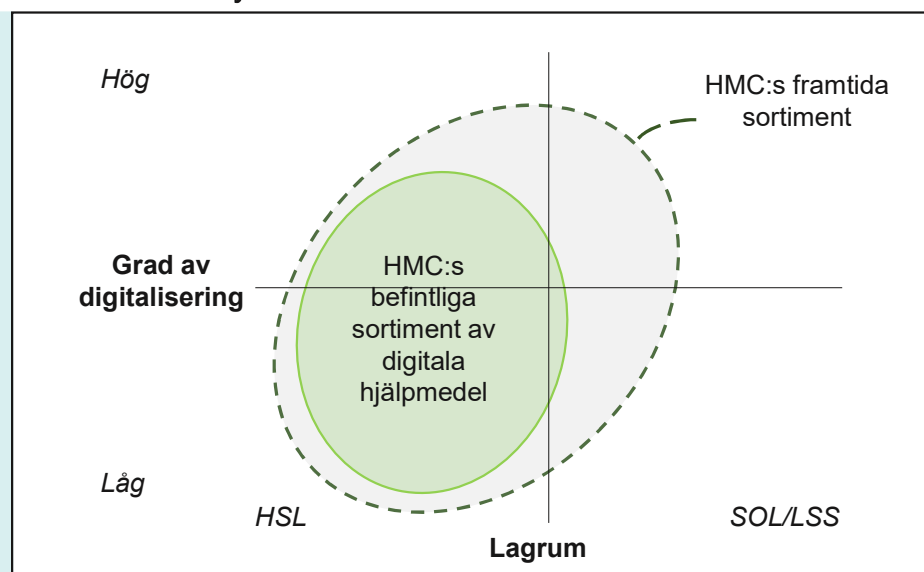
Försörjning

Utformning av sortiment och upphandling specificeras i samverkansavtalet

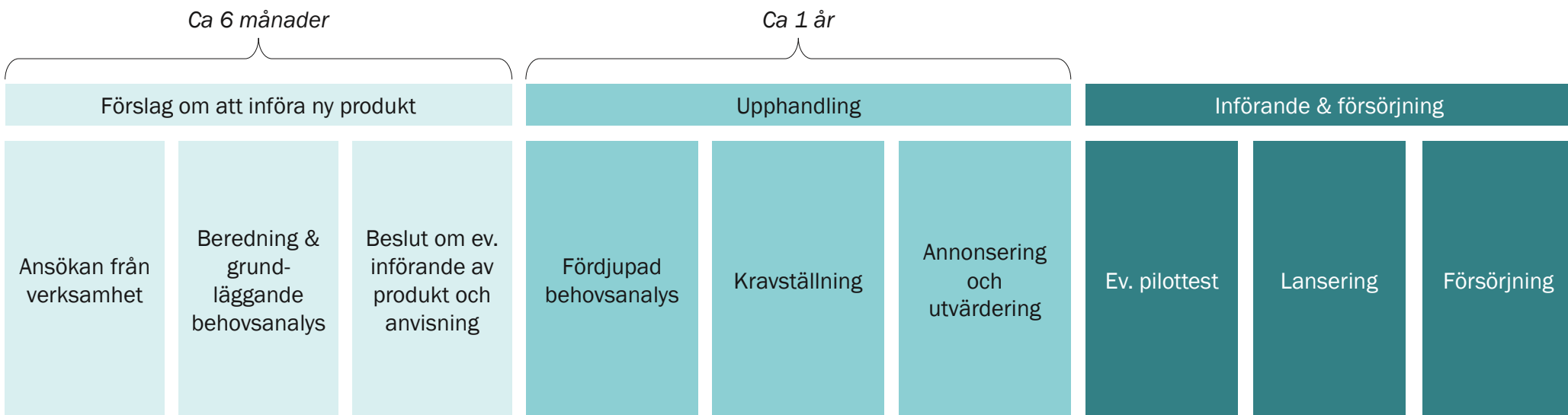
I samverkansavtalet framgår att:

- Sortimentet till en början skulle omfatta produkter inom **hälso- och sjukvård** som rymdes inom befintligt avtal
- Sortimentet ska breddas till att även **inkludera socialtjänst** när ett sådant avtal finns på plats (trädde i kraft oktober 2023)
- Produktsortimentet bör möta definitionen av digitala hjälpmedel. Detta innebär att de digitala hjälpmedel som inkluderas i sortimentet **behöver kunna bibehålla eller stärka trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet** för en invånare som har eller löper en risk för att få en funktionsnedsättning
- **Koncerninköp och Hjälpmedelscentralen ansvarar tillsammans för att upphandla digitala hjälpmedel**

Målbild av det nya sortimentet i samverkansavtalet:



Arbetet med att införa nya produkter i sortimentet är uppdelat i tre huvudsakliga steg



1. Förslag om ny produkt

Ansökan från verksamhet

Beredning & grundläggande behovsanalys

Godkännande



Verksamheterna ser behov av en produkt och förankrar behovet i den egna verksamheten/kommunen.

Behovet beskrivs i en ansökan som skickas till samordning.hjalpmedel@vgregion.se

Ansökningsblanketter finns här [Hälso- och sjukvård](#)
[Socialtjänst](#)

Beredningsgrupper med representanter från varje kommunalförbund och Göteborg stad bereder ansökan, tar fram en rekommendation och om produkten föreslås införas tas en text till handbok/anvisning fram (kriterier, vilka personalgrupper som får förskriva/beställa mm.)

Parallellt görs en grundläggande behovsanalys för att förbereda för upphandling.

Beslut om införande och text till handbok

Beslut om att tillsätta upphandlare och upphandlingsgrupp

2. Upphandling

Fördjupad behovsanalys



Hearings med leverantörer



Insamling av behov från alla medverkande huvudmän (Digital enkät)

Kravställning



Upphandlingsgrupp kravställer (kommunerna turas om att bidra med resurser)



Kravställning



Möjlighet att ta del av övergripande material



Beslut om att delta i upphandling samt inrapportering av volymer

Annonsering och utvärdering

3. Införande

Pilottest



Förfrågan om pilottest går ut till samtliga kommuner, med möjlighet att anmäla intresse



Genomförande av pilottest. Erfarenheter delas löpande från pilottestet och projektet för förberedelser

Lansering



Utbildning eller grundinstallation – men endast om produkter kräver det









Möjligheten att förskriva/ beställa produkterna för samtliga i enlighet med utarbetad process





Drift

Sortimentet består i dagsläget av sex digitala hjälpmedel och arbete pågår med ytterligare fem

I sortiment vid uppföljning

 Digital Blodtrycksmätare	 Digital våg	 Läkemedels- automat
 Digital spirometer	 Digital pulsoximeter	 Digital glukosmätare

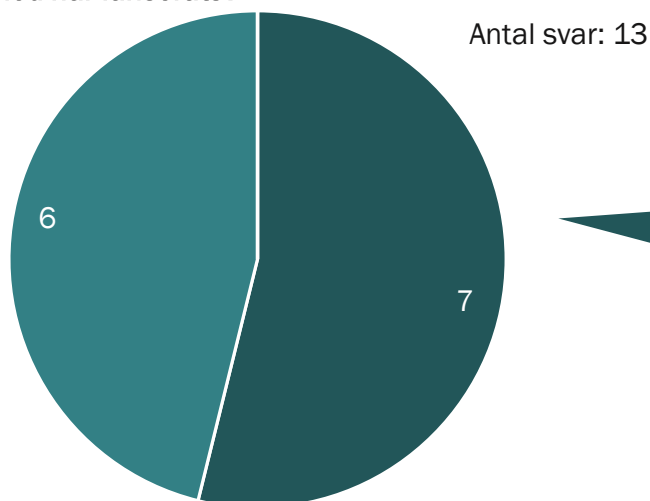
Preliminärt under 2024 - 2025

 Digital tillsyn	 Mobila trygghetslarm
 PEF- mätare	 IBD- monitorering

 Digitala lås
<i>Arbete med ansökningar kring digital termometer, digital mätare för urinstickor, digitalt Tum-EKG och digital mätare för ögontryck pågick vid uppföljning</i>

Regionens berörda verksamheter anser att sortimentet täcker deras behov

Regionerna: I vilken utsträckning ser ni att det kommer finnas digitala hjälpmedel som möter era behov i sortimentet när de produkter som arbete pågår med har lanserats?



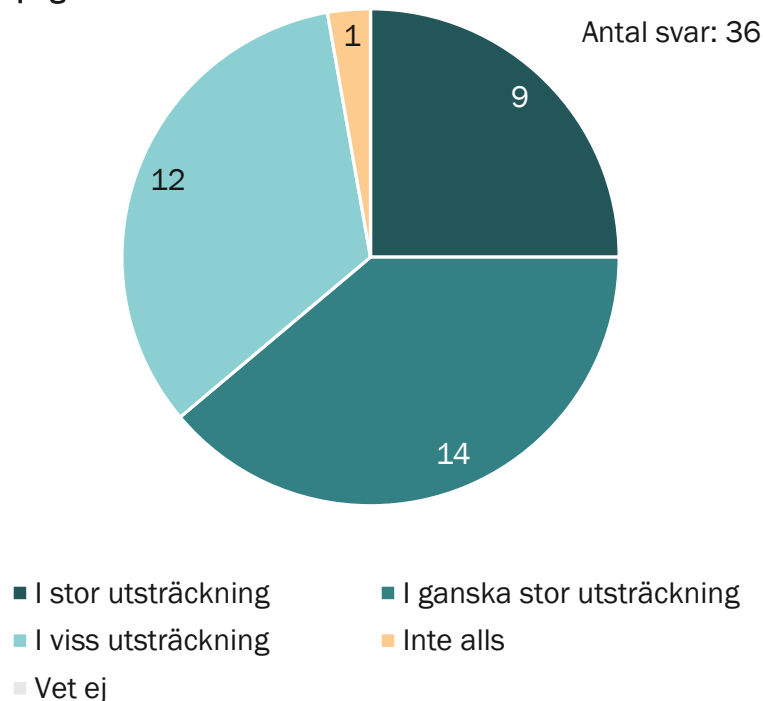
I takt med den digitala omställningen där bl.a. egenmonitorering införs och kommer utökas för fler hälso- och sjukdomstillstånd kommer sannolikt behov av fler digitala hjälpmedel öka.

- I stor utsträckning
- I ganska stor utsträckning
- I viss utsträckning
- Inte alls
- Vet ej

Källa: Enkäten *Uppföljning av samarbetet kring digitala hjälpmedel i Västra Götaland* - till berörda verksamheter i regionen som arbetar med digitala hjälpmedel för egenmonitorering

Vissa kommuner tycker att sortimentet har fokuserat på att täcka hälso- och sjukvårdens behov

Kommunerna: I vilken utsträckning ser ni att det kommer finnas digitala hjälpmedel som möter era behov i sortimentet när de produkter som arbete pågår med har lanserats?



I dagsläget har resonemanget i kommunen enbart handlat om socialtjänstens delar vilket gör att inga av ovanstående produkter är aktuella. Merparten hanteras inom hälso- och sjukvården och övriga hjälpmedel är redan upphandlat i kommunen

Finns många digitala hjälpmedel som inte är tillgängliga för kommunerna t.ex. digital blodtrycksmätare, våg, pulsoximeter och glukosmätare


















Det finns utvecklingspotential för tillkommande produkter då utvecklingen går fort

Källa: Enkäten Uppföljning av samarbetet kring digitala hjälpmedel i Västra Götaland - till kommunerna

Regionen har lagt mer arbete på att täcka sina behov genom att skicka in fler ansökningar

■ I sortiment
 ■ Under beredning
 ■ Efterfrågad produkt ej på marknaden
■ Under upphandling/införande
 ■ Avslagen ansökan

Ansökningar fram till start av utvärdering

Regionens verksamheter				Kommunerna	Projektet Digitala hjälpmedel i samverkan
 Digital blodtrycksmätare	 Digital pulsoximeter	 IBD-monitorering	 Aktivitetsarmband	 Digitala lås	 Läkemedelsautomat
 Digital våg	 Digital Spirometer	 Digital termometer	 HbA1c-självttest	 Digitala medicinskåp	 Mobila trygghetslarm
 Digital glukosmätare	 PEF-mätare	 Digital urinsticka		 Lösning för digitalt hembesök	 Digital tillsyn

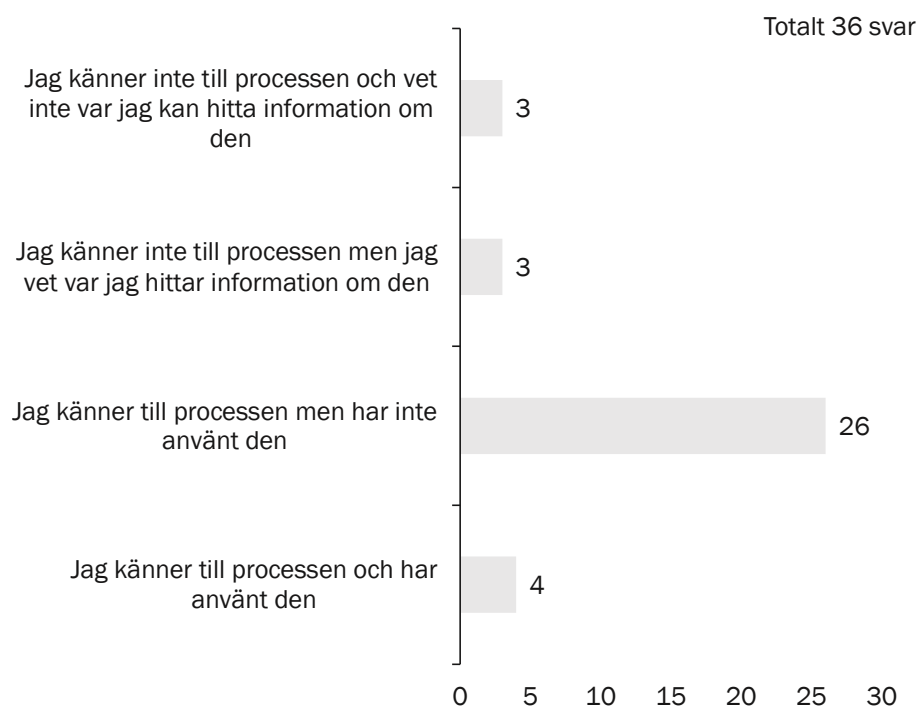
Not: Både regionens verksamheter och kommunerna har efterfrågat och fått stöd och handledning i framtagning av ansökningar

Källa: Ansökningar om nya produktanvisningar

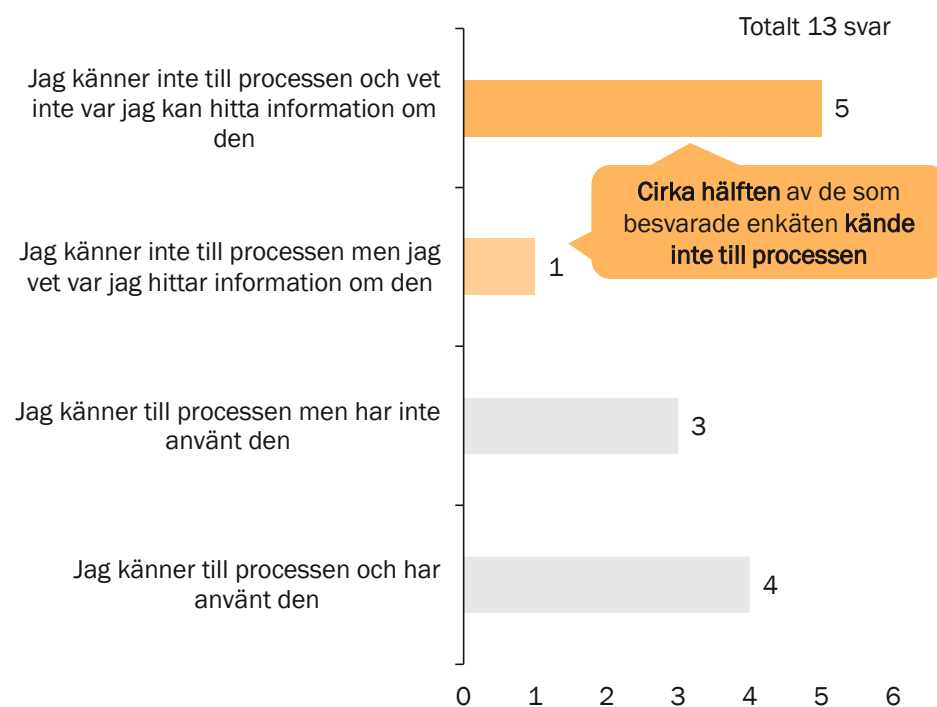
Fler av regionens berörda verksamheter behöver känna till möjligheten att ansöka om nya produkter

Hur väl känner du till processen för att föreslå nya produkter i sortimentet utifrån de behov verksamheten har?

Kommunerna



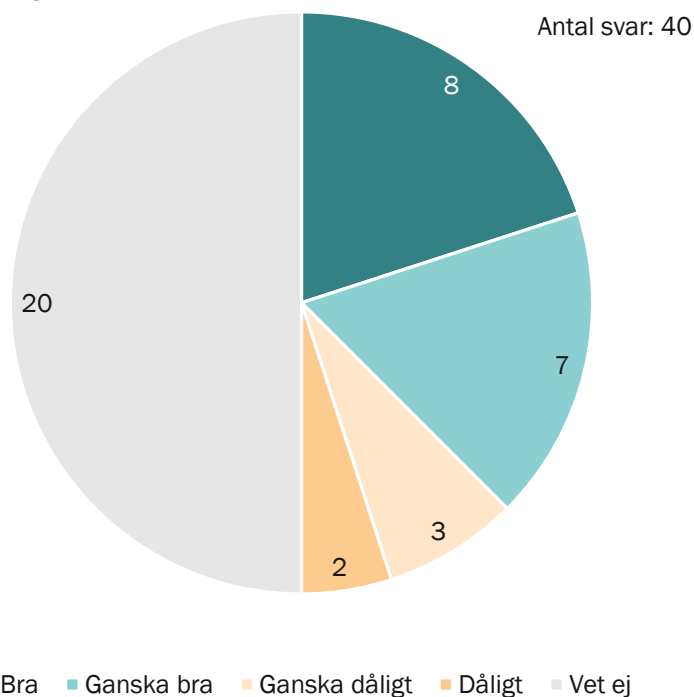
Regionens berörda verksamheter



Källa: Enkäterna *Uppföljning av samarbetet kring digitala hjälpmedel i Västra Götaland* till kommunerna och berörda verksamheter i regionen som arbetar med digitala hjälpmedel för egenmonitorering

Vissa som använt processen att föreslå nya produkter tycker att den kan förtydligas

Hur upplever du att processen för att föreslå nya produkter till sortimentet fungerar?



Generellt upplever kommunerna och berörda verksamheter i regionen att det är svårt att hitta information om processen samt att dokumenten är krångliga att fylla i.

Den hjälp som har varit möjligt att få i samband med ansökan har uppskattats och är nödvändig för att kommunerna och verksamheterna ska fortsätta lämna in ansökningar.

Det är svårt att veta var man kan **hitta information** och därav svårt att veta hur man ska **ta sig an processen**

Dokumentet man skall fylla i är **för långt**. Det går ner på väldigt stor detaljnivå och vi skall svara på frågor som man i en upphandling borde göra grundarbetet i. Det skall vara enkelt att föreslå en produkt, som det är nu kommer många att uppfatta det som ett hinder istället.

Källa: Enkäterna *Uppföljning av samarbetet kring digitala hjälpmedel i Västra Götaland* till kommunerna och berörda verksamheter i regionen som arbetar med digitala hjälpmedel för egenmonitorering

Samverkansfunktionen och upphandlingsenheten i VGR anser att frågorna i ansökningsblanketten fyller ett syfte

Sortimentet behöver vara behovsinitierat och verksamhetsförankrat

Det behövs en tydlig beskrivning och bra förståelse för behovet i verksamheten för att kunna ta beslut

Allt arbete kan inte läggas på de gemensamma strukturerna –det är lämpligt att verksamhetsutvecklare (eller liknande) i verksamheterna i regionen eller kommunerna kan bistå när verksamheterna ser ett behov



Källa: Fokusgrupp kring upphandling och införande av hjälpmedel.

Beredning- och upphandlingsfasen upplevs ta lång tid

Handläggningstiden upplever jag som lång – det vore bra om den går att korta ner. Kan det vara en väg framåt att ha kortare möten men mer frekvent för de grupper som bereder respektive beslutar om ansökningar?

Med tanke på den snabba teknikutvecklingen kan behoven hinna ändras när det tar nästan två år från ansökan till införande

Det är svårt att veta om kommunen behöver göra en egen upphandling när man inte vet hur tidslinjen ser ut

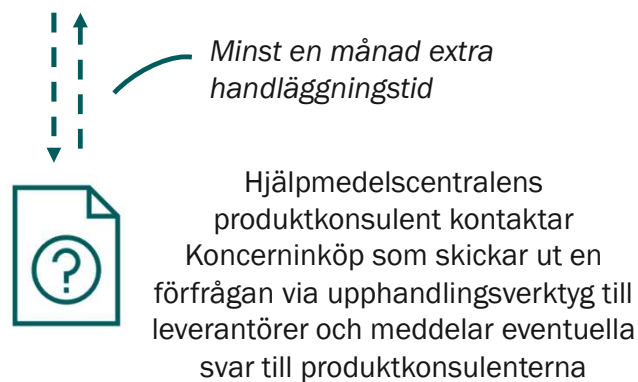
Källa: Semistrukturerade intervjuer med representanter för egenmonitorering och från kommunerna

För vissa produkter skulle en marknadsundersökning (RFI) kunna göras redan innan beslut om införande

Nuvarande beredningsprocess



Förslag på tillägg vid behov



Bakgrund till förslag på tillägg

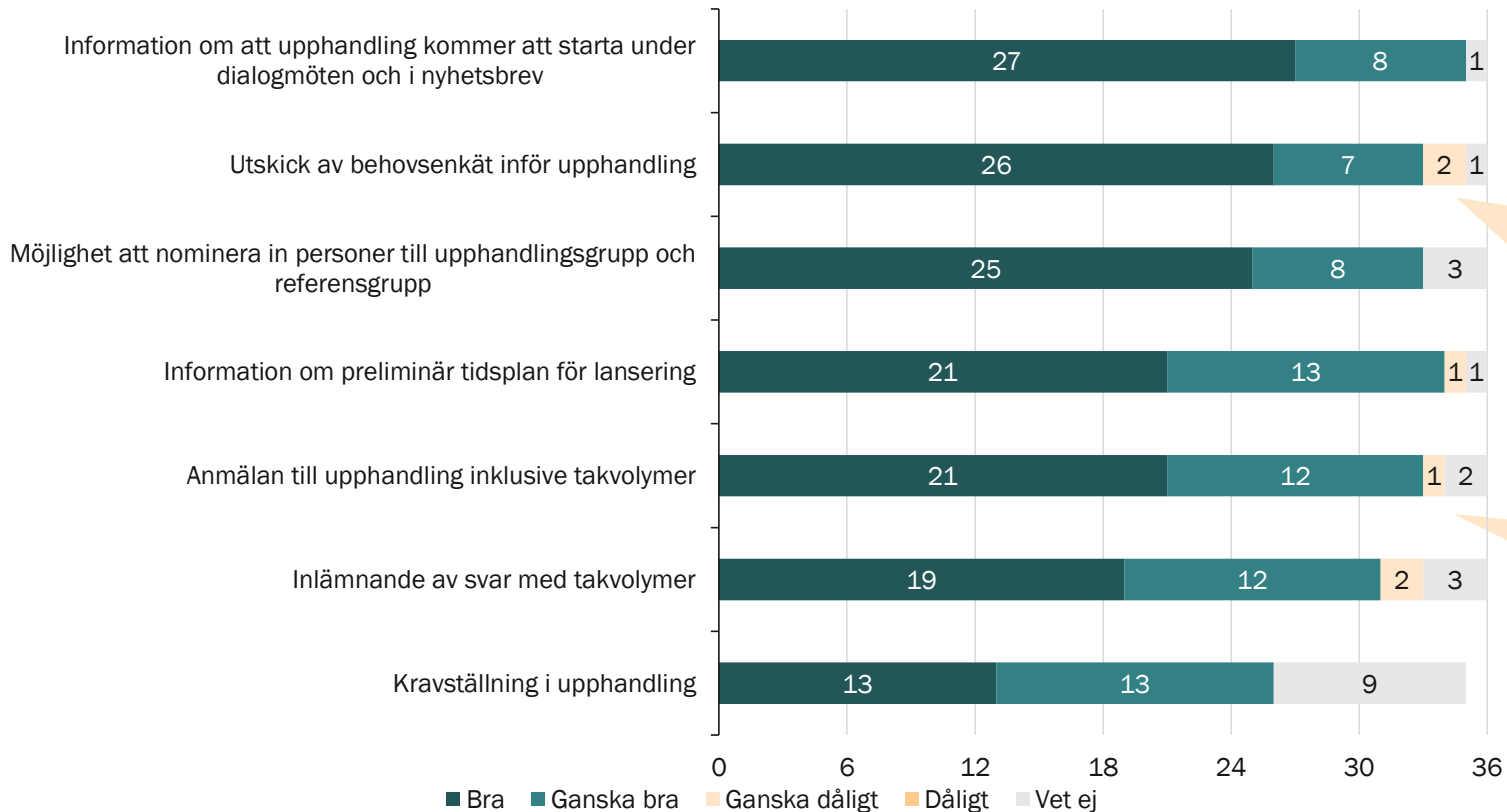
- Ibland beskriver verksamheterna behov av produkter som eventuellt inte finns på marknaden eller med knapphändig publik information
- Det kan i sin tur leda till att ett upphandlingsarbete görs utan att få några anbud, som för exempelvis HbA1c-självtestet
- För att undvika liknande situationer i fortsättningen skulle upphandlingsenheten kunna involveras redan innan beslut om införande i de fall den grundläggande behovsanalysen ser behov. De kan då skicka ut en förutsättningslös fråga (RFI) till potentiella leverantörer. Detta kan förlänga handläggningstiden men ge mer kunskap inför beslut om eventuell upphandling.

Källa: Fokusgrupp kring upphandling och införande av hjälpmedel.

Kommunerna upplever att upphandlingsarbetet fungerar bra

Hur upplever du att respektive steg i arbetet med upphandling fungerar?

Antal svar: 36



Alldeles för breda frågor. Går exempelvis inte att svara på "Vilka tekniska krav vill ni ställa på upphandlingen?"

Det är svårt att prognostisera takvolym

Källa: Enkäten Uppföljning av samarbetet kring digitala hjälpmedel i Västra Götaland - till kommunerna

Upphandlingsprocessen har varit lätt att följa och medfört effektivitetsvinster för kommunerna

Processen har lett till effektivitetsvinster

Underlättar mycket att bara lämna uppgifter i stället för att driva en hel upphandling

Stor stark kravställare med många kommuners input ger mycket bra underlag för att hitta rätt produkter för många

Processen är lätt att följa

Tydligt och strukturerat. Lätt att hitta info om nuläge och tidplan framåt

Har inte varit med i upphandlingsarbetet men tycker man fått bra info om det man kan säga till om under en upphandling

Tycker processen från det att beslut är fattat om att produkt ska upphandlas till och med upphandling fungerar bra.

Det finns en tydlig struktur som är lätt att förstå. Man kan lätt hänga med i processens alla steg.

Det är tydlig och bra information om vad som är upphandlat och vad som kommer att eventuellt upphandlas



Källa: Enkäten Uppföljning av samarbetet kring digitala hjälpmedel i Västra Götaland - till kommunerna

Kommunerna ser flertalet förbättringspunkter i upphandlingsarbetet

Tidsplanerna för upphandlingar följs inte alltid

Svårt att lämna prognoser på takvolym

Tydligare kommunikation kring förväntningar och prisbild

Tydliggör redan från start vem som ska stå för supporten kring produkterna

Fördjupade behovsinventeringar kan behövas i vissa fall innan det tas beslut om en produkt ska ingå i samarbetet

Källa: Enkäten *Uppföljning av samarbetet kring digitala hjälpmedel i Västra Götaland - till kommunerna*

Det har varit utmanande att hitta kompetens till upphandlingsgrupperna

Nuvarande situation



- Ansvariga projektledare och samordnare har fått lägga mycket tid på att eftersöka kompetenser. Att det varit svårt att få deltagare har lett till förseningar, både att komma igång med upphandlingsarbetet och i kravställningen. Dessutom har det lett till en osäkerhet under upphandlingsarbetet, där man inte vetat om kraven kommer möta behoven
- För att upphandlade produkter ska möta verksamheternas behov behöver verksamheterna bidra med kompetens – annars riskerar upphandlingar att resultera i fel produkter eller att de inte kan genomföras.

Förslag på lösning

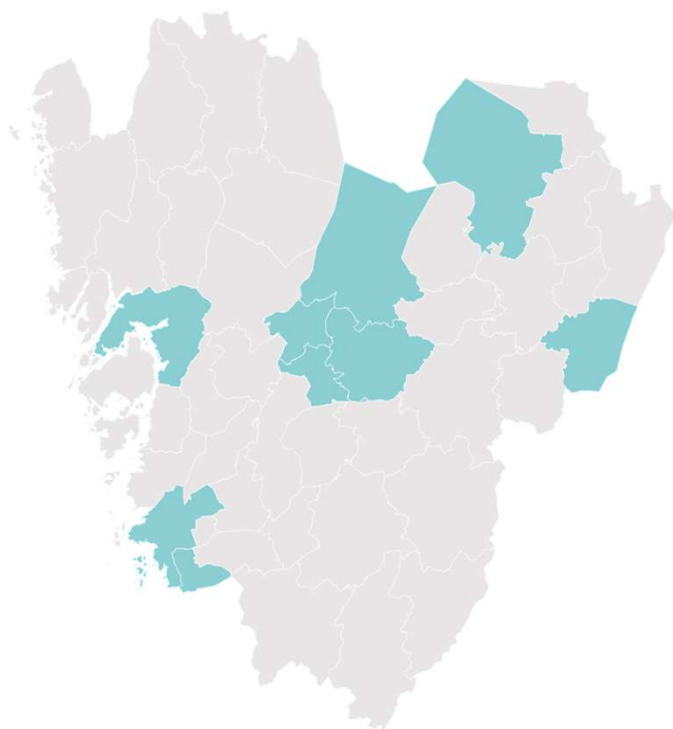


- Det behöver vara tydligt att förväntan är att verksamheterna ska kunna bidra i upphandlingar och turas om med detta
- Kommunerna kan fundera på vilka kompetenser de kan bidra med i de gemensamma upphandlingarna – om en kommun bidrar i en upphandling kanske en annan kan bidra i nästa?
- Vidareutveckla rutin och process för hur upphandlingsgrupper tillsätts och upphandlingsarbetet bedrivs. Ska varje kommun som idag ha en kontaktperson för upphandlingar som får dessa frågor? Kan kommunalförbunden istället ha en roll?

Källa: Semistrukturerade intervjuer med samverkansfunktionen och Hjälpmedelscentralen, fokusgrupp kring införande och upphandling av digitala hjälpmedel, Delprojektledare upphandling och införande i projektet Digitala hjälpmedel i samverkan.

9 av 47 kommuner och 5 regionala verksamheter har deltagit i minst en upphandlingsgrupp

Kommuner som deltagit i upphandlingsgrupp



Deltagande verksamheter från regionen

VGRs projekt Egenmonitorering

Närhälsan

Sahlgrenska Universitetssjukhuset

Koncernkontoret

Koncernstab digitalisering

Källa: Delprojektledare upphandling och införande i projektet Digitala hjälpmedel i samverkan.

Omfattning och implementering av samarbetet kring digitala hjälpmedel: Försörjning



Styrning och ledning



Kommunikation



Regelverk



Sortiment,
upphandling och
införande



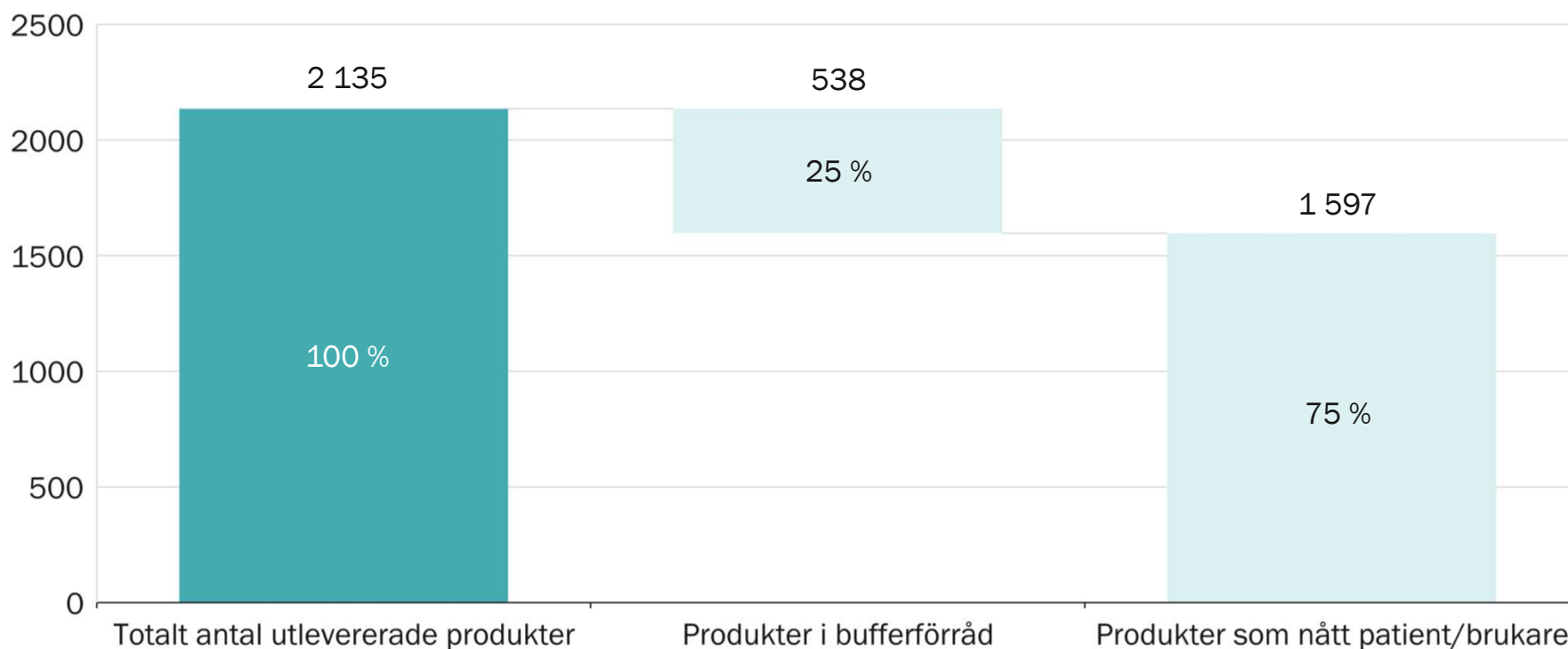
Försörjning

Försörjningskedjan för digitala hjälpmedel följer samma logik som för andra hjälpmedel i Västra Götaland



Av totalt 2 135 utlevererade hjälpmedel har totalt 1 597 förskrivits till patient sedan samarbetets start

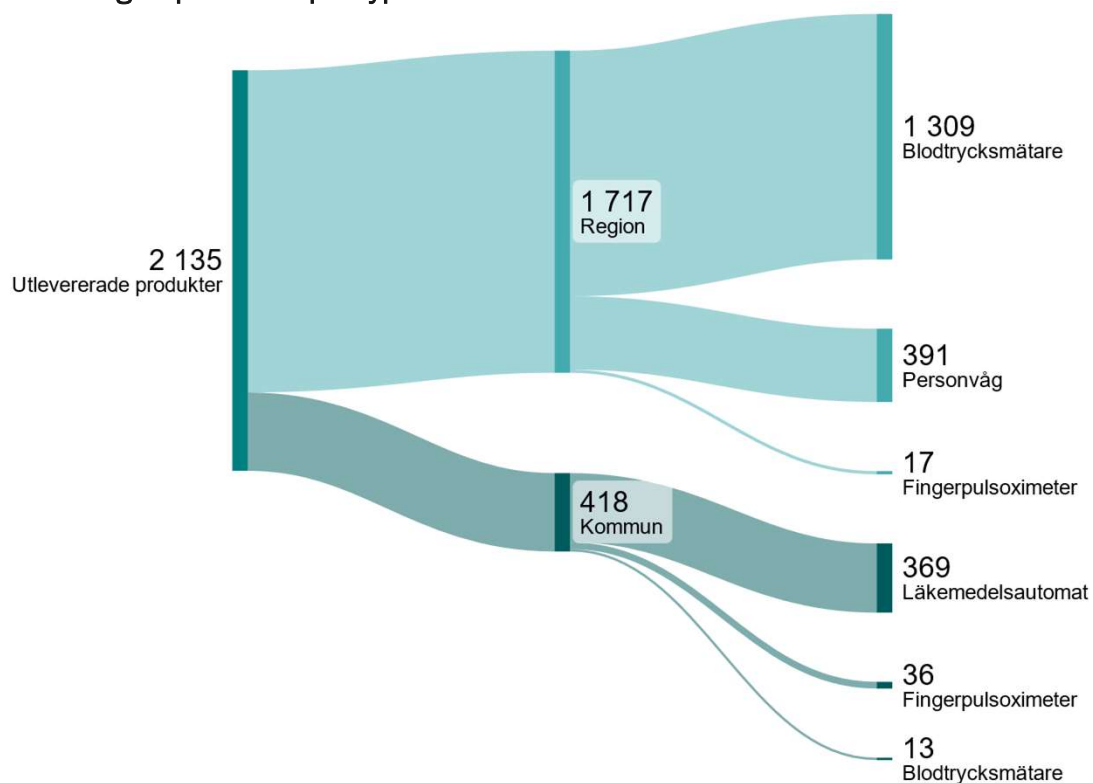
Totala antalet utlevererade digitala hjälpmedel, inklusive hjälpmedel som returnerats, rekonditionerats och levererats ut igen



Källa: Hjälpmedelscentralens statistik över utlevererade hjälpmedel

Regionen och kommunerna beställer olika typer av produkter

Fördelning av produkter per typ av huvudman

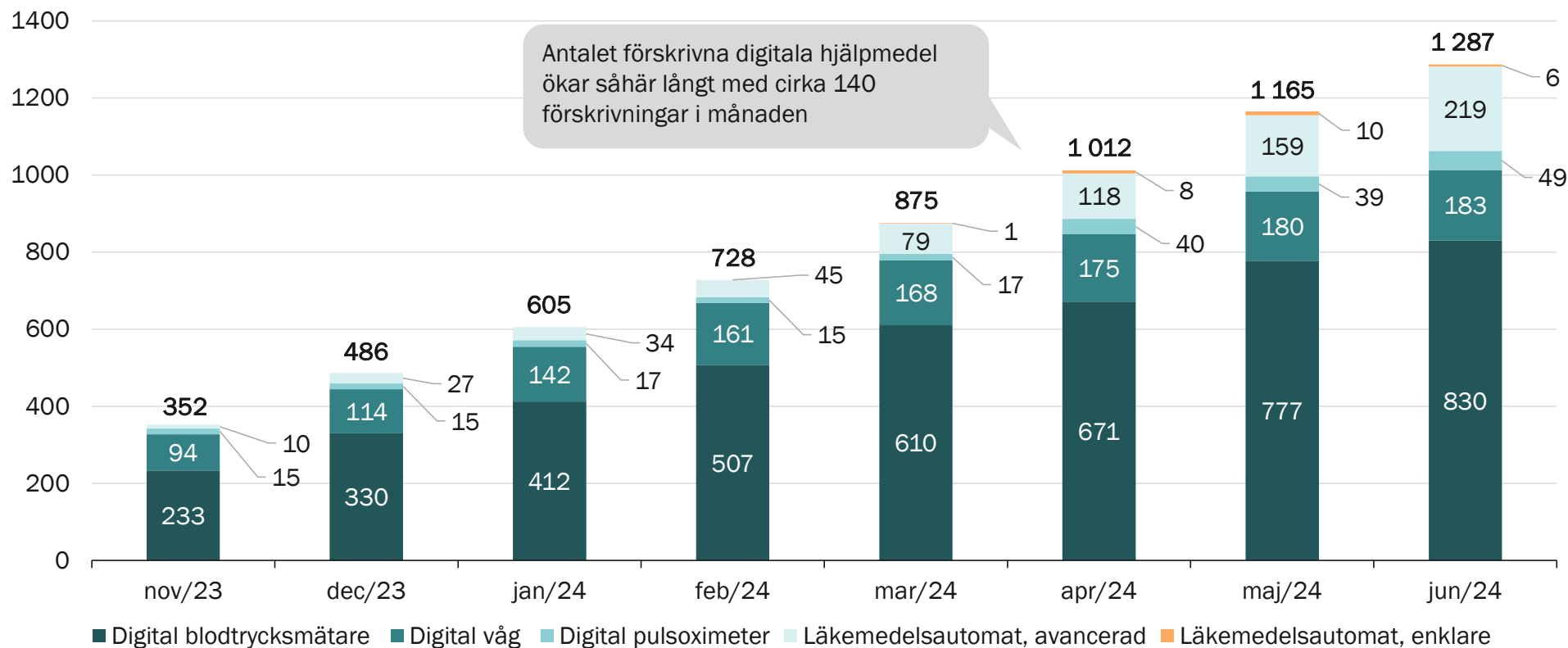


Regionen har sedan starten av samarbetet beställt betydligt fler produkter än kommunerna. Detta förklaras till stor del av att regionen är de som kan förskriva blodtrycksmätare och våg (vilka lanserades hösten 2023) medan läkemedelsautomat där både region och kommunerna kan förskriva lanserades först 2024. Både kommun och region kan beställa produkterna som grundutrustning.

Källa: Hjälpmedelscentralens statistik över utlevererade hjälpmedel

1 287 digitala hjälpmedel hos patient per 10 juni 2024

Antalet förskrivna digitala hjälpmedel respektive månad

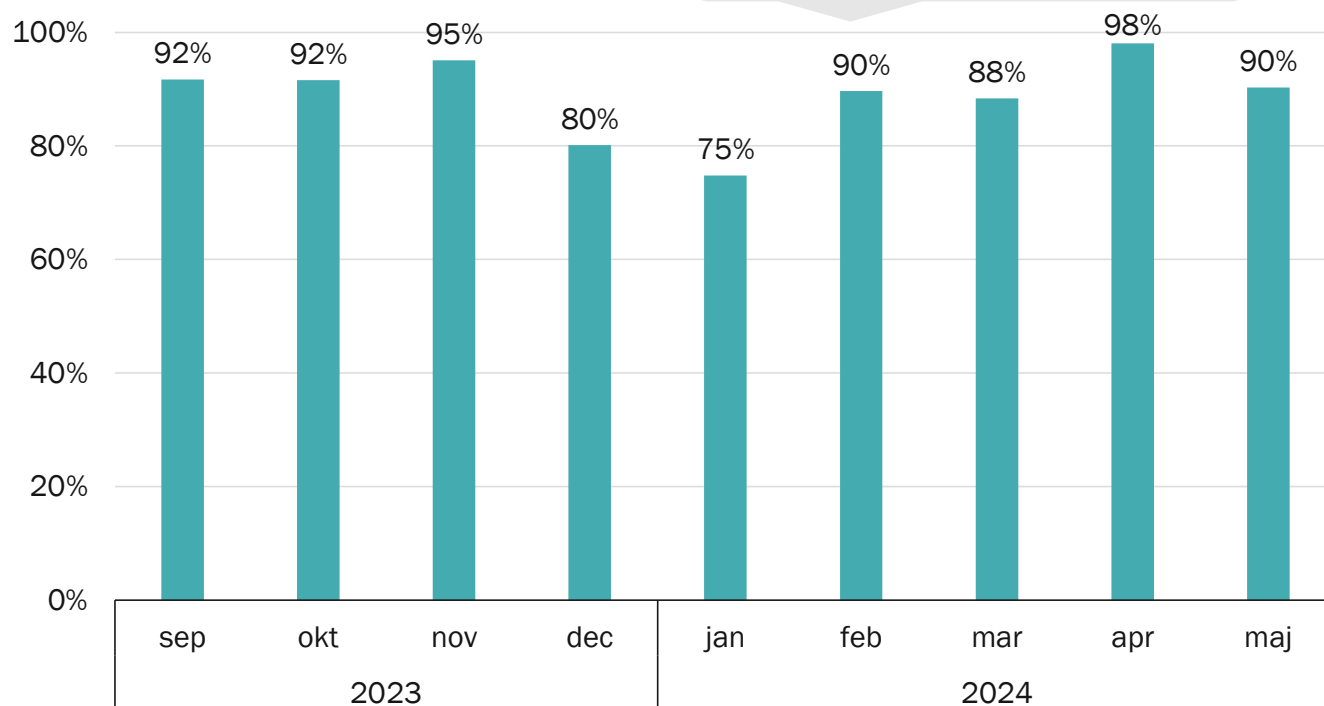


Källa: Hjälpmedelscentralens statistik över utlevererade hjälpmedel

De flesta leveranser sker inom avtalad leveranstid på sju vardagar

Totalt sker ca 89% av leveranserna inom avtalad leveranstid.
Median för leveranstid: 4 vardagar
Genomsnittlig leveranstid: 4,6 vardagar

Andel leveranser inom 7 vardagar per månad*



För flera digitala hjälpmedel har leveranser påbörjats, exempelvis inom pilottest eller det som inom VGR kallas för "snabbspåret" för egenmonitorering. Dessa leveranser har inte inkluderats i statistiken här.

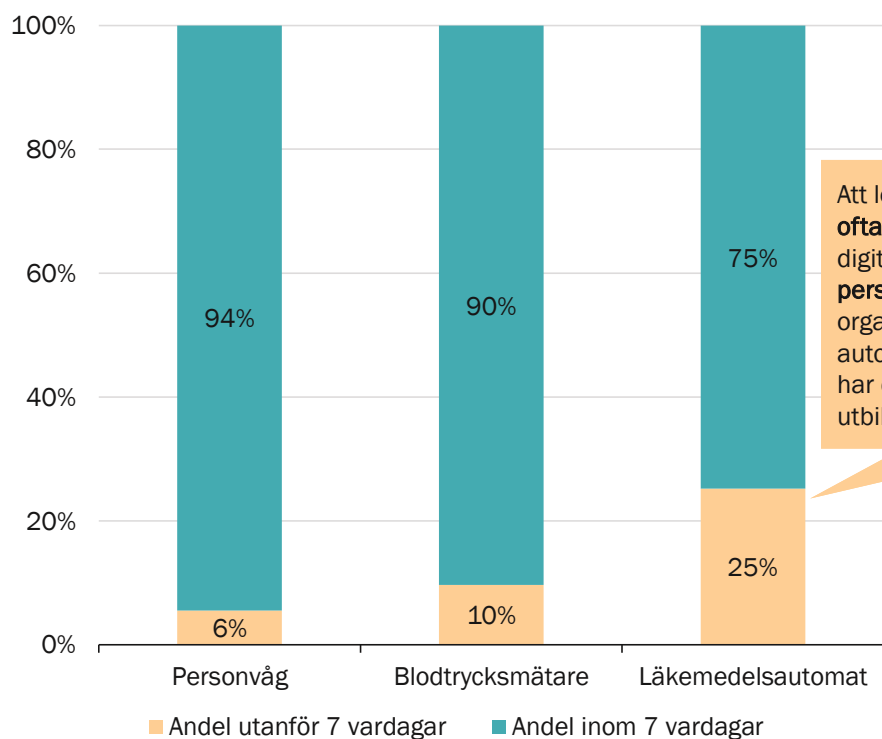
Det som framför allt förklarar när leveranserna tagit längre tid är att det funnits vissa utmaningar kring integration av blodtrycksmätaren mot Vård och Hälsa och att en ytterligare blodtrycksmätare behövde finnas i sortiment utifrån behoven för gravida. Avseende läkemedelsautomaten har de första leveranserna till en ny beställare samordnats med utbildningstillfällen som behövdes innan användning vilket förlängt leveranstiden.

*Gäller alla digitala hjälpmedel förutom fingerpulsoximetern som har en avtalad leveranstid på under 17 dagar
Endast leveranser efter avtalsstart är inkluderade (Personvåg och blodtrycksmätare 2023-09-01, läkemedelsautomat 2024-02-26)

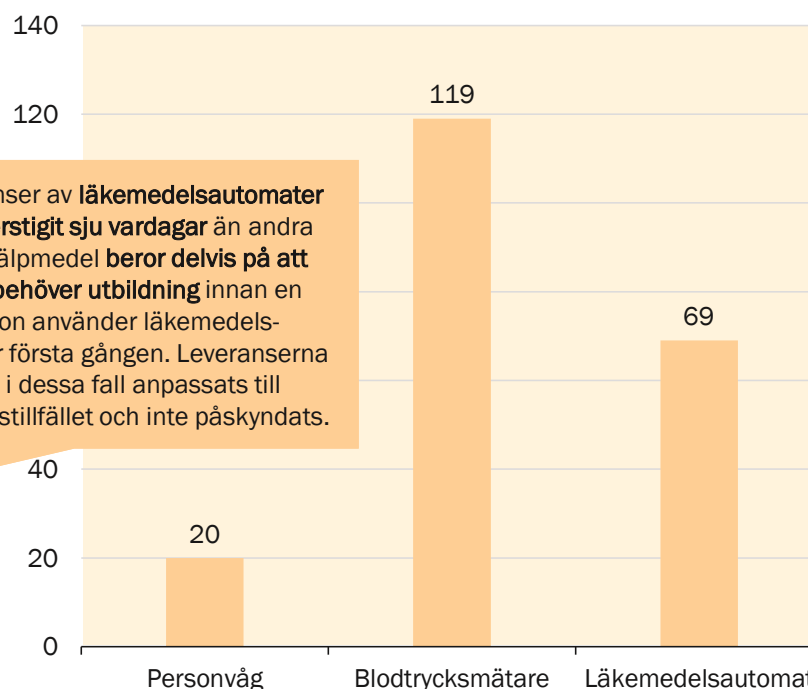
Källa: Hjälpmedelscentralens statistik över utlevererade hjälpmedel

Läkemedelsautomaten är den produkt där leveranstiden oftast överstigit sju dagar – det beror delvis på att utbildningsinsatser och leveranser samordnas

Andelen leveranser inom respektive utanför 7 vardagar per produktkategori*
Sammanlagt 1 922 leveranser



Antal leveranser utanför 7 vardagar per produktkategori*
Sammanlagt 208 leveranser



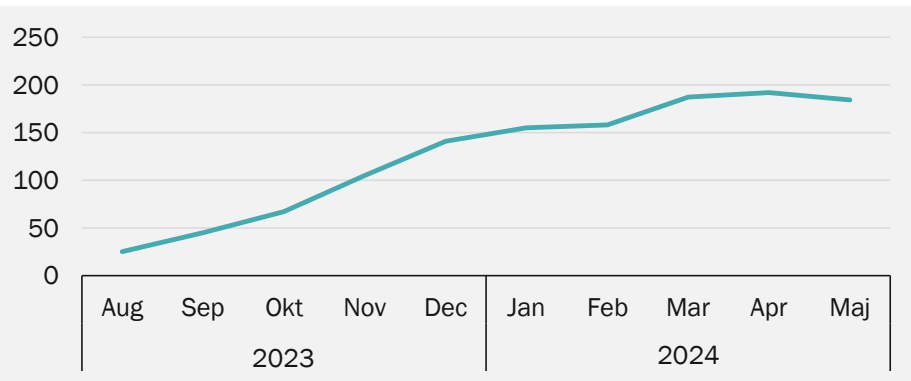
Att leveranser av läkemedelsautomater oftare överstigit sju vardagar än andra digitala hjälpmedel beror delvis på att personal behöver utbildning innan en organisation använder läkemedelsautomater första gången. Leveranserna har därför i dessa fall anpassats till utbildningstillfället och inte påskyndats.

*Endast leveranser efter avtalsstart är inkluderade (Personvåg och blodtrycksmätare 2023-09-01, läkemedelsautomat 2024-02-26)

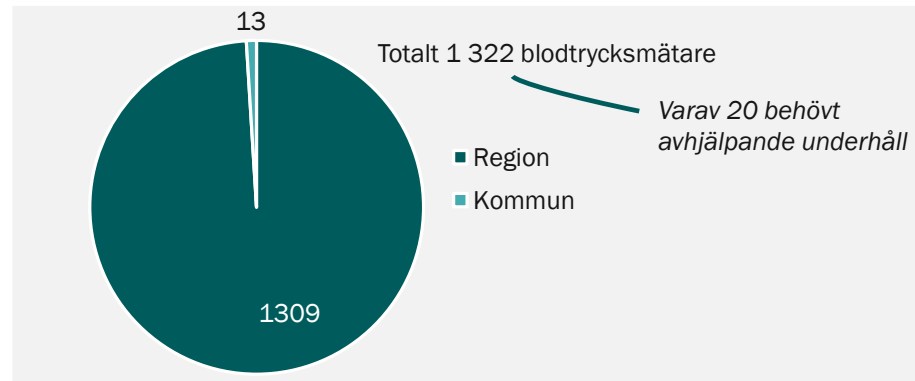
Källa: Hjälpmedelscentralens statistik över utlevererade hjälpmedel

Över 1300 blodtrycksmätare har levererats totalt och i början av juni var knappt 800 uthyrda

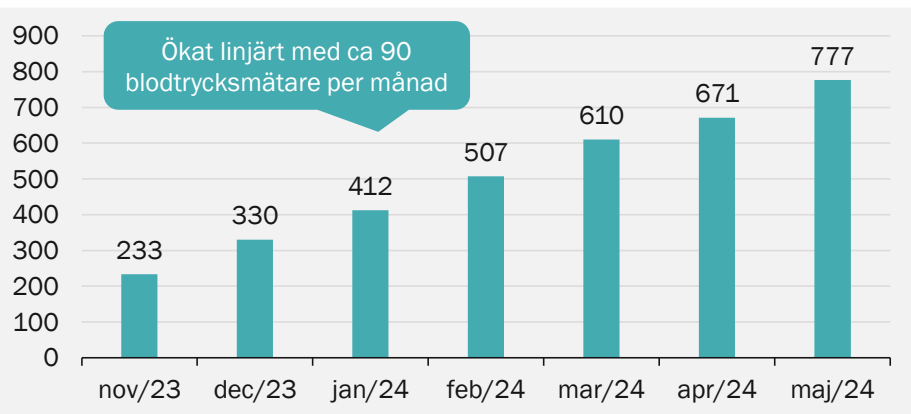
Antal beställningar av blodtrycksmätare per månad sedan lansering



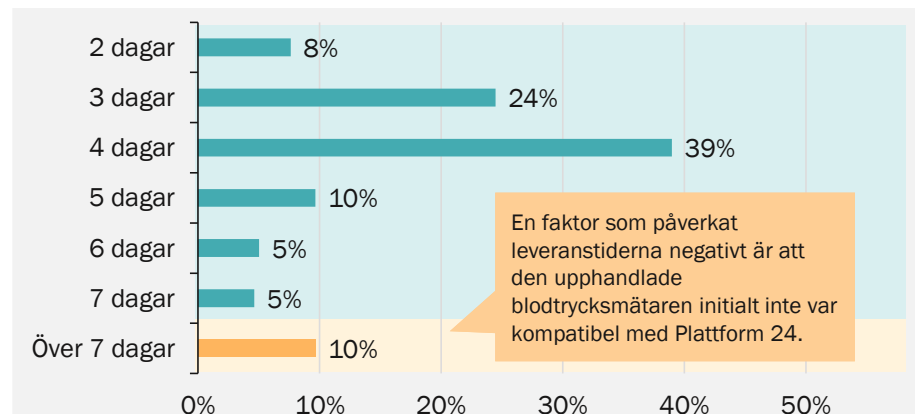
Totalt antal beställningar av blodtrycksmätare per typ av huvudman



Antal uthyrda blodtrycksmätare vid given tidpunkt



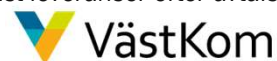
Andel blodtrycksmätare som levererats inom avtalad leveranstid om sju vardagar*



Källa: Hjälpmedelscentralens statistik över utleverade hjälpmedel

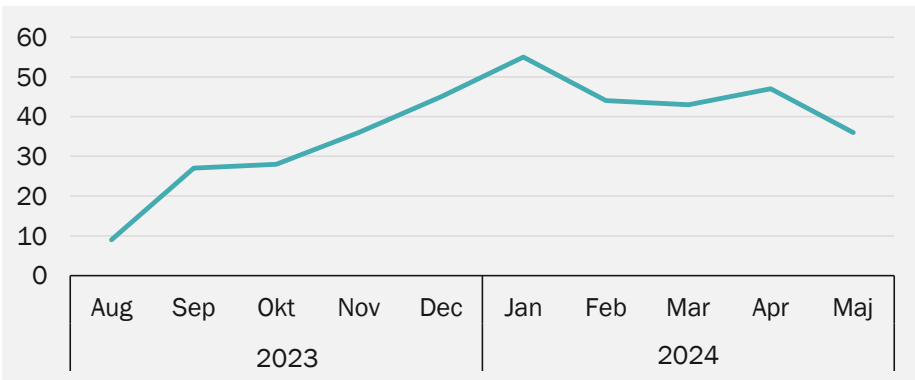


*Endast leveranser efter avtalsstart 2023-09-01 är inkluderade

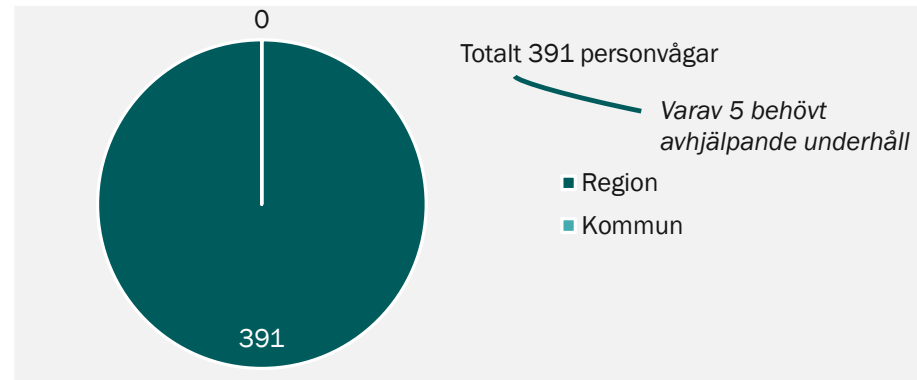


Knappt 400 vågar har levererats totalt och i början av juni var knappt 200 uthyrda

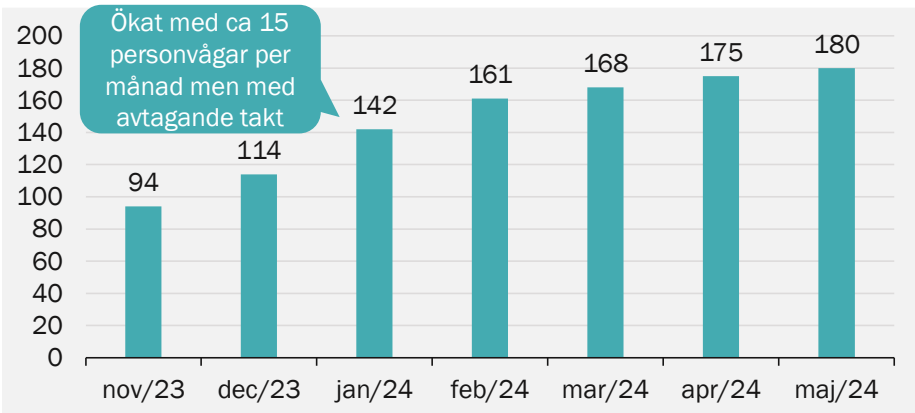
Antal beställningar av personvåg per månad sedan lansering



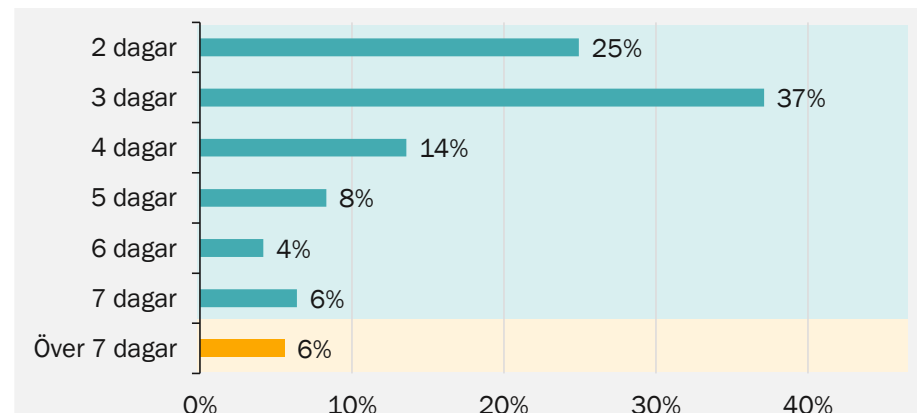
Totalt antal beställningar av personvåg per typ av huvudman



Antal uthyrda personvågar vid given tidpunkt



Andel personvågar som levererats inom avtalad leveranstid om sju vardagar*

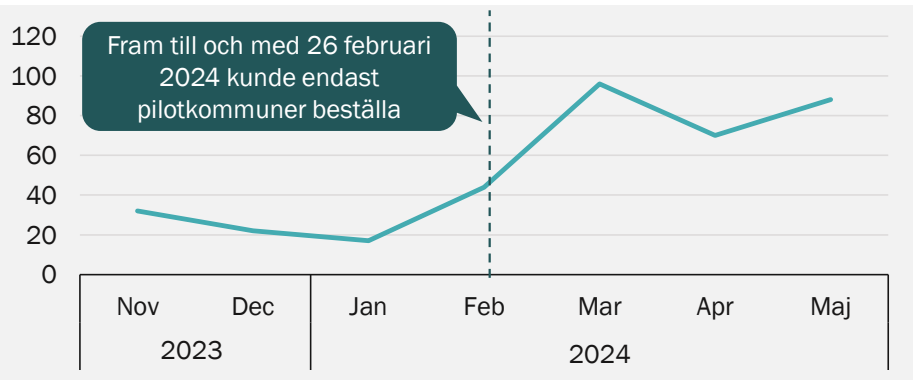


Källa: Hjälpmedelscentralens statistik över utlevererade hjälpmedel

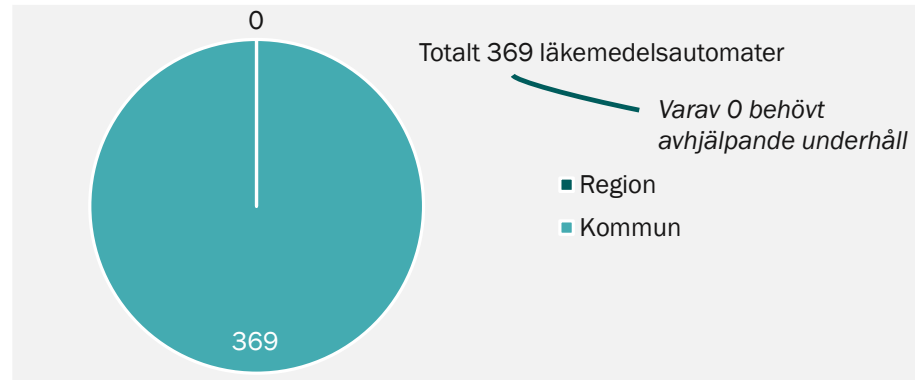
*Endast leveranser efter avtalsstart 2023-09-01 är inkluderade

369 läkemedelsautomater har levererats totalt och i början av juni var knappt 170 utthyrd

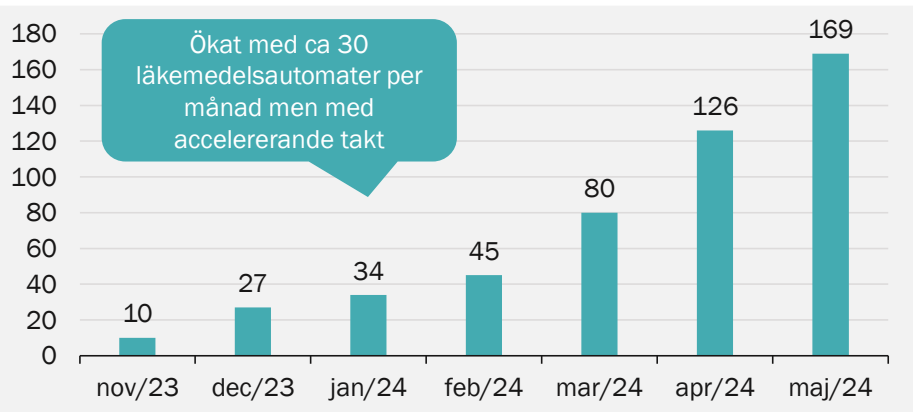
Antal beställningar per månad sedan lansering



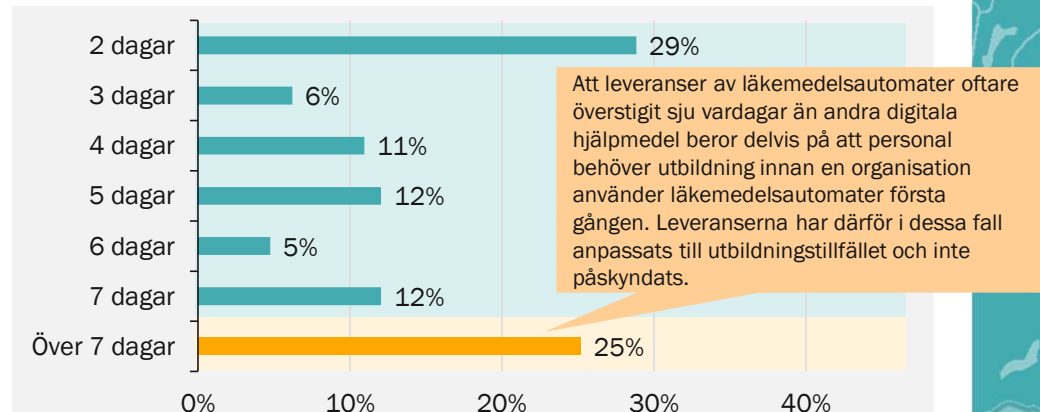
Totalt antal beställningar av läkemedelsautomat per typ av huvudman



Antal utthyrd läkemedelsautomater vid given tidpunkt



Andel läkemedelsautomater som levererats inom avtalad leveranstid om sju vardagar*



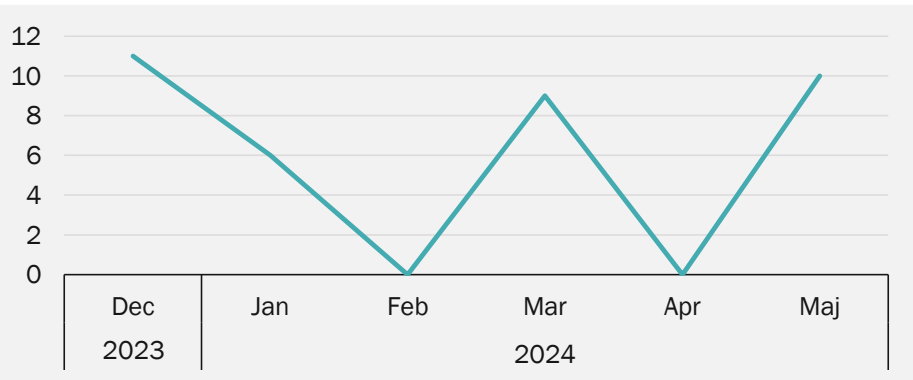
Att leveranser av läkemedelsautomater oftare överstigit sju vardagar än andra digitala hjälpmedel beror delvis på att personal behöver utbildning innan en organisation använder läkemedelsautomater första gången. Leveranserna har därför i dessa fall anpassats till utbildningstillfället och inte påskyndats.

*Endast leveranser efter avtalsstart 2024-02-26 är inkluderade

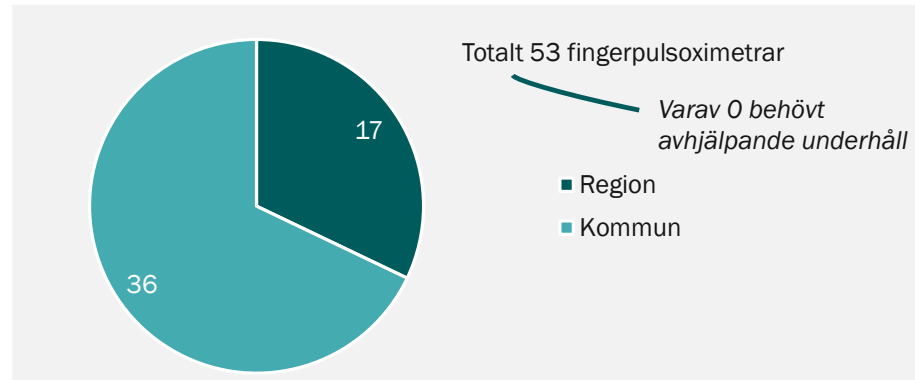
Källa: Hjälpmedelscentralens statistik över utlevererade hjälpmedel

Cirka 50 pulsoximetrar har levererats totalt och i början av juni var knappt 40 utthyrd

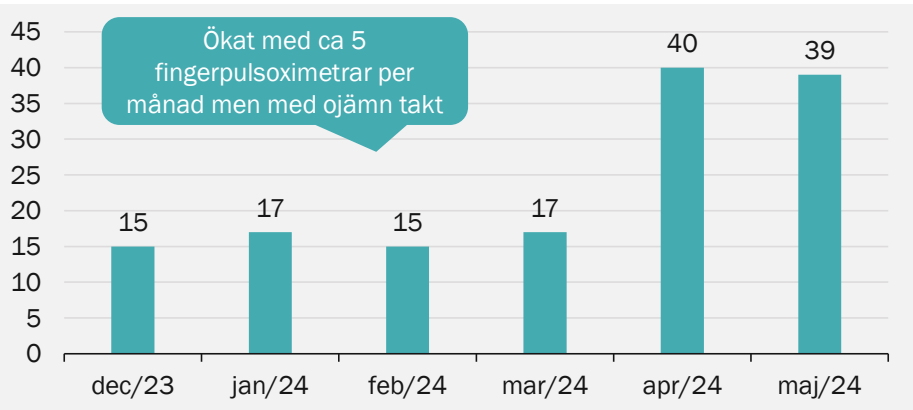
Antal beställningar per månad sedan lansering



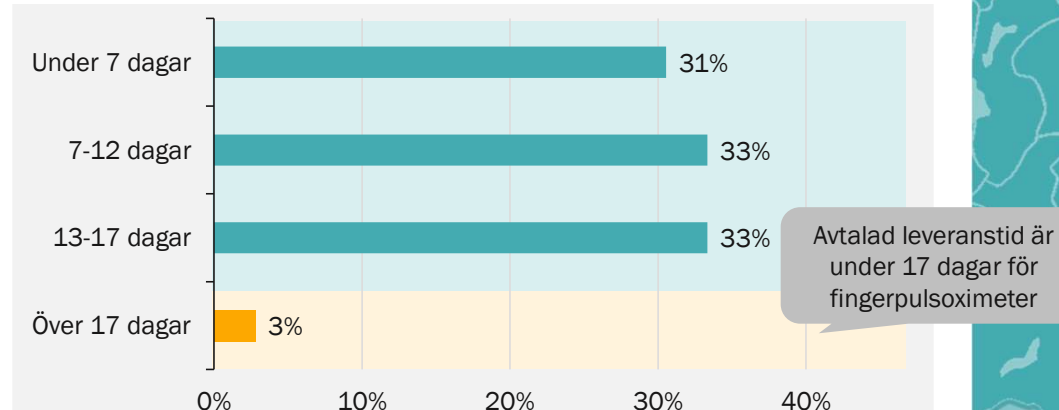
Totalt antal beställningar av pulsoximetrar per typ av huvudman



Antal utthyrd pulsoximetrar vid given tidpunkt



Andel pulsoximetrar som levererats inom avtalad leveranstid om sjutton vardagar*



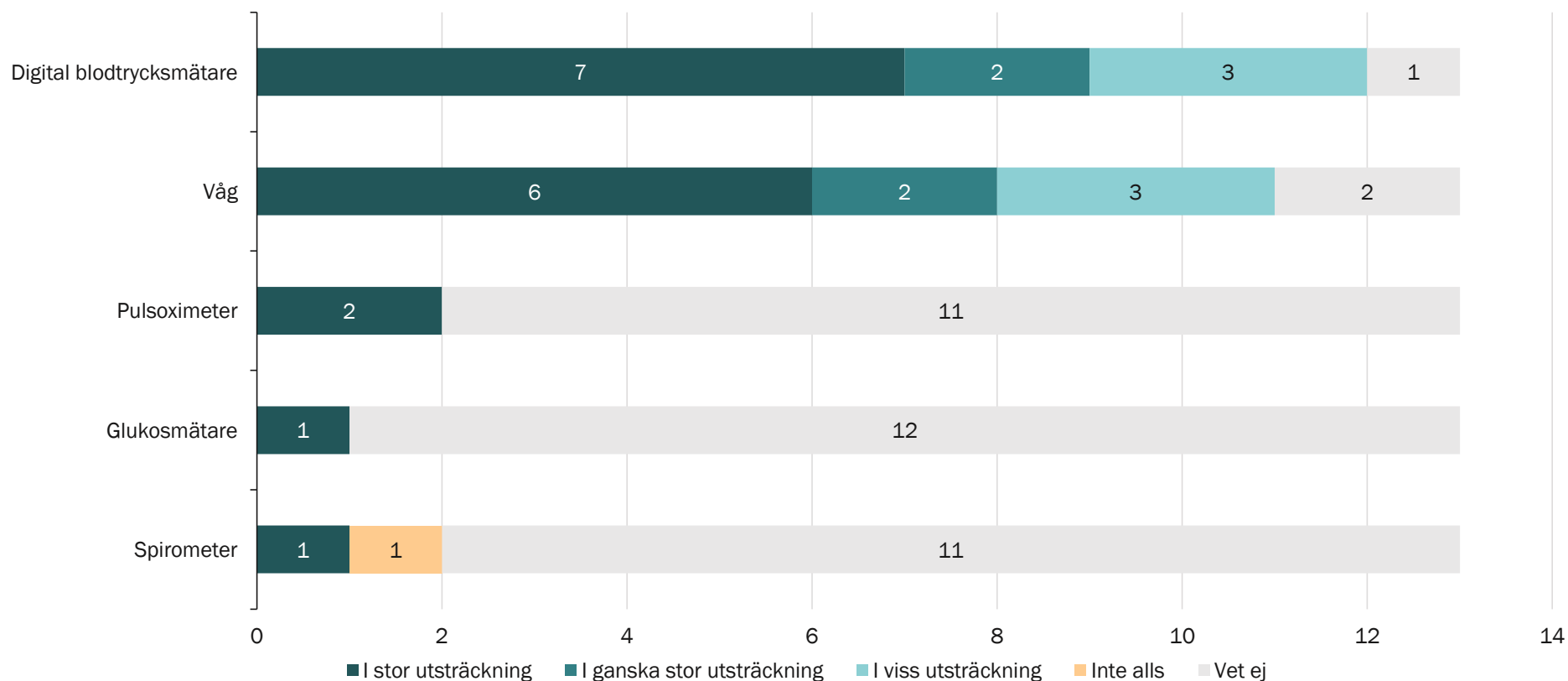
Källa: Hjälpmedelscentralens statistik över utlevererade hjälpmedel

*Endast leveranser efter avtalsstart 2024-12-01 är inkluderade

Regionens verksamheter inom egenmonitorering upplever att tillgängligheten på respektive hjälpmedel är bra

I vilken utsträckning är du nöjd med tillgängligheten av följande produkter?

Antal svar: 13

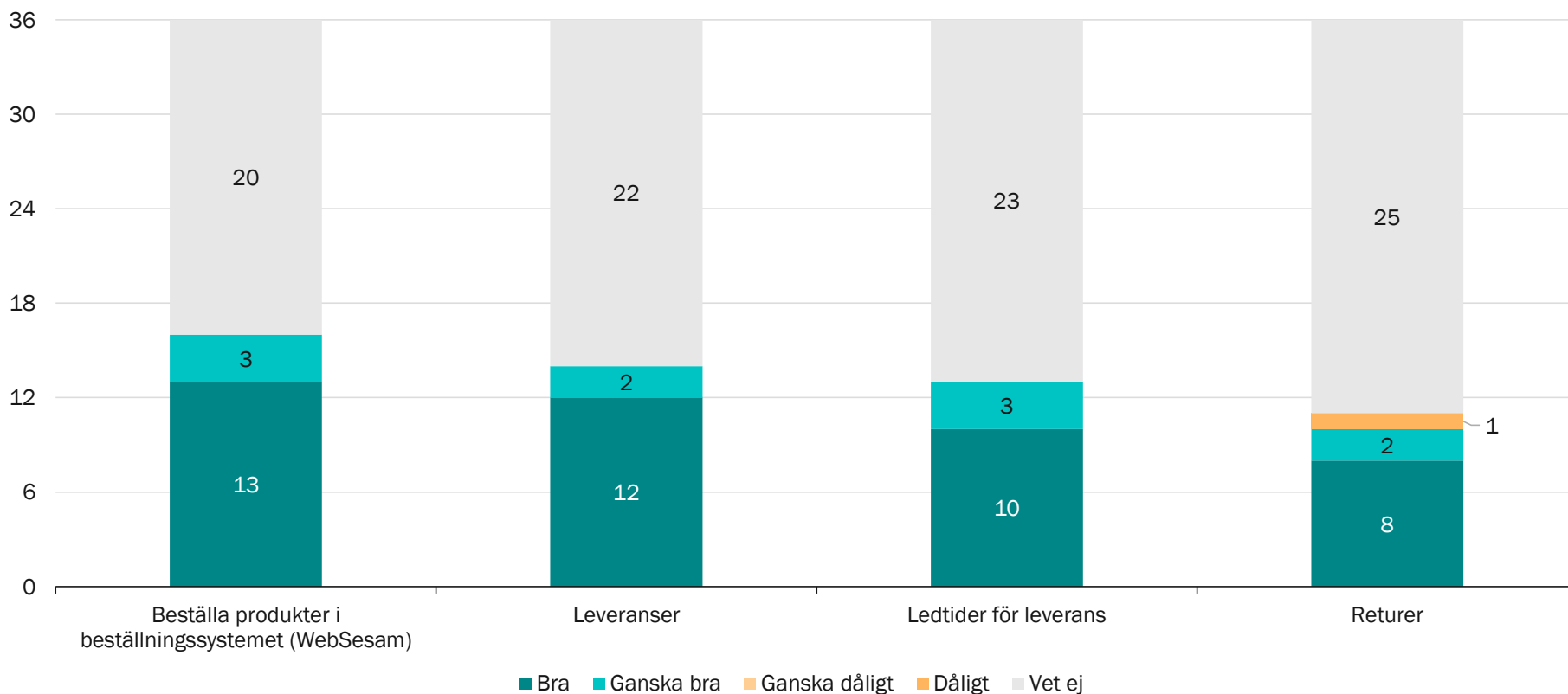


Källa: Enkäten *Uppföljning av samarbetet kring digitala hjälpmedel i Västra Götaland* – till berörda verksamheter i regionen som arbetar med digitala hjälpmedel för egenmonitorering

Kommunerna tycker att försörjningskedjorna för respektive område fungerar bra

Hur upplever du att de olika delarna i logistiken för digitala hjälpmedel fungerar?

Antal svar: 36

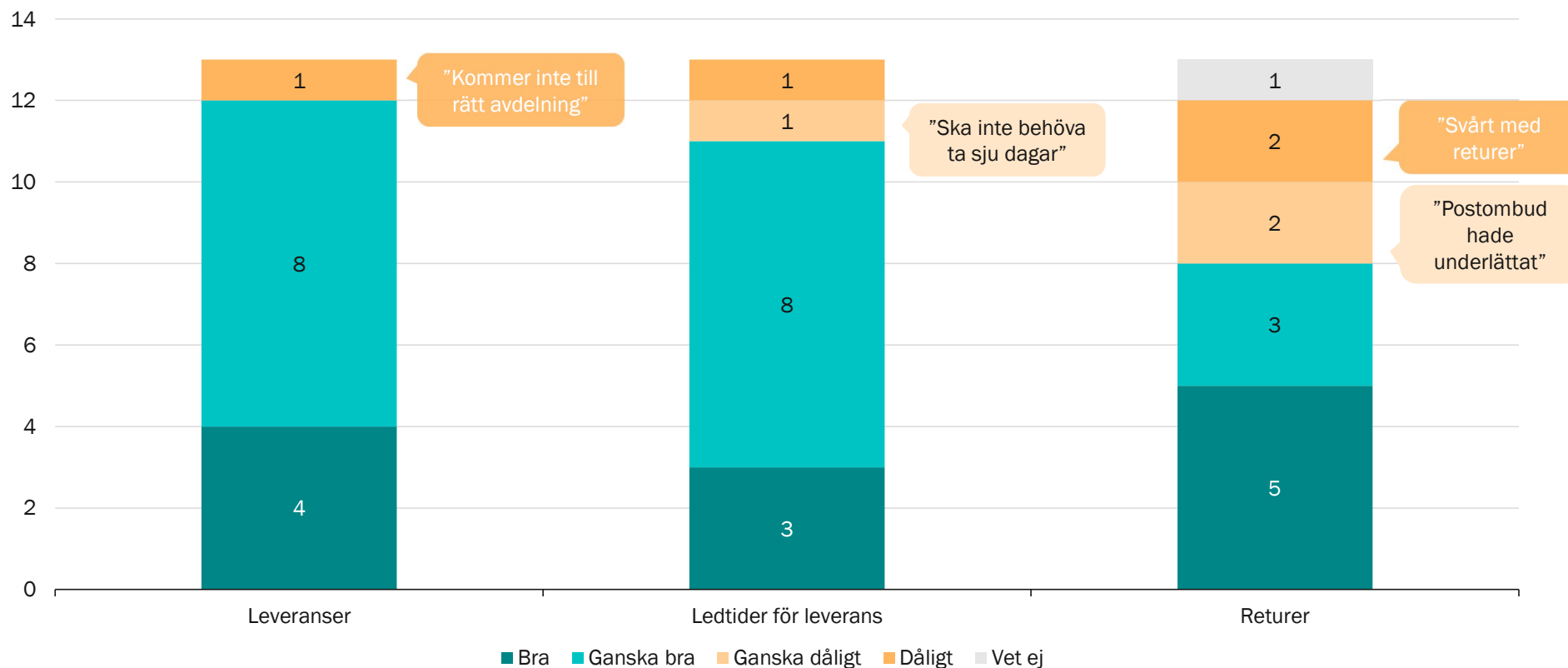


Källa: Enkäten *Uppföljning av samarbetet kring digitala hjälpmedel i Västra Götaland - till kommunerna*

Några av regionens verksamheter påpekar förbättringspotentialer i försörjningskedjan

Hur upplever du att de olika delarna i logistiken för digitala hjälpmedel fungerar?

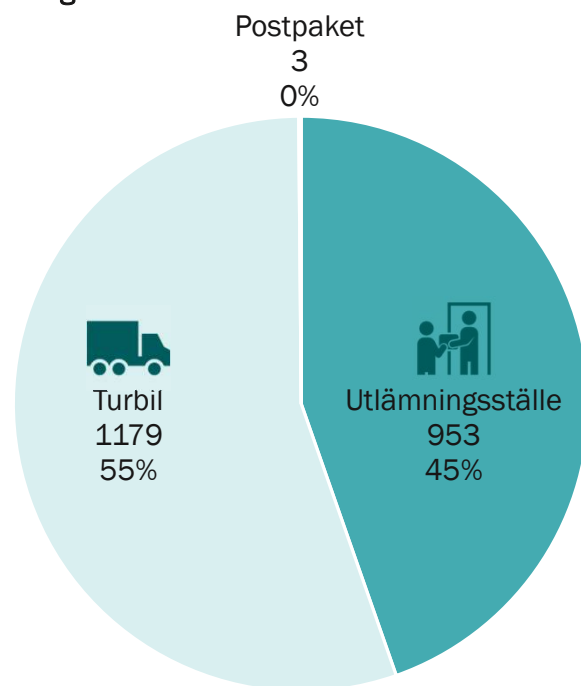
Antal svar: 12



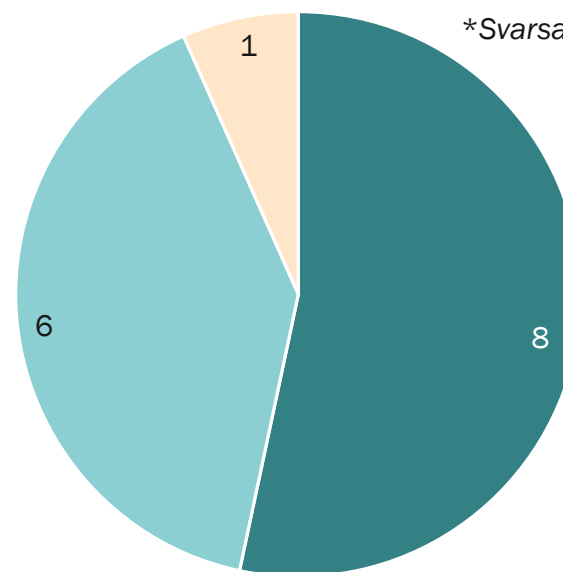
Källa: Enkäten *Uppföljning av samarbetet kring digitala hjälpmedel i Västra Götaland* - till berörda verksamheter i regionen som arbetar med digitala hjälpmedel för egenmonitorering

Turbil är det vanligaste leveranssättet men de som testat utlämningsställe tycker det fungerar bra

Fördelning av leveranssätt



Om du har använt dig av "leverans till utlämningsställe", hur upplever du att det fungerar?



Antal svar: 15*

*Svarsalternativet "Vet ej" borträknat

■ Bra ■ Ganska bra ■ Ganska dåligt ■ Dåligt

Källa: Statistik från Hjälpmedelscentralen; Enkäterna *Uppföljning av samarbetet kring digitala hjälpmedel i Västra Götaland* till kommunerna och berörda verksamheter i regionen som arbetar med digitala hjälpmedel för egenmonitorering

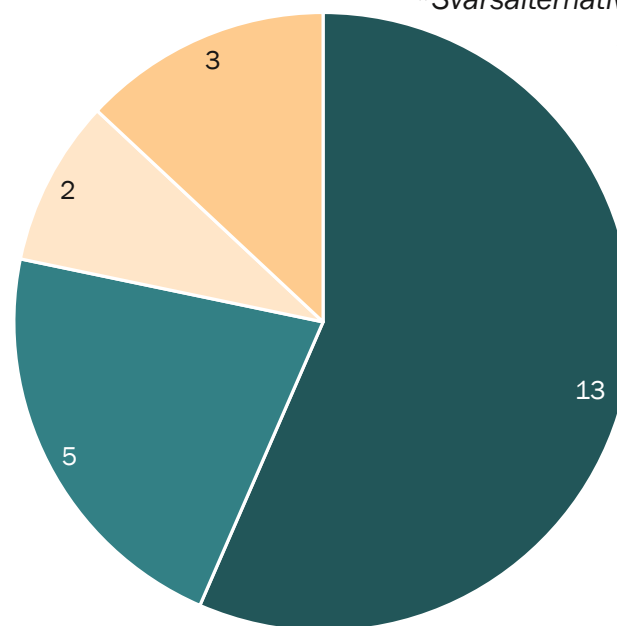
Att kunna returnera hjälpmedel via postombud efterfrågas



I enkäterna och intervjuerna framförs att **postombud hade underlättat** returneringen av hjälpmedel. Istället för att hjälpmedlet hämtas upp hos användaren vill verksamheterna att patienten själv ska kunna lämna hos postombud eller vid en "box som går att öppna med kod".

Hur upplever du att returerna fungerar?

Antal svar: 23*
*Svarsalternativet "Vet ej" borträknat



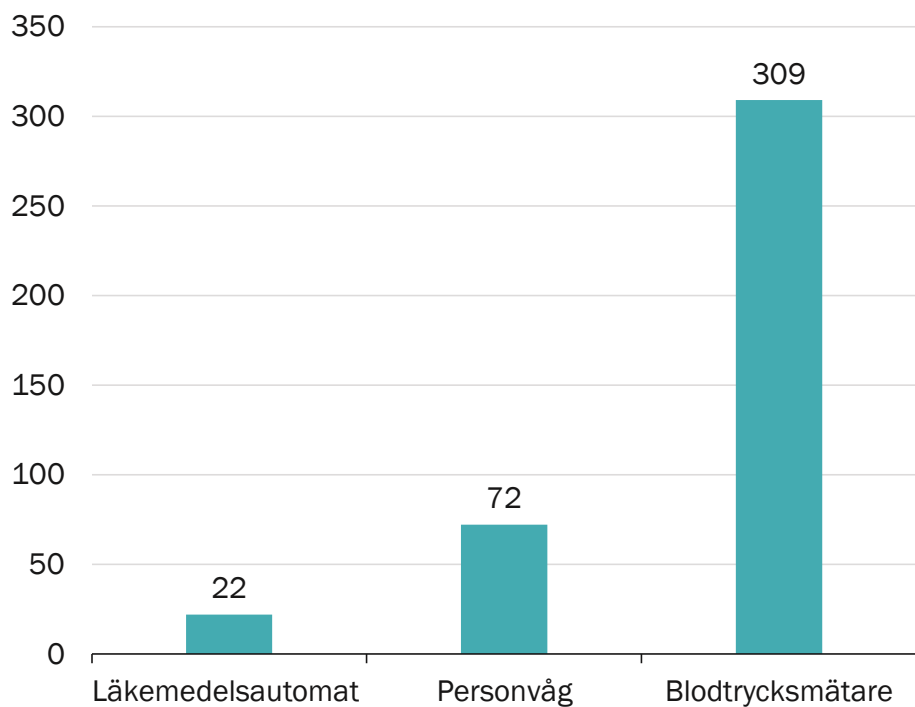
■ Bra ■ Ganska bra ■ Ganska dåligt ■ Dåligt

Källa: Enkäterna *Uppföljning av samarbetet kring digitala hjälpmedel i Västra Götaland* till kommunerna och berörda verksamheter i regionen som arbetar med digitala hjälpmedel för egenmonitorering

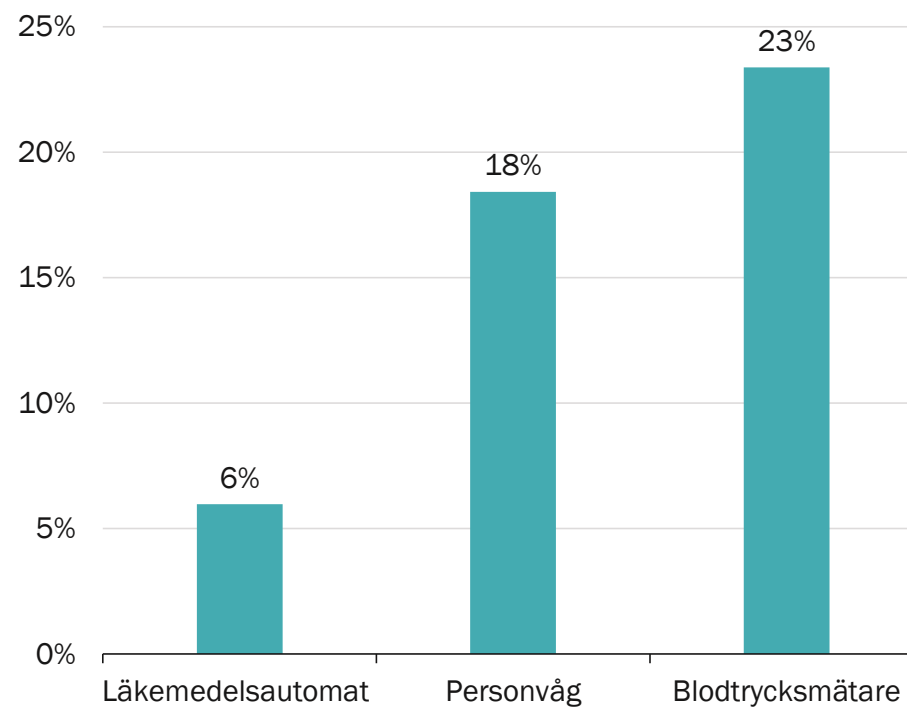
Nästan en fjärdedel av beställda blodtrycksmätare har rekonditionerats

Antal rekonditioneringar per produktkategori

Sammanlagt 403 rekonditioneringar

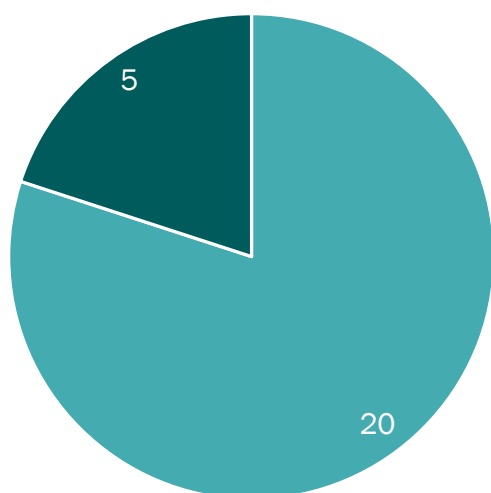


Andelen beställda produkter som returnerats och rekonditionerats



Ett fåtal supportärenden till Hjälpmedelscentralen som rör digitala hjälpmedel

Antal avhjälpande underhåll



■ Blodtrycksmätare ■ Personvåg



Hjälpmedelscentralen har endast behövt underhålla 25 digitala hjälpmedel, där de flesta varit två olika typer av blodtrycksmätare

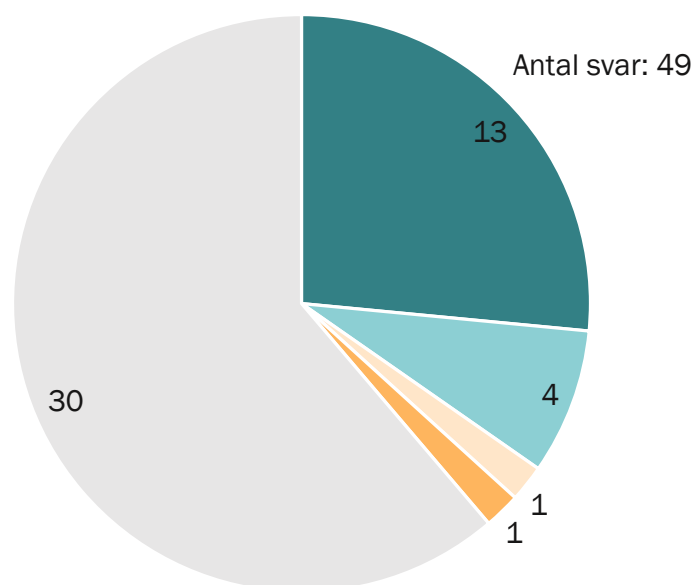
Utöver dessa underhåll har Hjälpmedelscentralen mottagit ett 20-tal supportärenden. En majoritet av dessa har berört appen Vård och Hälsa som används i VGR och inte själva hjälpmedlet

Det har framförts åsikter om att utöka öppettiderna för support. Givet att endast ett 20-tal samtal mottagits bedöms behovet än så länge vara relativt litet, men frågan kan behöva återbesökas i takt med att sortimentet växer

Källa: Hjälpmedelscentralens statistik över utlevererade hjälpmedel

Både kommuner och region tycker support generellt fungerar bra

Hur upplever du att Hjälpmedelscentralens support för digitala hjälpmedel fungerar?



■ Bra ■ Ganska bra ■ Ganska dåligt ■ Dåligt ■ Vet ej



Svarar snabbt och har stor kunskap



Hjälpmedelscentralen är tillmötesgående och lätta att nå

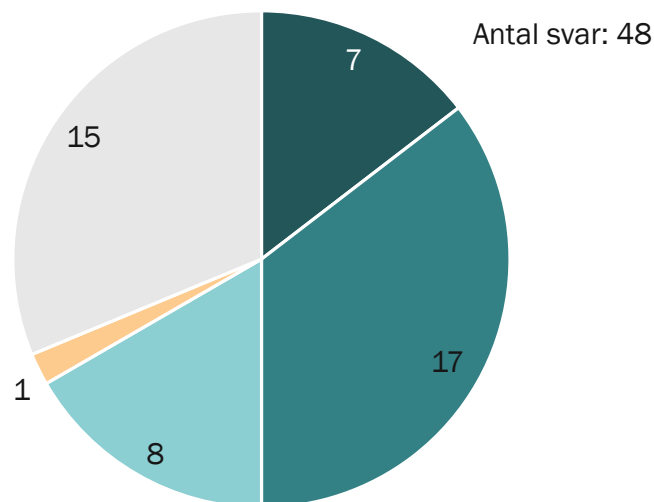


Ganska begränsad telefontid till supporten som patienten kan ringa till om det strular med tekniken. Borde finnas möjlighet till kontakt varje dag men under en kortare stund. Lätt att patienterna tröttnar om de inte får det att fungera hemma.

Källa: Enkäterna *Uppföljning av samarbetet kring digitala hjälpmedel i Västra Götaland* till kommunerna och berörda verksamheter i regionen som arbetar med digitala hjälpmedel för egenmonitorering

Utbildningarna möter verksamheternas behov i relativt stor utsträckning

I vilken utsträckning upplever du att utbudet av utbildning avseende produkterna möter era behov?



- I stor utsträckning
- I ganska stor utsträckning
- I viss utsträckning
- Inte alls
- Vet ej

Utbildningen i samband med start av förskrivning av läkemedelsautomat har varit mycket uppskattad, dels själva hanteringen men också utbildning kring inventering av möjliga patienter

Alldeles för mycket info om produkterna. Svårt för utlandsfödda

Vore toppen med produktblad för att tydliggöra varje produkts funktioner

Idag erbjuds utbildning endast vid förfrågan. Vore bra om det finns befintliga utbildningar att delta i avseende läkemedelsautomat

Källa: Enkäterna *Uppföljning av samarbetet kring digitala hjälpmedel i Västra Götaland* till kommunerna och berörda verksamheter i regionen som arbetar med digitala hjälpmedel för egenmonitorering

Vissa lyfter önskemål om att patienten ska kunna köpa ut hjälpmedlet efter användning – från upphandling menas att detta är svårt utifrån gällande regler och lagar

- Några av de som intervjuats lyfter frågan om att det vore värdefullt om patienten kunde köpa ut hjälpmedel efter att hälso- och sjukvården eller socialtjänsten inte bedömer att det finns ett behov längre men patienten ändå efterfrågar hjälpmedlet.
- Företrädare för upphandling och hjälpmedelsverksamheten menar att de förstår behovet, men det är dock svårt att genomföra i praktiken utifrån gällande regler och lagar kring upphandling.



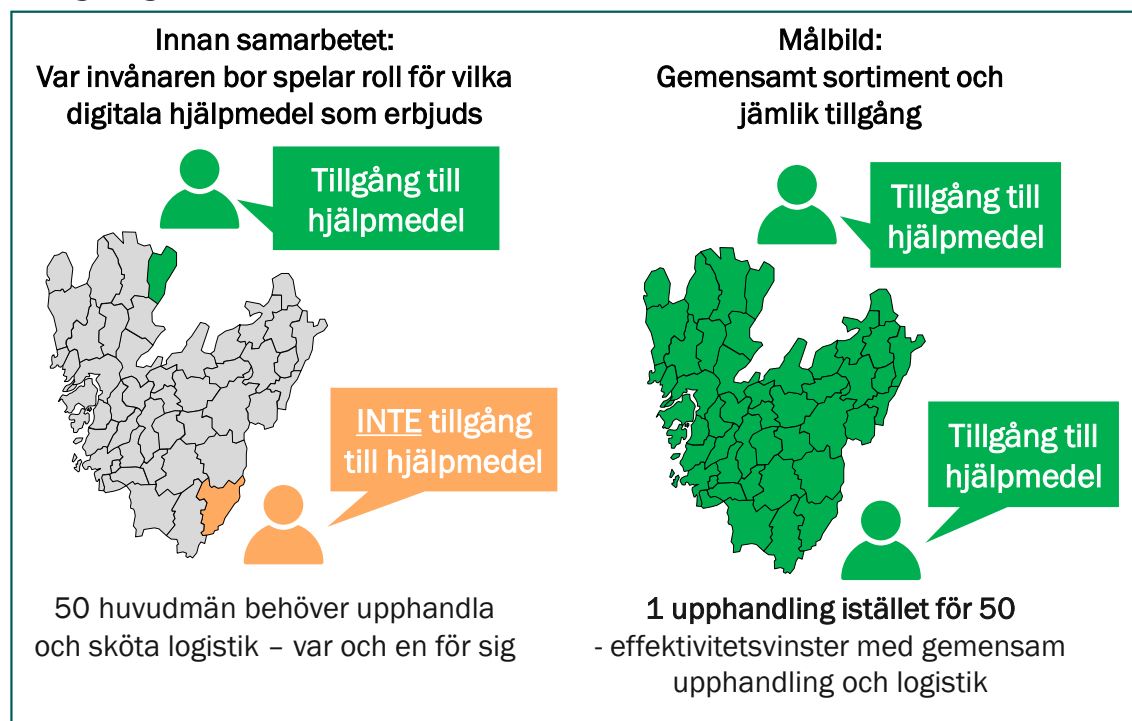
Källa: Semistrukturerade intervjuer med representanter för egenmonitorering och styr- och ledningsstrukturen för hjälpmedel



Resultat av samarbetet kring digitala hjälpmedel

Det är tidigt att utvärdera resultaten från samarbetet i relation till den långsiktiga målbilden

Långsiktig målbild



Rimlig förväntansbild i dagsläget

- Samarbetet startade vid undertecknandet av samverkansavtalet december 2022. En uttalad ambition är att samarbetet och sortimentet ska utvecklas stegvis utifrån behoven.
- Socialtjänstens område inkluderades i praktiken oktober 2023 då det avtalet trädde i kraft
- De första produkterna i sortimentet kom hösten 2023, inga produkter finns ännu inom socialtjänst

Det är inte realistiskt att uppnå den långsiktiga målbilden och önskade resultat redan nu. Däremot är det viktigt att göra framsteg i rätt riktning.

Resultat av samarbetet kring digitala hjälpmedel: Samarbetet som helhet



Samarbetet som
helhet



Produktkvalitet



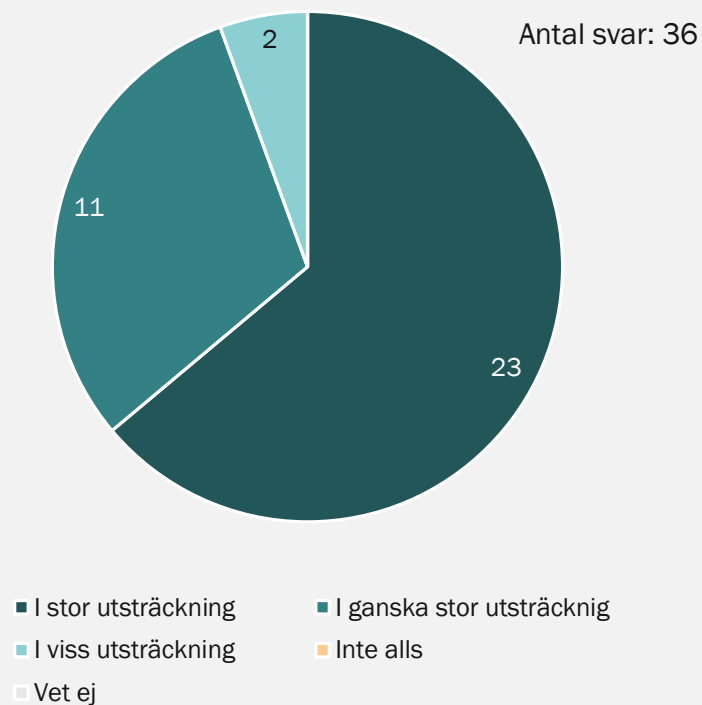
Jämlikhet



Ekonomi

Verksamheterna är nöjda med samarbetet som helhet

I vilken utsträckning är ni nöjda med samarbetet kring digitala hjälpmedel som helhet? (till kommunerna)



Några röster från regionens berörda verksamheter

Det har varit många utmaningar eftersom projektet är komplext men man har låtit det växa fram och idag finns bra strukturer för samarbetet

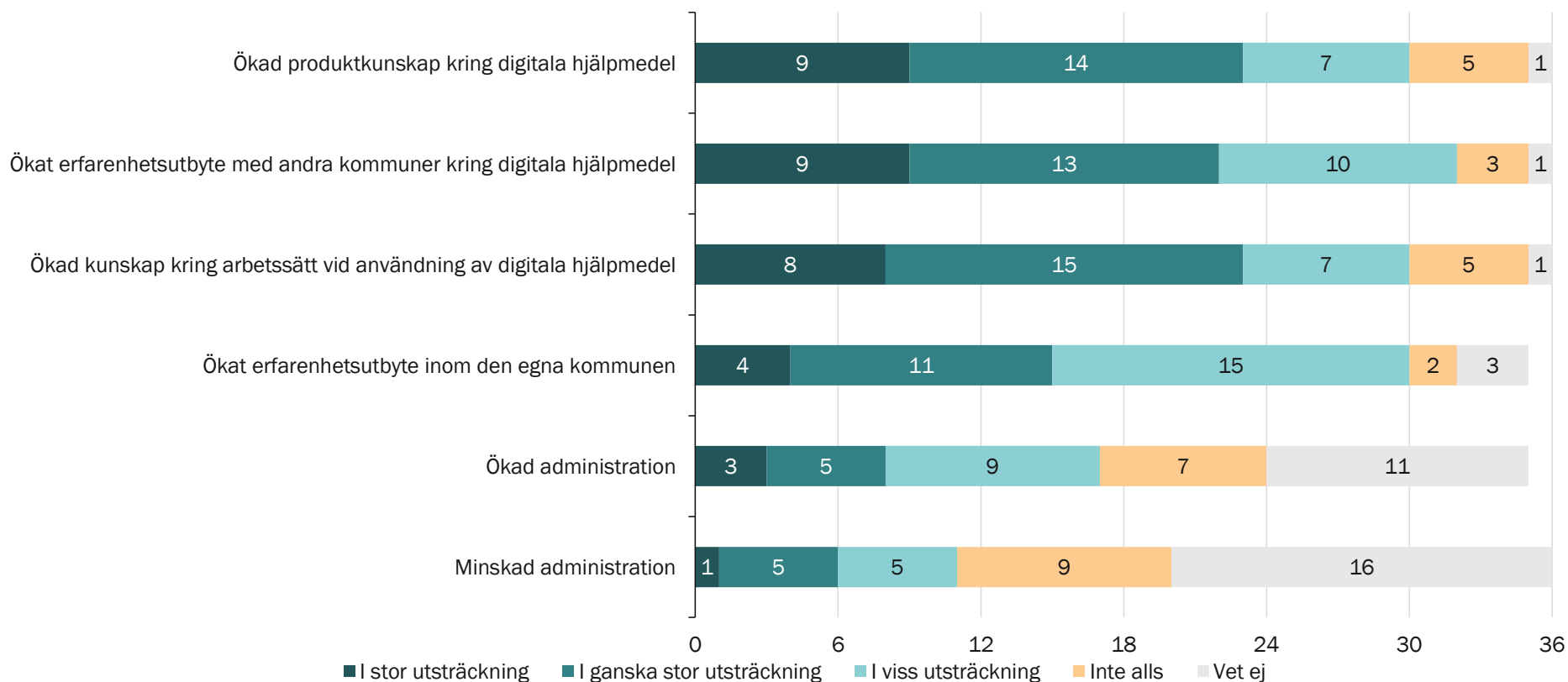
Överlag fungerar samarbetet väldigt bra. Exempelvis håller de upphandlade produkterna bra kvalitet

Källa: Enkäten *Uppföljning av samarbetet kring digitala hjälpmedel i Västra Götaland - till kommunerna*

Samarbetet beskrivs ha bidragit till en ökad produktkunskap och ett ökat erfarenhetsutbyte

I vilken utsträckning har samarbetet medfört

Antal svar: 36



Källa: Enkäten Uppföljning av samarbetet kring digitala hjälpmedel i Västra Götaland - till kommunerna

Resultat av samarbetet kring digitala hjälpmedel: Produktkvalitet



Samarbetet som
helhet



Produktkvalitet



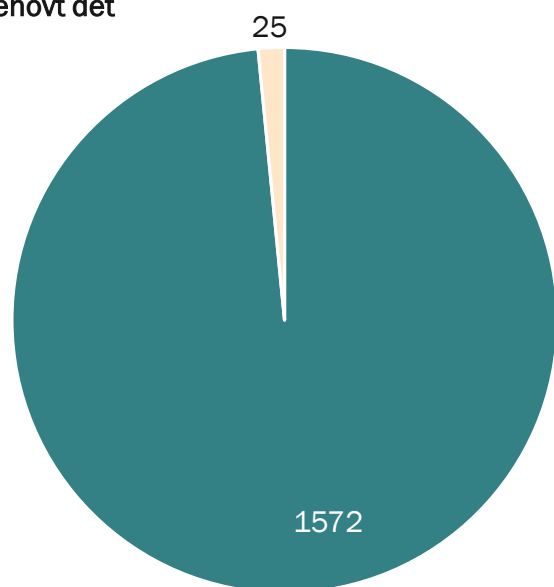
Jämlikhet



Ekonomi

Av 1 597 produkter som varit hos patient har 25 behövt avhållande underhåll

Fördelning mellan produkter som behövt underhåll och som inte behövt det



Knappt 1,6 procent av de använda produkterna har behövt ett avhållande underhåll

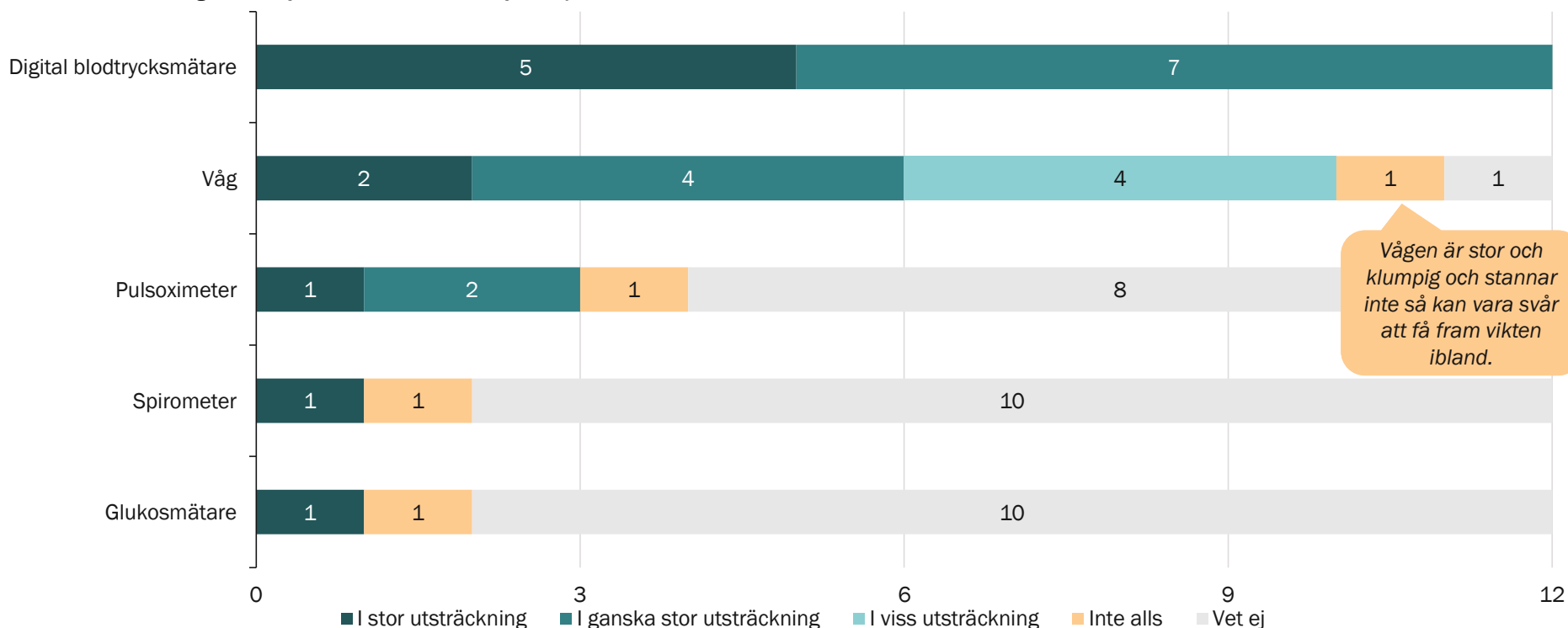
- Antal produkter som inte varit i behov av underhåll
- Antal produkter där underhåll genomförts

Källa: Hjälpmedelscentralens statistik över utlevererade hjälpmedel

Blodtrycksmätarens kvalitet upplevs möta förväntningarna

I vilken utsträckning är du nöjd med kvaliteten av följande produkter?*

Antal svar: 12



*Frågan var inte aktuell för kommunerna eftersom läkemedelsautomaterna var nya och resterande produkter beställdes i liten utsträckning

Källa: Enkäten Uppföljning av samarbetet kring digitala hjälpmedel i Västra Götaland – till berörda verksamheter i regionen som arbetar med digitala hjälpmedel för egenmonitorering

Resultat av samarbetet kring digitala hjälpmedel: Jämlikhet



Samarbetet som
helhet



Produktkvalitet



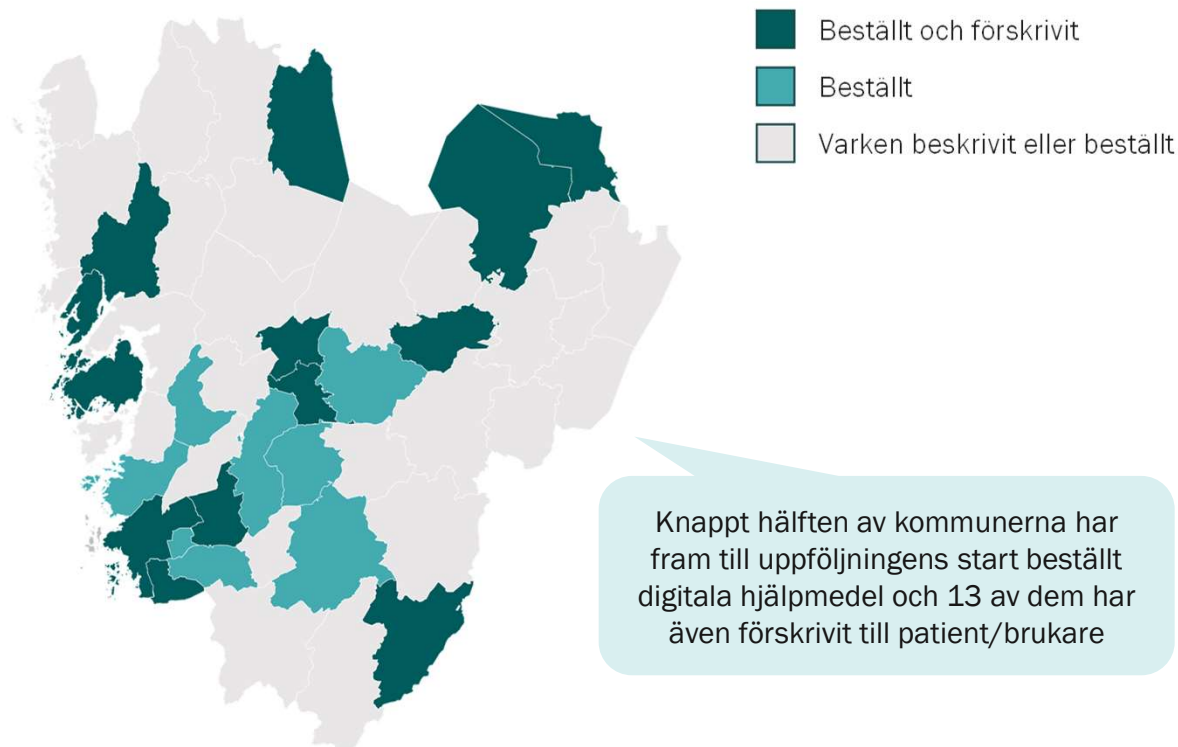
Jämlikhet



Ekonomi

20 kommuner och 8 regionala verksamheter har beställt digitala hjälpmedel inom ramen för samarbetet

Bekräftade kommuner som beställt och/eller förskrivit digitala hjälpmedel*



Regionala verksamheter som har beställt eller förskrivit digitala hjälpmedel

Angereds närsjukhus

Egenmonitoreringscenter

Närhälsa Sjöbo vårdcentral

Närhälsan Tjörn vårdcentral

Närhälsan Ågårdsskogen vårdcentral

Skaraborgs Sjukhus

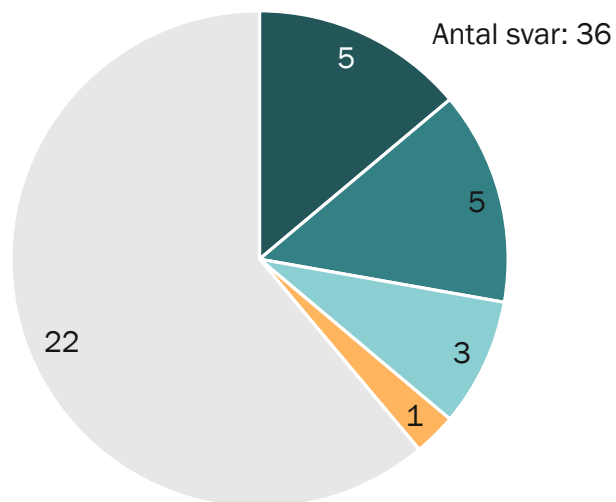
Sahlgrenska Universitetssjukhuset

Södra Älvsborgssjukhus

*Ett fåtal beställningar har inte kunnat kopplats till en kommun. Listan behöver därför inte vara fullständig.
Källa: Hjälpmedelscentralens statistik över utlevererade hjälpmedel

För tidigt att veta om samarbetet lett till eller komma leda till en större jämlikhet

I vilken utsträckning har samarbetet medfört ökad jämlikhet i länet kring digitala hjälpmedel?



- I stor utsträckning
- I ganska stor utsträckning
- I viss utsträckning
- Inte alls
- Vet ej

Eventuella förbättringar i jämlikhet har inte synliggjorts än eftersom flera kommuner inte hunnit komma igång med digitala hjälpmedel

Källa: Enkäten *Uppföljning av samarbetet kring digitala hjälpmedel i Västra Götaland - till kommunerna*

Resultat av samarbetet kring digitala hjälpmedel: Ekonomi



Samarbetet som
helhet



Produktkvalitet



Jämlikhet



Ekonomi

Regionen och kommunerna har gemensamt investerat i att etablera samarbetet kring digitala hjälpmedel

Från Samverkansavtal Digitala hjälpmedel

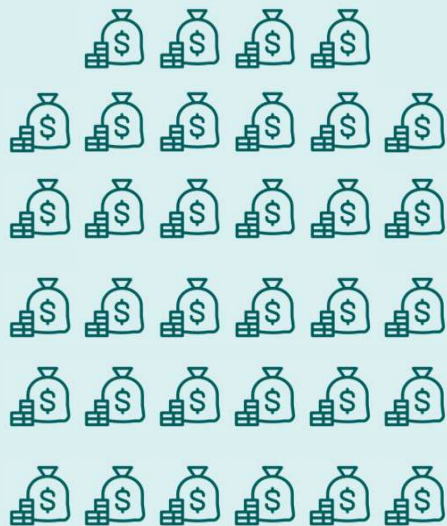
För att detta uppdrag ska kunna genomföras och befintlig organisation utökas krävs en initial investering, därför är vi i Västra Götaland överens om

- att gemensamt finansiera de kostnader som uppstår vid etablering av en gemensam struktur för att tillhandahålla digitala hjälpmedel. Denna investering kommer att användas för lönekostnader exempelvis till arbetsledning, produktkonsultenter, upphandlare, tekniker, utbildare och supportpersonal samt produktkostnader för inköp av hjälpmedel och utrustning samt för etablering av test och demonstrationsmiljöer under perioden 2022 – 2025. Denna typ av finansiering är en engångsfinansiering.
- att kostnaderna för investeringen uppskattas till 34 miljoner kronor och fördelas enligt följande:
 - ... kommunerna i Västra Götaland betalar 10 kronor per invånare
 - ... Västra Götalandsregionen betalar 10 kronor per invånareVästra Götalandsregionen fakturerar dessa kostnader efter underskrivet avtal har inkommit
- att ansvarig organisation i samband med kalenderårets avslut sammanställer en redovisning av hur medlen använts för påseende av samtliga deltagande huvudmän.
- att Styr- och ledningsstrukturen för hjälpmedel beslutar om den ekonomiska hanteringen både i det fall den initiala investeringen skulle visa sig vara otillräcklig eller om finansiella medel återstår. Om investeringen visar sig vara otillräcklig ska detta i första hand hanteras i linje med befintliga finansiella specifikationer för Hjälpmedelsverksamheten. Eventuella finansiella medel som återstår 2025-06-30 ska i första hand återinvesteras i det gemensamma samarbetet kring digitala hjälpmedel.

Baserat på detta och prognosen att finansiella medel väntas återstå i juni nästa år så har Ledningsrådet för hjälpmedel beslutat att dessa ska återinvesteras i det gemensamma samarbetet kring hjälpmedel genom att användas till den tekniska plattformen för digitala hjälpmedel

Användning av finansiella medel

Regionen och kommunerna har gemensamt investerat 34 miljoner kronor i samverkanskonomin kring digitala hjälpmedel



Fram till juni 2024 har medel använts för



Personella resurser för arbetet med att ta fram avtal, regelverk, upphandlingar, försörjning, kommunikation mm

Samordnare, processledare, hjälpmedelskonsulent, produktkonsulenter, tekniker, upphandlare, systemutvecklare, lösningsarkitekt, projektledning



Utrustning och lokaler

Produkter för test, utrustning, lokaler mm

Kvarstående medel planeras att användas för



Personella resurser



Utrustning och lokaler

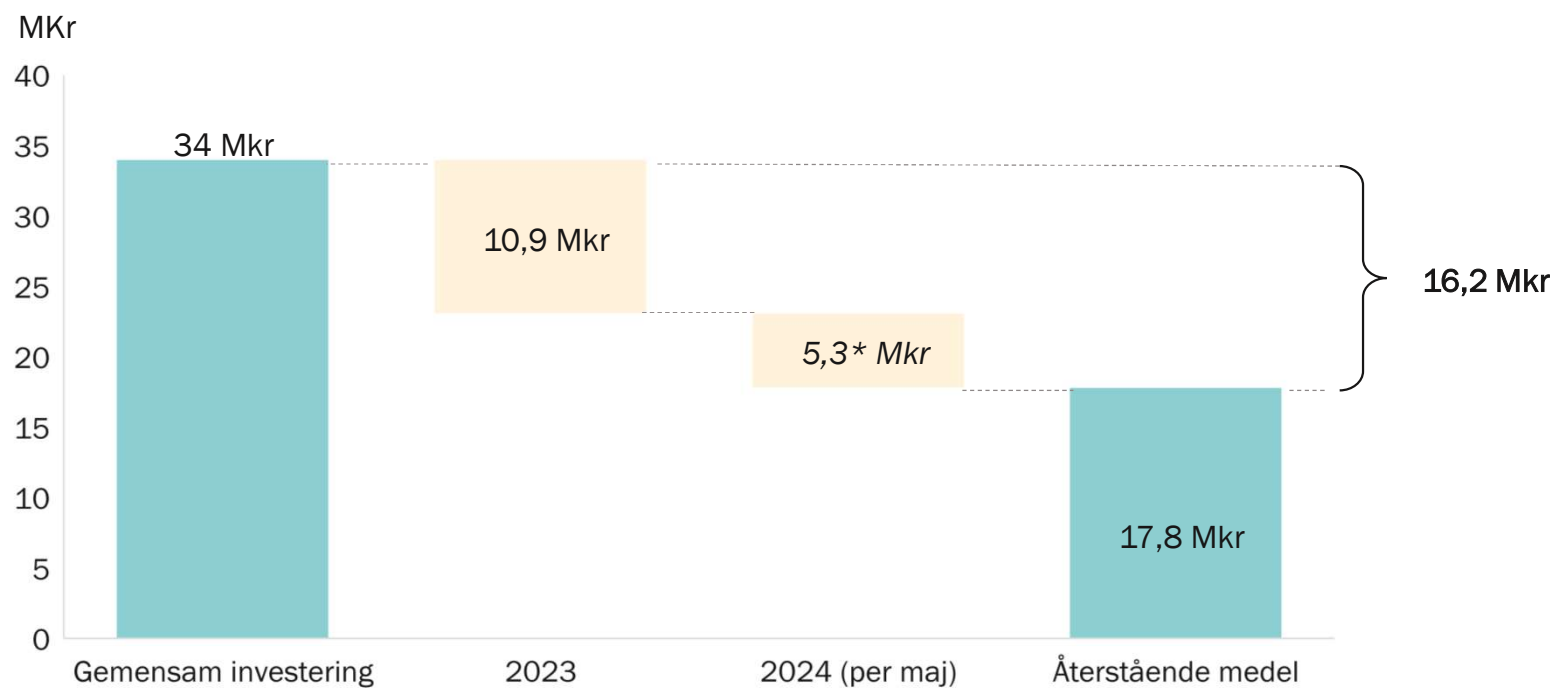


Teknisk plattform för digitala hjälpmedel

Källa: [Samverkansavtal digitala hjälpmedel](#)

Cirka hälften av de finansiella medlen återstår

Utfall och prognos för användning av gemensamma medel

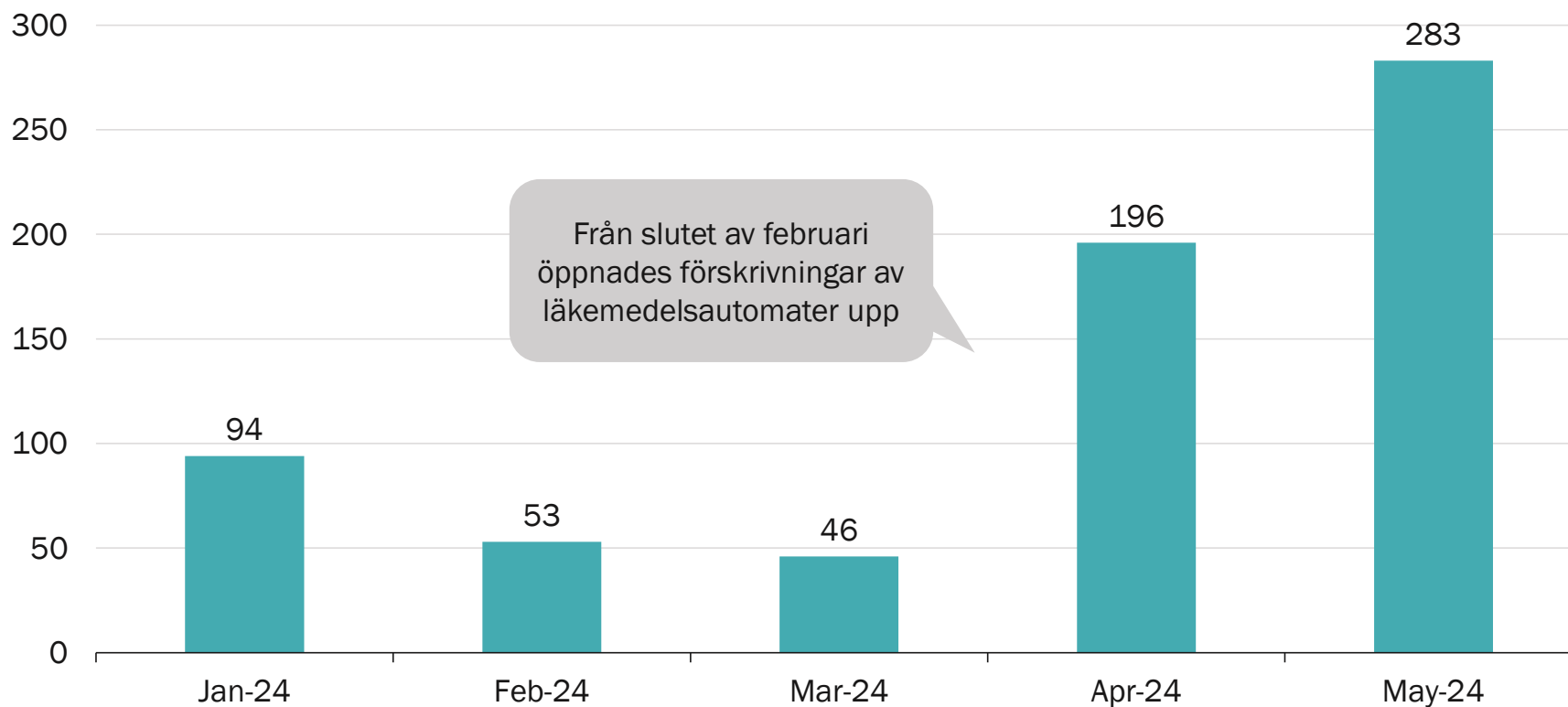


*Oreviderade siffror. Vissa kostnader kan tillkomma.

Källa: Statistik från Hjälpmedelscentralen

Intäkterna för produkthyra ökar stadigt vilket är viktigt för att uppnå målet om självförsörjning sommaren 2025

Intäkter för produkthyror och sålda hjälpmedel



Källa: Statistik från Hjälpmedelscentralen

Kommunerna har upplevt effektivitetsvinster tack vare samarbetet



Minskat arbete med lokala anvisningar



Minskat upphandlingsarbete



Förbättrad logistik och mindre lagerkostnader



Förenklat när medarbetare byter arbetsgivare mellan två kommuner



Källa: Enkäten *Uppföljning av samarbetet kring digitala hjälpmedel i Västra Götaland - till kommunerna*

Uppstartsfasen har dock lett till vissa merkostnader



Initialt ökad administration



Tidskrävande utbildningar



Källa: Enkäten *Uppföljning av samarbetet kring digitala hjälpmedel i Västra Götaland - till kommunerna*



Förslag på utveckling framåt

Förslag på utvecklingsbehov framåt

Observera att nedanstående endast är förslag på utvecklingsbehov som noterats i uppföljningen. Det är upp till respektive aktör att avgöra om ett utvecklingsbehov ska omhändertas och i så fall hur och när.

Styr- och ledningsstrukturen för hjälpmedel (Ledningsrådet för hjälpmedel, beredningsgrupper och samverkansfunktionen för hjälpmedelsfrågor)

1. Bibehålla fokus på digitala hjälpmedel och leda det fortsatta arbetet.
2. Fortsätta arbetet med att utveckla och förbättra kommunikationen i länet kring hjälpmedel.
3. Verka för att tydligt kunna fördela kostnadsansvaret mellan vårdgivare vid förskrivning av hjälpmedel där vårdövergångar kan vara aktuellt.
4. Fortsätta utveckla arbetssätt och kompetens avseende socialtjänst
5. Fortsätta utveckla arbetssätt och kompetens avseende digital infrastruktur och datahantering.
6. Sprid kunskap om handböcker, anvisningar och koncept för kompetens.
7. Underlätta för verksamheter som vill lyfta in ett behov av en ny produkt eller förändrad anvisning.
8. Fortsätt utveckla arbetssätten kring införande och upphandling.
9. Fortsätt att utveckla handboken för personliga hjälpmedel inom Socialtjänst.

Försörjningsförvaltningen i VGR (Hjälpmedelscentralen och LMN/Skövdedepån)

10. Utveckla möjligheten att returnera hjälpmedel via postombud.
11. Se över möjligheten att öka andelen produkter som levereras inom avtalad leveranstid
12. Se över så att "Checklista för införande och upphandling av nya hjälpmedel" och stödmaterial och rutiner för upphandling går i linje med varandra.
13. Fortsätt utveckla kompetens och arbetssätt avseende det nya socialtjänststavalet samt avseende digitala uppkopplade produkter.

Upphandlingsenheten i VGR (Koncerninköp)

14. Se över så att "Checklista för införande och upphandling av nya hjälpmedel" och stödmaterial och rutiner för upphandling går i linje med varandra.
15. Fortsätt utveckla kompetens och arbetssätt avseende det nya socialtjänststavalet samt avseende digitala uppkopplade produkter.

Kommunerna

16. Se över organiseringen i respektive kommun så att informationsflödet fungerar.
17. Bidra till att utveckla sortimentet och samarbetet i den riktning kommunerna önskar.
18. Bidra i upphandlingsarbetet.

Regionens berörda verksamheter

19. Se över organiseringen i respektive verksamhet så att informationsflödet fungerar.
20. Tillse utvecklingsresurser i verksamheterna för de ansökningar och implementeringsprojekt som behövs.



Appendix

A. Hur skiljer sig genomförandet av modellen från den ursprungliga beskrivningen?

Frågeställning	Underfrågor	Metod för datainsamling
A1. I vilken utsträckning har den principiella modellen som beskrevs i utredningen om Välfärdsteknik i samverkan införts?	<ul style="list-style-type: none"> a) Följs de vägledande principerna? b) Används styr- och ledningsstrukturerna för hjälpmedel i linje med beskrivningarna? c) Har gemensamma regelverk utvecklats? d) Används strukturerna för upphandling och försörjning i linje med beskrivningarna? 	a-d) Dokumentstudier. Enkätfråga till kommuner/vårdgivare
A2. Hur fungerar samarbetet mellan berörda aktörer?	<ul style="list-style-type: none"> a) Finns det tydliga uppdrag och en tydlig rollfördelning? b) Är det tydligt vilka beslut som behöver fattas och av vem? c) Finns det tillräckligt med resurser/kompetens för att utföra uppdragen? d) Har uppdragen kunnat utföras med önskat resultat? e) Finns det upparbetade kontaktvägar mellan aktörer i samarbetet? f) Kan problem och avvikelser som uppstår i samarbetet hanteras? g) Kan ändringar i samarbetet göras vid behov? 	a-g) Intervjuer samverkansfunktion, koncerninköp, HMC
A3. I vilken utsträckning finns relevanta digitala hjälpmedel i sortimentet?	<ul style="list-style-type: none"> a) Finns de produkter som beskrivs i utredningen i det gemensamma sortimentet? b) I vilken utsträckning används de produkterna som finns i sortimentet? c) Är processen för att föreslå nya produkter i sortimentet känd och ändamålsenlig? 	<ul style="list-style-type: none"> a) Dokumentstudie, Statistik HMC b) Statistik HMC c) Enkätfråga kommun/region
A4. Hur fungerar upphandlingsprocessen?	<ul style="list-style-type: none"> a) Följer upphandlingsarbetet beskrivningar i den principiella modellen? b) Hur upplever involverade aktörer att respektive steg i arbetet med upphandling fungerar? 	a-b) Dokumentstudie, Intervju (Koncerninköp, HMC, Samverkansfunktionen. Enkätfråga kommunerna)
A5. Hur fungerar försörjningsprocessen?	<ul style="list-style-type: none"> a) I vilken utsträckning upplevs det tydligt när ny produkt finns i sortimentet? b) Hur upplevs beställningsprocessen? c) I vilken utsträckning erbjuds ändamålsenliga utbildningar kring produkterna? d) Hur fungerar logistiken och vilka ledtider uppnås för leveranser? e) Hur fungerar "support digitala hjälpmedel" (exempelvis antal ärenden, typ av ärenden, ledtider, resultat av support) 	<ul style="list-style-type: none"> a) Enkät kommun/region b) Intervju koncerninköp, enkät kommun/region c) Enkät kommun/region d) Statistik HMC e) Statistik HMC
A6. Är regelverk/handbok ändamålsenliga?	<ul style="list-style-type: none"> a) Har handböckerna det innehåll som beskrivs i modellen? b) I vilken utsträckning används handböckerna av berörda målgrupper? c) Upplevs handböckerna som ändamålsenliga? d) Saknas det information? e) Finns det information som inte är relevant? 	<ul style="list-style-type: none"> a) Granskning handböcker b) Data webbtrafik c-e) Enkät kommun/region/HMC
A7. Hur fungerar kommunikationen?	<ul style="list-style-type: none"> a) Vilka kanaler och metoder används för att kommunicera inom projektet och gentemot externa personer? b) Kommuneras relevant information på regelbunden basis inom samarbetet och mellan aktörerna? c) Hur har eventuella kommunikationsutmaningar eller hinder hanterats och lösts under samarbetets gång? 	<ul style="list-style-type: none"> a) Genomgång rutiner b) Enkät kommun/region b-c) Intervju samverkan

B. Vilka resultat uppnås genom samarbetet kring digitala hjälpmedel?

Frågeställning	Underfrågor	Metod för datainsamling
B1. Är berörda parter nöjda med samarbetet?	<ul style="list-style-type: none"> a) I vilken utsträckning är berörda parter nöjda med samarbetet som helhet? b) Upplevs problem och avvikelser som uppstår i samarbetet hanteras på gott sätt? c) Upplevs ändringar i samarbetet kunna göras vid behov? d) I vilken utsträckning är berörda parter nöjda med produkternas tillgänglighet, kvalitet och pris? e) I vilken utsträckning är berörda parter nöjda med tjänsterna från Hjälpmedelscentralen? 	a-e) Enkät kommun/region
B2. Vilka resultat uppnås avseende jämlikhet?	<ul style="list-style-type: none"> a) Hur ser den geografiska spridningen/ tillgång till digitala hjälpmedel ut för patienterna? 	a-b) Statistik HMC
B3. Hur ser de ekonomiska resultaten ut?	<ul style="list-style-type: none"> a) Hur har samverkansekonomin använts? b) I vilken utsträckning väntas samarbetet kunna bära sig ekonomiskt när samverkansekonomin avslutas? c) Noteras eventuella skillnader i inköpspriser i upphandling? d) Vilka eventuell effektivitetsvinster har samarbetet bidragit till? (exempelvis avseende dubbelarbete, svinn, lagerkostnader med mera) e) Har det uppstått några merkostnader? 	<ul style="list-style-type: none"> a) Statistik kommun/region, koncerninköp b) Intervju? c) Statistik koncerninköp, kommun/region d) Enkät kommun/region e) Enkät kommun/region
B4. Hur är kvalitén på leverantör och produkter?	<ul style="list-style-type: none"> a) Hur många returerna har registrerats? b) Hur många reparationer har registrerats/genomförts? c) Hur många avvikelser och tillbud har rapporterats? 	a-c) Statistik HMC