

Regionstyrelsen
Hälso- och sjukvårdsnämnden

Granskning av regionens ansvar för patienter i primärvården där vårdgarantin inte uppfylls

Vi rekommenderar regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden:

- att med utgångspunkt från ett tydligare patientperspektiv utforska alternativa lösningar som garanterar alla patienter i länet ett likvärdigt bemötande och tillgång till vård inom vårdgarantins tidfrister
- att fortsätta pågående aktiviteter och arbete med att öka tillgängligheten, samt
- att beakta de rekommendationer som lämnas i KPMG:s granskning

Granskningen överlämnas för åtgärd.

Vi har genomfört en granskning av regionens ansvar för patienter i primärvården där vårdgarantin inte uppfylls. Syftet med granskningen är att ge revisorerna underlag att, ur ett patientperspektiv, bedöma hur regionstyrelsen (vårdval) och hälso- och sjukvårdsnämndens (egna vårdcentraler) tillvaratar sitt ansvar i förhållande till de medborgare/patienter som inte når vården eller får sin bedömning inom vårdgarantins tidsfrister. En viktig del i granskningen har utgjorts av en fördjupad granskning utförd av KPMG.

KPMG:s samlade bedömning är att regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden endast delvis tillvaratar sitt ansvar för aktuella patienter. Bl a pekar KPMG att det saknas tydliga riktlinjer avseende bemötande och vidare hänvisning av patienter som inte kan erbjudas vård inom vårdgarantins

tidsfrister. Avsaknaden av riktlinjer får t ex som konsekvens att bemötandet av patienten varierar inom länet. Det saknas också incitament för ökad samverkan inom systemet med vårdval o s v.

Vi delar KPMG:s bedömning och kan samtidigt konstatera att uppfyllandet av vårdgarantin i länets primärvård är jämförelsevis bra och att det också finns en medvetenhet i organisationen kring problemen att uppnå vårdgarantins tidsfrister i delar av länet. Aktiva insatser har också gjorts, och görs, för att möta bristerna i tillgänglighet, t ex i form av organisatoriska förändringar, inrättande av en sjuksköterskepool, diverse, dock ej helt samordnade och prioriterade, projekt e t c.

Vi konstaterar emellertid också att tillgängligheten till primärvården i länet är föremål för stora variationer och de patienter som inte kan erbjudas vård inom vårdgarantins tidsfrister bemöts på olika sätt beroende på bostadsort eller vilken vårdcentral man är listad på. I många fall kan förhållandet uttryckas på så sätt att de patienter som inte når vården inom vårdgarantins tidsfrister är hänvisade till att själva finna alternativa vägar eller lösningar på sina problem. Detta är otillfredsställande och riskerar att drabba andra delar av vårdorganisationen negativt.

Som skäl till de rådande problemen anges i huvudsak svårigheter med personalförsörjningen. Det måste i sammanhanget understrykas att detta under lång tid varit ett problem i primärvården. Att situationen i närtid kommer att genomgå några dramatiska förändringar bedömer vi inte heller som realistiskt. Bristande tillgänglighet kommer därmed sannolikt, trots olika projekt och interna "organisatoriska" insatser för att öka tillgängligheten, att även fortsättningsvis vara en realitet i delar av länet. Vi menar därför att regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden i ökad utsträckning, vid sidan av pågående aktiviteter med att öka tillgängligheten, också behöver utforska alternativa lösningar som tydligare utgår från ett patientperspektiv där denne kan garanteras ett likvärdigt bemötande och möjlighet att erhålla vård inom vårdgarantins tidsfrister oavsett bostadsort och lokalt bristande tillgänglighet.

Region Dalarna

Revisorerna



Jan Wiklund



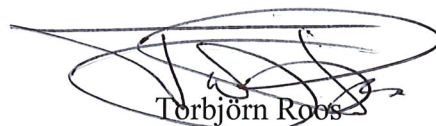
Sören Bertilsson



Lena Reyier



Tor Sundberg



Torbjörn Roos